

## КОМПЕТЕНТНОСТЬ ИТ-ПЕРСОНАЛА Фащук Н.С.

*Фащук Наталья Сергеевна – магистрант,  
кафедра государственного строительства и управления,  
Академия управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Республика Беларусь*

**Аннотация:** статья посвящена вопросам сущности компетентности, уровня компетентности ИТ-персонала в Республике Беларусь и порядка ее формирования. Основное внимание уделено определению формулированию понятия ИТ-компетентности, содержания компетенций, которые необходимы работнику для успешного функционирования в ИТ-сфере. Также в статье рассматриваются пути формирования и развития информационно-технологической компетентности специалистов, как необходимого компонента их общей профессиональной компетентности.

**Ключевые слова:** компетентность, профессиональные компетенции, навыки, ИТ-персонал, профессиональное развитие персонала, личностные качества, квалификация.

В настоящее время кадровый рынок ИТ-специалистов в Республике Беларусь испытывает ощутимую нехватку квалифицированных кадров. Если не так давно предприятиям и организациям требовались в одном лице и системный администратор, и разработчик, и инженер, причем с глубоким знанием нескольких операционных систем, языков программирования, то сейчас нужны узкоспециализированные специалисты, профессионалы в определенном направлении. Это инженеры и специалисты по безопасности, системные администраторы для крупных корпоративных сетей, специалисты по технической поддержке, разработчики баз данных и веб-приложений. Такая тенденция прослеживается не только в Республике Беларусь и ближнем зарубежье – подобные специалисты пользуются устойчивым спросом во всем мире. Однако в вузах и других учебных заведениях нет специальностей, которые на 100% готовят подобных практических специалистов.

Сегодня информационные технологии – это одна из немногих отраслей в Беларуси, которая постоянно генерирует новые рабочие места. По последним данным, в Республике Беларусь насчитывается, по крайней мере, 60 тысяч ИТ-специалистов разных специальностей [1]. Наиболее популярными языками программирования являются Javascript (57%), Java (48%), .NET/C# (38%) и Python (18%). Такое распределение соответствует мировым трендам в отрасли. Лидирующими сферами деятельности резидентов ПВТ являются: аутсорс-услуги, разработка и поддержка программного обеспечения (ПО) для внутренних нужд, а также разработка и поддержка проприетарного ПО для предприятий [1].

На современном этапе развития экономики Республики Беларусь ИТ-индустрия быстро развивается как количественно, так и качественно. Соответственно, растет потребность в специалистах различного уровня и со знанием различных технологий. ИТ-проекты являются довольно сложным продуктом, и их реализация связана с большим количеством рисков, таких как необходимость соблюдения жестких сроков, обеспечения качества и т.д. Поэтому к разработчикам программного обеспечения предъявляют высокие требования.

Нехватка компетентных специалистов в ИТ-сфере касается не только разработчиков, но и менеджеров проектов ИТ-продуктов (project managers). Повышение компетентности этих специалистов характерна высокой стоимостью образовательных курсов в этой нише, нехваткой квалифицированных преподавательских кадров и современной материальной базы в образовательных учреждениях.

Таким образом, современный рынок труда в ИТ-индустрии, как никогда прежде, требует от выпускников обладать определенным набором компетенций, которые с первого дня работы позволяют им выполнять соответствующие служебные обязанности. Что касается повышения компетентности руководящего ИТ-персонала компаний рынок образовательных услуг должен развиваться в сторону предоставления более гибких образовательных программ, например, в форме переподготовки в учебных центрах, в виде прохождения специальных программ по соответствующим дисциплинам, к примеру, «менеджер ИТ-проектов».

Поэтому возникает переориентация цели образования с «формирования знаний, навыков, навыков» на «развитие компетенций» и повышения ИТ-компетентности.

Термин «ИТ-компетентность» определяется как «способность и способность самостоятельно искать, анализировать, выбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию с помощью устных и письменных информационных технологий связи» [2, с. 297].

Термин «информационная грамотность» и «информационная и технологическая культура» (культура ИТ) тесно связаны с этим термином. ИТ-грамотность является основой, начальным уровнем формирования ИТ-компетентности и включает в себя набор знаний, навыков, поведенческих качеств, позволяющих эффективно находить, оценивать, использовать информацию для успешной интеграции ее

в различные виды деятельности и взаимоотношения. Технологическая подготовка будущих специалистов в условиях современной высокотехнологичной информационно-образовательной среды, реализуемая посредством реализации значительной части образовательной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), требует первоначальной информации и технологической грамотности, и проявляется не только в овладении их навыками использования в своей деятельности набора технических устройств, предназначенных для получения, обработки, хранения и передачи образовательной и другой информации, но также и в способности реализовать, когда эта информация необходима, найти его, оценить его и эффективно использовать [2, с. 298].

В то же время современному специалисту необходимо конкурировать и быть востребованным на рынке труда, чтобы иметь определенное количество профессиональных и культурных ценностей и парадигм, доступных в это время не только в его профессиональной сфере, а также в области культуры, искусства и науки в целом. Это условие определяет необходимый уровень ИТ-компетентности такого специалиста для понимания потребности в информации, определения средств, технологий и направлений ее поиска, оценки эффективности и надежности и методов ее использования.

Чтобы решить эти проблемы в современном информационном обществе, профессиональный специалист просто не может обойтись без технологий применения необходимых электронных и коммуникативных средств оперативного поиска, хранения и передачи информации, влияющих на его профессиональную компетентность. Знание этих инструментов, навыков и навыков их применения необходимо как для специалиста, так и для самой информации, чтобы поддерживать свой профессиональный рейтинг на должном уровне.

Следовательно, ИТ-компетентность конкретного специалиста является одним из первых пунктов определения уровня общей профессиональной компетентности и является особенно ценным ориентиром для процесса его подготовки [5].

Построение образовательных программ для отрасли ИТ в Республике Беларусь должно основываться на компетентностной модели выпускника, что обеспечит требуемое качество результатов образования. Поэтому проектирование компетентностно-ориентированной образовательной программы связано с разрешением противоречия между интегральным результатом образования и предметно-дисциплинарной формой организации образовательного процесса, при которой обучение представляет собой совокупность предметных подготовок [3, с. 162]. Следует подчеркнуть, что уже на стадии формулирования желаемых результатов образования необходимо запланировать адекватные методы контроля и создать оценивающий инструментарий. Процесс освоения содержания образования должен включать комбинированное применение различных форм обучения и контроля: теоретического обучения, практического обучения, самостоятельной работы, различных форм текущего контроля достигаемых результатов.

Самостоятельная работа, ее планирование, организационные формы и методы, система отслеживания результатов являются в настоящее время одним из наиболее слабых мест в управлении подготовкой специалистов.

Одним из оптимальных путей формирования компетентности специалистов в сфере ИКТ является создание соответствующей модели и встраивание ее в учебный процесс вуза, что требует своих особых методик преподавания, особой организации учебного процесса, разнообразного методического и информационного обеспечения с учетом специфики направлений и профилей подготовки специалистов, сводимых в соответствующую систему [4, с. 7].

Это позволяет более целенаправленно и эффективно организовать ИТ-подготовку специалистов и значительно ускоряет процесс их овладения современными ИКТ. ИТ-подготовка кадров должна быть когерентной, т.е. происходить в соответствии с распространением ИКТ в реальном информационном мире и без значительного временного отставания [2, с. 301].

#### *Список литературы*

1. 42 факта о белорусском ИТ: приоритеты, зарплаты, прогнозы из исследования ЕУ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://dev.by/lenta/main/42-facts-on-belarusian-it-industry/> (дата обращения: 15.11.2017).
2. *Аниськин В.Н.* Информационно-технологическая компетентность личности как цель и ценность современного высшего профессионального образования / В.Н. Аниськин // Вектор науки ТГУ. № 1 (23), 2013. С. 298-301.
3. Управление в социальных и экономических системах: м-лы XXIV международной научно-практической конференции, г. Минск, 14 мая 2015 г. / редкол.: Н.В. Суша и др. Минский ун-т управления. Минск: Минский университет управления, 2015. 254 с.

4. *Куликова Л.Л.* Использование компетентного подхода в подготовке IT-специалистов / Л.Л. Куликова. Иркутск: ИрГТУ, 2014. 10 с.
5. *Филипов Д.* Оценка и развитие персонала в IT-компаниях / Д. Филипов, Л. Сирик [Электронный ресурс], 2014. Режим доступа: <http://hr-portal.ru/article/ocenka-i-razvitiye-personala-v-it-kompanii>. (дата обращения: 14.11.17).