



ISSN 2413-2071

№ 12(66) 2020

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ «ДОСТИЖЕНИЯ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ» № 12(66) 2020

ДОСТИЖЕНИЯ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ
НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
ЖУРНАЛ

[HTTPS://SCIENTIFICTEXT.RU](https://scientifictext.ru)

Чарльз Дарвин

НАУЧНОЕ ИЗДАНИЕ

ISSN 2413-2071 (Print)
ISSN 2542-0828 (Online)

Подписано в печать:
25.08.2020
Дата выхода в свет:
27.08.2020

Типография:
ООО «Прессто».
153025, г. Иваново, ул.
Дзержинского, д. 39,
строение 8

Формат 70х100/16.
Бумага офсетная.
Гарнитура «Таймс».
Печать офсетная.
Усл. печ. л. 8,77
Тираж 1 000 экз.
Заказ № 3404

**Территория
распространения:
зарубежные страны,
Российская
Федерация**

Журнал
зарегистрирован
Федеральной службой
по надзору в сфере
связи, информационных
технологий и массовых
коммуникаций
(Роскомнадзор)
Свидетельство
ПИ № ФС77 - 62928
Издается с 2015 года

Свободная цена

Достижения науки и образования

№ 12 (66), 2020

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ
[HTTPS://SCIENTIFICTEXT.RU](https://scientifictext.ru)

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР
Ефимова А.В.

ИЗДАТЕЛЬСТВО
«НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ»
АДРЕС РЕДАКЦИИ:
Г. ИВАНОВО, УЛ. ЛЕЖНЕВСКАЯ, Д. 55, 4 ЭТАЖ.
ТЕЛ.: +7 (910) 690-15-09

[HTTP://SCIENTIFICPUBLICATIONS.RU](http://scientificpublications.ru)
[EMAIL: INFO@SCIENTIFICPUBLICATIONS.RU](mailto:info@scientificpublications.ru)

Вы можете свободно делиться (обмениваться) —
копировать и распространять материалы
и создавать новое, опираясь на эти материалы, с
ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ указанием авторства.

Подробнее о правилах цитирования:
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.ru>

ISSN 2413-2071



© ИЗДАТЕЛЬСТВО «НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ»
© ЖУРНАЛ «ДОСТИЖЕНИЯ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ»

Содержание

БИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	5
<i>Асочаков А.А.</i> ВЛИЯНИЕ ВОДНОЙ ЭРОЗИИ НА АРБАТСКУЮ КОЛОНИЮ ЛАСТОЧКИ RIPARIA RIPARIA (ЮЖНАЯ СИБИРЬ, ДОЛИНА РЕКИ АБАКАН)	5
<i>Богдан В.К.</i> ПОЛЕЗНОСТЬ НЕКОТОРЫХ РОДОВ СТРЕПТОКОККОВ И ИХ ЗНАЧИМОСТЬ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ ОРГАНИЗМА	8
<i>Алыбаева А.Ж., Олейникова Е.А., Елубаева М.Е., Айтжанова А.А.</i> ФЕРМЕНТИРОВАННЫЙ НАПИТОК НА ОСНОВЕ МОЛОЧНОЙ СЫВОРОТКИ ПРОТИВ SALMONELLA	12
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ	16
<i>Евдошенко О.И., Карибов А.Ю.</i> АНАЛИЗ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВКАМИ И ИНЦИДЕНТАМИ	16
ИСТОРИЧЕСКИЕ НАУКИ	19
<i>Мягих А.С.</i> РОЛЬ ПОЛИТИЧЕСКИХ ССЫЛЬНЫХ В ОСВОЕНИИ ГОРОДА НАРЫМА	19
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ	22
<i>Pak D., Yeltayeva D., Nurgabdeshev A.</i> THE EVALUATION OF THE JOB-STRESS IN SPECIAL NEEDS EDUCATION. CASE STUDY OF “CLEVER” SPECIAL NEEDS EDUCATION CENTER	22
<i>Иванович М.Н.</i> БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ: ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ (НА ПРИМЕРЕ ПАО «СБЕРБАНК»)	28
<i>Зайцев В.Д.</i> ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ	34
<i>Володченко В.С., Ланцова Д.С., Миронова Т.А.</i> ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ОБСЛУЖИВАНИЮ КЛИЕНТОВ В АГЕНТСТВЕ НЕДВИЖИМОСТИ	37
<i>Володченко В.С., Ланцова Д.С., Миронова Т.А.</i> ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА НЕДВИЖИМОСТИ	39
<i>Володченко В.С., Ланцова Д.С., Миронова Т.А.</i> ПОНЯТИЕ И КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	41
<i>Володченко В.С., Ланцова Д.С., Миронова Т.А.</i> ВНЕДРЕНИЕ QR-КОДОВ В АГЕНТСТВЕ НЕДВИЖИМОСТИ «ПРИМА»	43
<i>Володченко В.С., Ланцова Д.С., Миронова Т.А.</i> ПОСТРОЕНИЕ ЛИЧНОГО БРЕНДА АГЕНТСТВА НЕДВИЖИМОСТИ	45
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	47
<i>Zoirova M.Z.</i> TYPICAL ERRORS IN MEDICAL INTERPRETATION AND TRANSLATION	47
<i>Зоирова М.З.</i> КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРЕВОДЧИКОВ В СФЕРЕ МЕДИЦИНЫ: ИНТЕРПРЕТАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕРМИНОВ	49

ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	51
<i>Кирилов Д.А. ОСНОВНОЙ СОСТАВ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА.....</i>	<i>51</i>
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	54
<i>Нестерова О.А., Тюрина Н.Н. ЭЛЕМЕНТАРНЫЕ ФОРМЫ АНАЛИТИКИ В МЕТОДИКЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ЭКОНОМИКИ</i>	<i>54</i>
<i>Эрназаров Г.Н. ИССЛЕДОВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ РОСТОВО-МАССОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА</i>	<i>61</i>
<i>Ruzieva Sh.M. NUTRITION OF CHILDREN DURING THE PERIOD OF ADAPTATION TO PRESCHOOL</i>	<i>63</i>
<i>Omarova Z.K. CORRECTION OF CHILDREN'S SPEECH DEFECTS</i>	<i>65</i>
<i>Rustamova M.E., Fayzullaeva M.Z. FORMATION OF A PLOT GAME IN CHILDREN OF PRIMARY PRESCHOOL AGE</i>	<i>67</i>
<i>Никитина Я.А., Баснукаев А.С. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ ЖЕНЩИН 36 - 55 ЛЕТ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ ХОДЬБОЙ.....</i>	<i>70</i>
<i>Павлова А.Е. ТЕХНОЛОГИЯ ПРЕДМЕТНО-ЯЗЫКОВОГО ИНТЕГРИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ (CLIL) ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО НЕМЕЦКОМУ ЯЗЫКУ</i>	<i>72</i>
<i>Шаповалова О.Н. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОЦЕНИВАНИЯ МЕТАПРЕДМЕТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ШКОЛЬНИКОВ</i>	<i>74</i>
<i>Сапунова М.А. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ШКОЛЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ</i>	<i>77</i>
<i>Абрамова Г.А., Бабина Л.Л. ЗНАЧЕНИЕ ИЗУЧЕНИЯ ФОЛЬКЛОРА ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО И НРАВСТВЕННОГО УРОВНЯ ШКОЛЬНИКОВ</i>	<i>79</i>
<i>Абрамова Г.А., Бабина Л.Л. СКАЗКА – ОДНО ИЗ СРЕДСТВ РАЗВИТИЯ ДУХОВНО-НРАВСТВЕННОЙ КУЛЬТУРЫ ДЕТЕЙ.....</i>	<i>81</i>
<i>Абрамова Г.А., Бабина Л.Л. ЯЗЫК И СЛОВО - ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ НРАВСТВЕННОСТИ И КУЛЬТУРЫ</i>	<i>83</i>
<i>Turgunova Sh.B., Gafforova M.O., Makhmudova N.A. INTEGRATING CULTURE INTO A FOREIGN LANGUAGE EDUCATION</i>	<i>85</i>
<i>Белова Т.А., Фадеева Ю.А., Шиганова М.В., Гусев И.В. АНАЛИЗ ГОТОВЫХ ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ИОС ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</i>	<i>88</i>
<i>Белова Т.А., Фадеева Ю.А., Шиганова М.В., Гусев И.В. ФОРМИРОВАНИЕ ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</i>	<i>90</i>
МЕДИЦИНСКИЕ НАУКИ.....	92
<i>Клёмин В.А., Колосова О.В., Кубаренко В.В., Лабуз З.С. ОБОСНОВАНИЯ КЛАССИФИКАЦИИ ОБОСТРЕНИЯ ХРОНИЧЕСКОГО ПЕРИОДОНТИТА.....</i>	<i>92</i>

ВЕТЕРИНАРНЫЕ НАУКИ	98
<i>Калюжная Т.В.</i> ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОРГАНОЛЕПТИЧЕСКИХ И ФИЗИКО-ХИМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СУБПРОДУКТОВ НУТРИИ	98
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	101
<i>Нагорнова Ю.В.</i> ИЗУЧЕНИЕ МОТИВАЦИИ КАДЕТ 5–Х КЛАССОВ К УЧЕБНО–ВОСПИТАТЕЛЬНОМУ ПРОЦЕССУ В ПЕРИОД ПОЛНОЙ АДАПТАЦИИ К УЧИЛИЩУ	101
ПОЛИТИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	108
<i>Сорокин А.С.</i> ПОЛИТИКО-СИМВОЛИЧЕСКАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ РОЛИ СМОЛЬНОГО В XX - НАЧ. XXI ВВ.....	108

ВЛИЯНИЕ ВОДНОЙ ЭРОЗИИ НА АРБАТСКУЮ КОЛОНИЮ ЛАСТОЧКИ *RIPARIA RIPARIA* (ЮЖНАЯ СИБИРЬ, ДОЛИНА РЕКИ АБАКАН)

Асочаков А.А.

*Асочаков Анатолий Андреевич – кандидат биологических наук,
Зоологический музей,
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова, г. Абакан*

Аннотация: даётся краткое описание воздействия водной эрозии на Арбатскую колонию ласточки-береговушки, которая в 2012 и 2013 гг. находилась близ с. Арбаты (Республика Хакасия). Высказывается мнение о том, что в случае с данной колонией для повторного заселения ласточками участка берега реки его физической пригодности оказалось недостаточно.

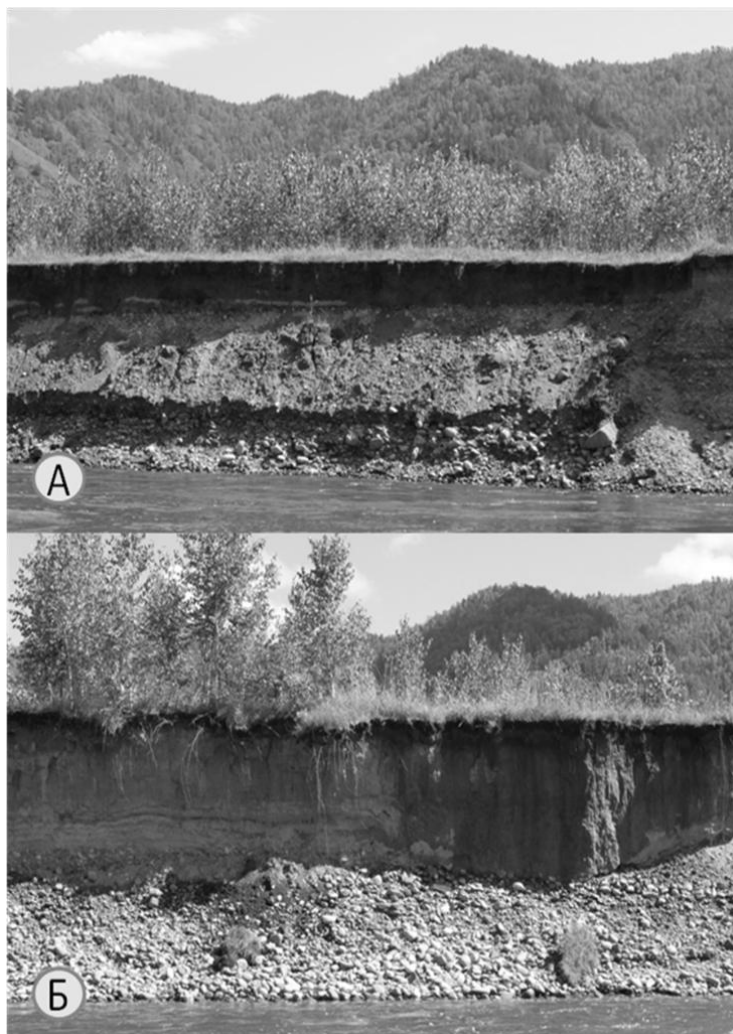
Ключевые слова: *Riparia riparia*, береговая ласточка, колония птиц.

Береговые ласточки *Riparia riparia* относятся к перелётным, колониальными, широко распространёнными видам птиц. Они размещают свои гнёзда в норах. Обычно для рытья нор береговушки выбирают обрывистые берега естественных, а также искусственных водотоков и водоёмов. Гнездовое поведение подобного типа можно объяснить снижением уровня риска разорения гнёзд хищниками. Однако данный способ защиты гнездовий не исключает случаев их разрушения по причине интенсивной береговой водной эрозии.

Целью предлагаемого сообщения является описание влияния последствий водной эрозии на Арбатскую колонию ласточки-береговушки. Материалом послужили данные, полученные в ходе комплексных экспедиционных исследований, начатых сотрудниками Зоологического музея Хакасского госуниверситета в 2009 г. Сбор данных об этой и прочих колониях проводился во время относительно регулярных сплавов по р. Абакан. Маршрут движения протяжённостью 195 км. от г. Абаза до г. Абакана обычно прокладывался вдоль условной середины основного русла. В связи с низкой скоростью течения в протоках или рукавах реки прохождение по ним осуществлялось редко. В момент обнаружения колонии с помощью GPS приёмника регистрировались её географические координаты. В случаях, когда участок береговой линии с норами был протяжённым, отмечались координаты обеих границ. Также проводилось последовательное фотографирование участков всей колонии. Стандартные данные (дата, время, погодные условия и т.д.) дополнялись аудиозаписями с характеристикой отдельных параметров описываемой колонии. Так, например, отмечалось наличие или отсутствие гнездящихся птиц, приводилось описание особенностей береговой линии, травянистой, кустарниковой и древесной растительности и т. п.

Впервые Арбатская колония была обнаружена 17 июля 2012 г. Ранее, в 2009 и 2011 гг., норы ласточек на данном участке берега не наблюдались. По итогам исследований 2012 г. было опубликовано описание данной колонии [1]. Согласно результатам внешнего осмотра колонии в ней удалось обнаружить порядка 270 нор. На следующий год здесь было зарегистрировано 290 нор. Весной 2014 г. на р. Абакан случилось наводнение. Его последствия, судя по результатам наблюдений, выполненных 19 июля того же года, привели к полному разрушению или смыву нор ласточек. Это наводнение значительно изменило берег реки. Однако вероятней всего уже в 2015 г. по причине ежегодной весенней водной эрозии в период половодья она

вновь стала пригодной для рытья нор ласточками. Однако результаты наблюдений за 2017 и 2018 гг., говорят о том, что после наводнения 2014 г. Арбатская колония восстановиться так и не смогла. О степени пригодности берега для гнездования в эти два года можно судить по фотоснимкам (см. рис. 1).



*Рис. 1. Вид на участок берега р. Абакан близ с. Арбаты: А – 10 августа 2017 г.,
Б – 15 августа 2018 г. (фото А.А. Асочакова)*

Хорошо видно, что степень «обрывистости» берега близка к той, что например, была в 2013 г. [1, см. рис. 2], когда здесь гнездились птицы. На снимках (см. рис.1) видно, что водная эрозия правого берега реки продолжалась и после наводнения. Причём она была значительной и об её масштабах можно судить по фотографиям примерно одного и того же участка берега реки (см. рис. 1). Видно насколько заметно сместилось русло в сторону склона долины реки. Если 10 августа 2017 г. (верхний снимок – А) молодой березняк был расположен на расстоянии около 5 м. от кромки берега, то, на период 15 августа 2018 г. (Б) эти же деревья оказались на краю берегового обрыва р. Абакан. Видно также значительное изменение толщины земляного слоя. Однако, несмотря на внешне вполне пригодный участок берега для гнездования ласточек, нор здесь и в 2014, и в 2017, а также в 2018 гг. не наблюдалось.

Таким образом, в течение десяти лет наблюдений, с 2009 по 2018 гг., Арбатская колония, вероятней всего, смогла просуществовать всего два года, с 2012 по 2013 гг. Физическая пригодность берега реки для его заселения ласточками, безусловно, является важным условием, но как оказалось недостаточным. Возможно, в случае с Арбатской колонией лимитирующее воздействие на продолжительность её функционирования в основном оказали факторы биотической природы.

***Благодарность:** автор выражает свою искреннюю признательность сотрудникам Зоологического музея О.А. Соловьёву, В.П. Коробейникову и В.Н. Сагалакову, принявшим активное участие в организации и проведении экспедиционных исследований в 2009 и 2011 гг.*

Список литературы

1. Асочаков А.А., Ахнина Ю.Ю. Характеристика «Арбатской» колонии ласточки *Riparia riparia* (Aves) долины реки Абакан (Республика Хакасия) // Международный научно-практический журнал «Интеграция наук», 2017. Вып. 11 (15). С. 124-126.
-

ПОЛЕЗНОСТЬ НЕКОТОРЫХ РОДОВ СТРЕПТОКОККОВ И ИХ ЗНАЧИМОСТЬ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ ОРГАНИЗМА

Богдан В.К.

Богдан Виктория Константиновна – аспирант, научный сотрудник,
Институт физиологии и санокреатологии МОКН, г. Кишинёв, Республика Молдова

Аннотация: экспериментально доказано, что вновь выделенные штаммы кишечных стрептококков обладают полезными свойствами для организма на примере способности к адгезии и антагонизму по отношению к возбудителям заболеваний – представителям родов *Escherichia* и *Salmonella*. Однако для включения в состав микробных композиций пробиотического назначения могут быть рекомендованы лишь энтерококки вида *Enterococcus faecium*, потому что в большем количестве они характерны только для кишечника детей со статусом здорового организма.

Ключевые слова: кишечные стрептококки, полезные свойства, адгезия, антагонизм, энтерококки, статус здорового организма.

УДК 579.862+613.9

В настоящее время общепризнано, что для организма человека и животных полезными свойствами обладают молочнокислые бактерии. При этом большинство исследователей обращали большего внимания на такие микроорганизмы в палочковидной форме (на примере бактерий рода *Lactobacillus*) [1, 3, 5, 7], а на тех в кокковой форме – весьма лимитировано [2, 12].

Их полезная роль для организма человека и животных показана многими авторами, потому что в первую очередь защищают его от возбудителей инфекционных заболеваний [8, 16] и способствуют поддержанию здоровья на саногенном (или оптимальном) уровне [4, 6, 9, 14, 17]. Это подтверждено их широким использованием для производства кисломолочных продуктов и фармакологических препаратов пробиотического действия [5, 10, 15, 17].

С этих позиций считаем весьма актуальным изучение полезных свойств у бактерий кокковой формы, потому что, соответственно, существующему мнению в природе распространение таких микроорганизмов весьма широкое [11].

Учитывая вышеизложенное, задачей настоящих исследований было выявить конкретный уровень бактерий различных родов семейства *Streptococcaceae* в пищеварительном тракте детей разного возраста, определить отдельные полезные свойства и их значимость для здоровья организма.

Поставленная задача решалась путём исследования содержимого прямой кишки, собранного от детей разного возраста, посевом проб на элективной питательной среде (с желчью и азидом натрия) и выдерживанием их при температуре $(37\pm 1)^\circ\text{C}$. Из выросших колоний изолировались штаммы бактерий в форме стрептококков. Идентификацию последних осуществляли использованием определителя бактерий Берги (1984-2005). Количественные показатели стрептококков изучались у здоровых и с симптомами кишечных патологий детей применением известных микробиологических методов [13].

В результате от детей со здоровым статусом здоровья здоровым выделены 834 штамма бактерий в форме стрептококков (табл. 1), которых после идентификации определили к семейству *Streptococcaceae* и родам *Lactococcus* (236), *Streptococcus* (297) и *Enterococcus* (301), что составило соответственно 28,29; 35,61 и 36,09 %. Следовательно, в большинстве оказались энтерококки. Однако если подойти дифференцированно, то у детей до трёх лет в содержимом прямой кишки преобладали бактерии рода *Lactococcus*, а с пяти до 16 лет – *Enterococcus*. Бактерии рода *Streptococcus* в течение всего опытного периода занимали промежуточное положение.

Таблица 1. Родовая принадлежность штаммов стрептококковой формы, выделенных из содержимого прямой кишки детей разного возраста

Возраст, годы	Общее количество изученных штаммов	Род бактерий после определения	Количество Штаммов после идентификации	Процентное содержание
1	75	<i>Lactococcus</i>	35	46,66
		<i>Streptococcus</i>	26	34,66
		<i>Enterococcus</i>	14	18,66
2	83	<i>Lactococcus</i>	39	46,98
		<i>Streptococcus</i>	28	33,73
		<i>Enterococcus</i>	16	19,27
3	95	<i>Lactococcus</i>	44	46,31
		<i>Streptococcus</i>	30	31,57
		<i>Enterococcus</i>	21	22,10
5	110	<i>Lactococcus</i>	31	28,18
		<i>Streptococcus</i>	37	33,63
		<i>Enterococcus</i>	42	38,18
7	112	<i>Lactococcus</i>	27	24,10
		<i>Streptococcus</i>	38	33,92
		<i>Enterococcus</i>	47	41,96
10	114	<i>Lactococcus</i>	23	20,17
		<i>Streptococcus</i>	42	36,84
		<i>Enterococcus</i>	49	42,98
12	121	<i>Lactococcus</i>	20	16,52
		<i>Streptococcus</i>	47	38,84
		<i>Enterococcus</i>	54	44,62
16	124	<i>Lactococcus</i>	17	13,70
		<i>Streptococcus</i>	49	39,51
		<i>Enterococcus</i>	58	46,77
Всего	834	<i>Lactococcus</i>	236	28,29
		<i>Streptococcus</i>	297	35,61
		<i>Enterococcus</i>	301	36,09

В дальнейшем выделенные штаммы подвергались исследованию для выявления отдельных полезных свойств (способность к адгезии и к подавлению роста возбудителей патологий кишечника).

Полученные результаты включены в таблицах 2 и 3.

Таблица 2. Способность выделенных штаммов бактерий стрептококковой формы к адгезии

Число, изученных штаммов		Род бактерий	Количество микробных клеток, прикреплённых к 25 эритроцитам	Показатель адгезии, у.е.
Общее	По родам			
834	236	<i>Lactococcus</i>	79,00 – 92,50	3,16 – 3,70
	297	<i>Streptococcus</i>	91,70 – 109,40	3,66 – 4,37
	301	<i>Enterococcus</i>	114,50 – 119,30	4,58 – 4,77

Данные таблицы 2 показывают, что все выделенные штаммы бактерий в форме стрептококков обладают способностью к адгезии. Это подтверждено показателями адгезии, которые находились в пределах от 3,16 до 4,77 у.е.

Таблица 3. Способность выделенных штаммов бактерий стрептококковой формы к подавлению роста возбудителей кишечных заболеваний

Число штаммов		Род бактерий	Показатель подавления роста бактерий родов, %	
			<i>Escherichia</i>	<i>Salmonella</i>
Общее	По родам			
834	236	<i>Lactococcus</i>	68,75 – 70,37	54,50 – 61,36
	297	<i>Streptococcus</i>	85,45 – 89,35	66,45 – 70,24
	301	<i>Enterococcus</i>	74,55 – 82,60	72,35 – 73,47

Результаты посева выделенных штаммов стрептококков совместно с возбудителями кишечных заболеваний (бактериями родов *Escherichia* и *Salmonella*) показали, что уровни подавления роста эшерихий составляли 68,75-82,60%, а салмонелл – 54,50-73,47%. Следовательно, антагонистическая активность изученных штаммов стрептококков по отношению к возбудителям кишечных заболеваний, т.е. бактериям родов *Escherichia* и *Salmonella* была весьма высокой.

Таким образом, экспериментально доказано, что все изученные местные штаммы бактерий в форме стрептококков обладали полезным (защитным) свойством и могут быть рекомендованы к включению в состав микробных композиций саногенного (или пробиотического) назначения.

Учитывая, что все штаммы стрептококковой формы, выделенные от здоровых детей, обладали защитным (полезным) свойством, в дальнейшем обратили внимание на количественные показатели стрептококков в содержимом прямой кишки детей разного возраста, но с учётом лишь бактерий рода *Enterococcus*. Это обосновано тем, что такие бактерии обнаруживались в большем количестве, чем представители родов *Lactococcus* и *Streptococcus*.

Полученные результаты показаны в таблице 4.

Таблица 4. Количественные показатели бактерий рода *Enterococcus* в кишечнике детей разного возраста с различным статусом здоровья

Группа	Вид бактерий	Количество микробных клеток в 1 г содержимого прямой кишки, десятичные логарифмы (лог), соответственно возрасту (в годах).		
		6	10	14
I	<i>Enterococcus faecium</i>	4,20±0,11	4,62±0,14	5,32±0,12
	<i>Enterococcus faecalis</i>	1,17±0,12	1,25±0,13	1,41±0,14
II	<i>Enterococcus faecium</i>	2,77±0,14	2,90±0,16	3,07±0,18
	<i>Enterococcus faecalis</i>	3,13±0,15	3,46±0,17	3,72±0,19
III	<i>Enterococcus faecium</i>	1,30±0,16	1,50±0,18	1,80±0,21
	<i>Enterococcus faecalis</i>	4,25±0,14	4,78±0,15	5,96±0,17

Примечание: Группы: I – с саногенным статусом здоровья; II – с превентивным патологическим статусом здоровья; III – с финальным патологическим статусом здоровья.

Анализ данных таблицы 4 показал, что у детей с саногенным статусом здоровья (группа I) превалировала численность *Enterococcus faecium*, а у детей с превентивным и финальным патологическим статусом здоровья – *Enterococcus faecalis*.

Таким образом, экспериментально доказано, что для включения в состав микробных композиций пробиотического назначения могут быть рекомендованы лишь энтерококки вида *Enterococcus faecium*, потому что они превалировали над стрептококками других родов – *Lactococcus* и *Streptococcus*.

Список литературы

1. Ермоленко Е.И. Молочнокислые бактерии: индивидуальные особенности действия на патогенные микроорганизмы, макроорганизм и его микробиоту. Санкт-Петербург, 2009. 205 с.
2. Молочнокислые стрептококки и их полезные свойства - О.Д. Пролисок. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://symbiter.ua/ru/articles-ru/266-molochnokislye-streptokokki-i-ikh-poleznye-svoystva.html> (дата обращения: 17.08.2018).
3. Ткаченко Е.И., Успенский Ю.П. Питание, микробиоценоз и интеллект человека. Спец. лит., 2006, 590 с. ISBN 5-299-00319-6.
4. Фурдуй Ф.И., Чокинэ В.К., Фурдуй В.Ф. и др. Проблема здоровья, санокреатология. Потребность общества в её развитии. Том 1. В: Трактаг о научных и практических основах санокреатологии. Кишинэу, 2016. 228 с.
5. Albesharat R. et al. Phenotypic and genotypic analyses of lactic acid bacteria in local fermented food, breast milk and faeces of mothers and their babies. // Syst. Appl. Microbiol. Urban & Fischer, 2011. 34 (2): 148-155.
6. Guinane C.M., Cotter P.D. Role of the gut microbiota in health and chronic gastrointestinal disease: understanding a hidden metabolic organ. // Therap. Adv. Gastroenterol. SAGE Publications, 2013. 6 (4): 295-308.
7. Lathinen S. et al. Lactic Acid Bacteria: Microbiological and Functional Aspects, Fourth Edition, 2011. 798 с.
8. Matsumoto M., Hara K., Benno Y. The influence of the immunostimulation by bacterial cell components derived from altered large intestinal microbiota on probiotic anti-inflammatory benefits. // FEMS Immunol. Med. Microbiol., 2007. 49 (3): 387-390.
9. Park H. et al. Role of the gut microbiota in health and chronic GI disease. [Электронный ресурс] // Probiotics and Prebiotics in Animal Health and Food Safety. Cham: Springer International Publishing, 2018. P. 35-62. Режим доступа: http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-71950-4_2/ (дата обращения: 28.08.2018).
10. Probioticele și Lactobacilii – Utilizarea Lor în Biotehnologii. Industria Alimentara. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://biblioteca.regielive.ro/referate/industria-alimentara/probioticele-si-lactobacilii-utilizarea-lor-in-biotehnologii-188578.html/> (дата обращения: 29.08.2018).
11. Răspândirea microorganismelor în natură. Microflora organismului omului [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.slideshare.net/EugenTabac/3-pdf-conspect-rspndirea-microorganismelor-n-natur?from_action=save/ (дата обращения: 27.08.2018).
12. Silva N. et al. Commensal gut bacteria: Distribution of Enterococcus species and prevalence of Escherichia coli phylogenetic groups in animals and humans. // Annals of Microbiology. Springer-Verlag, 2012. 62 (2): 449-459.
13. Silva N. et al. Microbiological Examination Methods of Food and Water: A Laboratory Manual, 2013. 57 p.
14. Strutinschi T., Timošco M. Rolul factorului alimentar în menținerea microbiocenozei intestinale și sănătății organismului. // Buletinul ASM. Științele vieții, 2015. 2: 44-49.

15. The Health benefits of Streptococcus thermophilus – Water for health blog: Promoting better health through hydration, nutrition and mindful eating. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.water-for-health.co.uk/our-blog/2017/11/the-health-benefits-of-streptococcus-thermophilus/> (дата обращения: 30.08.2018).
16. Van Den Bogert. B. et al. Immunomodulatory properties of streptococcus and veillonella isolates from the human small intestine microbiota // PLoS One / под ред. Foligne B. Public Library of Science, 2014. 9 (12): 114-277.
17. Velciu A., Timoșco M. Nivelul numeric al reprezentanților microbieni și starea sănătății organismului. // Buletin de perinatologie, 2014. 3 (63): 25-28.

ФЕРМЕНТИРОВАННЫЙ НАПИТОК НА ОСНОВЕ МОЛОЧНОЙ СЫВОРОТКИ ПРОТИВ SALMONELLA

Алыбаева А.Ж.¹, Олейникова Е.А.², Елубаева М.Е.³,
Айтжанова А.А.⁴

¹ Алыбаева Айгул Жаматовна -PhD, научный сотрудник;

² Олейникова Елена Андреевна – ведущий научный сотрудник;

³ Елубаева Макпал Елубаевна - PhD, старший научный сотрудник;

⁴ Айтжанова Аида Асылбековна – магистр, научный сотрудник,
ТОО «Научно-производственный центр микробиологии и вирусологии»,
г. Алматы, Республика Казахстан

Аннотация: в статье описаны полезные свойства пробиотических напитков с использованием молочной сыворотки, их антагонизм по отношению Salmonella, а также технология приготовления потенциально пробиотического напитка на основе молочной сыворотки.

Ключевые слова: сыворотка, функциональный напиток, антагонизм, Salmonella.

Сыворотка, побочный продукт, полученный при производстве сыра и творога. В составе сыворотки содержится около 10% всех белков молока и большая часть водорастворимых витаминов, лактозы и минералов [1]. При производстве сыра около 20% всех белков молока попадает в сыворотку. Помимо серосодержащих аминокислот, сывороточные белки также составляют другие незаменимые аминокислоты. Проблема рационального использования молочной сыворотки не решена полностью как в Казахстане, так и во всем мире. Поиск эффективных методов переработки молочной сыворотки на пищевые цели является одним из основных задач науки.

Растущий глобальный интерес к функциональным продуктам, с использованием молочной сыворотки, содержащим питательные вещества, имеющие полезные для здоровья эффекты, быстро увеличивает и потребительский спрос. В частности, в последнее время особое внимание уделяется функциональным напиткам за их потенциальное положительное влияние на здоровье, например, снижение уровня холестерина, снижение сахара, высокое содержание клетчатки, способность укреплять иммунную систему и способствовать пищеварению [2,3]. Среди различных напитков, доступных на рынке, пробиотические молочные продукты привлекают большое внимание из-за их приемлемой стоимости и их многочисленных терапевтических действий.

Болезни пищевого происхождения представляют серьезную опасность для здоровья населения, существенно влияют на благосостояние людей и приводит к серьезным социально-экономическим последствиям. Проблема болезней пищевого происхождения является многофакторной, а их профилактика и борьба с ними требуют междисциплинарных подходов. Одним из основных пищевых бактериальных

патогенов являются *Salmonella* [4], которые вызывают вспышки болезней и смертельные случаи, связанные с пищей. Эти патогены имеют множественную лекарственную устойчивость [5].

Целью данного исследования - разработка напитка на основе сыворотки, обладающего терапевтическими, пробиотическими и антагонистическими свойствами в отношении *Salmonella*.

Материалы и методы

В качестве основы разрабатываемого пробиотического напитка использовали молочную сыворотку. При изготовлении напитков использовали микроорганизмы, выделенные из национальных кисломолочных напитков домашнего изготовления: ассоциацию А6 с повышенными показателями антагонистической активности по отношению к *Salmonella*, состоящую из *Lactobacillus fermentum* A15, *Lactobacillus paracasei* 4m-2b, *Kluyveromces marxianus* 4MA и *Acetobacter fabarum* 4-4M в соотношении 1:1:1:1, а также *Lactobacillus delbrueckii* 5 и *Propionibacterium freudenreichii* PL. Для определения антагонистической активности в качестве тестовой культуры использовали *Salmonella enterica* Serotype Dublin. Для улучшения антагонистической активности напитка добавляли пищевые добавки: малину, пшено, маш, корицу, имбирь, кардамон, рисовую, ржаную и гречневую муку.

Отдельные штаммы *L. fermentum* A15, *L. paracasei* 4m-2b, *Kl. marxianus* 4MA, *Acetobacter fabarum* 4-4M, *Lactobacillus delbrueckii* 5 и *Propionibacterium freudenreichii* PL инкубировали в молоке 1% жирности и на агаризованной среде MRS в течение 24 ч при 30°C (для дрожжей и уксуснокислых бактерий) и 37°C (для молочнокислых бактерий). Ассоциацию культивировали на коровьем молоке (1% жирности) при 37° в течение 24 ч. Молочную сыворотку по 100 мл с пшеничными отрубями (2%), сахаром (2%) и с измельченными пищевыми добавками стерилизовали при 110°C, в течении 30 мин. Для приготовления напитка в сыворотку вносили ассоциацию в количестве 5% и инкубировали при 37°C в течение 24 ч. Затем оценивали органолептические показатели (вкус, запах, консистенция, внешний вид) и определяли антагонистическую активность диффузионным методом лунок. Все эксперименты проводили в трех повторностях. Статистическую достоверность полученных результатов определяли с использованием t-критерия по Стьюденту. Достоверными считали значения и отличия между ними с уровнем доверительной вероятности $p < 0,05$.

Тестовые культуры *S. enterica* Serotype Dublin выращивали на питательной агаризованной среде МПА.

Исследования проводились в лаборатории пищевой микробиологии ТОО «НПЦ микробиологии и вирусологии».

Результаты и их обсуждение

Зоны подавления роста *S. enterica* Serotype Dublin ассоциацией А6 при культивировании на молочной сыворотке с 1% пшеничных отрубей составляли $15,5 \pm 0,5$ мм.

На первом этапе разработки напитка были отобраны пищевые добавки для повышения антагонистической активности консорциума и улучшения органолептических показателей готового продукта (Таблица 1).

Таблица 1. Влияние растительных добавок (1%) на антибактериальную активность ассоциации А6 в отношении *S. enterica* Serotype Dublin

Зоны подавления роста тест-культуры, мм										
Контроль	Малина	Пшено	Маш	Корица	Имбирь	Кардамон	Ржаная мука	Гречневая мука	Рисовая мука	Мука (рисовая + гречневая + ржаная)
15,5±0,5	16,0±0	14,5±0,5	14,0±0,5	16,0±0	15,0±0	17,0±0	15,0±0	15,5±0,5	15,5±0,5	15,4±0,5

По результатам эксперимента были отобраны добавки малины, кардамона и корицы, скорректировано их количество: содержание малины увеличено до 5%, корицы - снижено до 0,1%, кардамона – снижено до 0,05%. Определено также влияние дополнительного введения в состав закваски *L. delbrueckii* 5 и *P. freudenreichii* PL. Исследованы различные сочетания заквасок и добавок.

Полученные результаты (Таблица 2) показали положительное влияние на антагонизм в отношении *S. enterica* Serotype Dublin дополнительного введения в закваску *L. delbrueckii* 5 и *P. freudenreichii* PL. Однако эффект зависел от состава пищевых добавок. Наиболее выраженным антагонизмом обладала закваска, включающая все исследованные культуры, при введении добавок малины (5%), рисовой муки (1%), корицы (0,1%) и кардамона (0,05%). Антагонистическая активность напитка была повышена на 68% в сравнении с исходным напитком без добавок.

Таблица 2. Антагонистическая активность ассоциации А6 в отношении *S. enterica* Serotype Dublin при использовании различных растительных добавок

№	Состав ассоциаций	Добавки	Содержание, %	Зоны подавления роста тест-культуры, мм
1	А6	Малина + рисовая мука	5 1	20,0±1,0
	А6 + <i>L. delbrueckii</i> 5			19,0±1,0
	А6 + <i>P. freudenreichii</i> PL			24,5±0,5
	А6 + <i>L. delbrueckii</i> 5 + <i>P. freudenreichii</i> PL			25,5±0,5
2	А6	Малина + рисовая мука + корица + кардамон	5 1 0,1 0,05	18,5±0,5
	А6 + <i>L. delbrueckii</i> 5			23,0±1,0
	А6 + <i>P. freudenreichii</i> PL			21,0±0,5
	А6 + <i>L. delbrueckii</i> 5 + <i>P. freudenreichii</i> PL			26,0±0,5
3	А6	Малина + гречневая мука + ржаная мука	5 0,5 0,5	18,0±1,0
	А6 + <i>L. delbrueckii</i> 5			24,0±1,0
	А6 + <i>P. freudenreichii</i> PL			24,0±1,0
	А6 + <i>L. delbrueckii</i> 5 + <i>P. freudenreichii</i> PL			24,0±0,1
4	А6	Малина + гречневая мука + ржаная мука + корица + кардамон	5 0,5 0,5 0,1 0,05	21,5±0,5
	А6 + <i>L. delbrueckii</i> 5			19,5±0,5
	А6 + <i>P. freudenreichii</i> PL			23,5±0,5
	А6 + <i>L. delbrueckii</i> 5 + <i>P. freudenreichii</i> PL			22,0±1,0

Заключение

В ходе исследования подтвержден высокий потенциал молочной сыворотки в качестве благоприятной среды для роста пробиотических микроорганизмов. Разработана технология приготовления потенциально пробиотического напитка на основе молочной сыворотки. Напиток обладает хорошими органолептическими показателями и содержит терапевтически значимые уровни полезных микроорганизмов и обладает выраженной антагонистической активностью в отношении *S. enterica* Serotype Dublin, что открывает перспективу для дальнейших исследований в области разработки функциональных ферментированных напитков на основе молочной сыворотки с растительными добавками для контроля социально значимых патогенных микроорганизмов.

Список литературы

1. *Храмцов А.Г.* Проблема полного и рационального использования молочной сыворотки в условиях рыночной экономики // Известия высших учебных заведений. Пищевая технология, 1994. № 1-2. С. 5-9.
2. *Ebbeling C.B., Feldman H.A., Chomitz V.R., Antonelli T.A., Gortmaker S.L., Osganian S.K., Ludwig D.S.* A randomized trial of sugar-sweetened beverages and adolescent body weight. *N. Engl. J. Med.*, 2012. P. 1407–1416.
3. *Nazhand A., Souto E., Lucarini M., Souto S., Durazzo A., Santini A.* Ready to Use Therapeutical Beverages: Focus on Functional Beverages Containing Probiotics, Prebiotics and Synbiotics. *Beverages*, 2020. 6 (2). P. 26.
4. *Velge P., Cloeckaert A., Barrow P.* Emergence of *Salmonella* epidemics: the problems related to *Salmonella enterica* serotype Enteritidis and multiple antibiotic resistance in other major serotypes// *Vet Res.*, 2005; 36. P. 267–288.
5. *Nair D., Venkitanarayanan K., Johnny A.K.* Antibiotic-Resistant *Salmonella* in the Food Supply and the Potential Role of Antibiotic Alternatives for Control // *Foods*, 2018. 7 (10). P. 167.

АНАЛИЗ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВКАМИ И ИНЦИДЕНТАМИ

Евдошенко О.И.¹, Карибов А.Ю.²

¹Евдошенко Олег Игоревич – кандидат технических наук, доцент,
кафедра информационных технологий;

²Карибов Алик Юсифович – магистрант,

направление: информационные системы и технологии,
кафедра информационных технологий,
ведущий специалист,

отдел информационно-аналитического и маркетингового сопровождения приёмной кампании,
Астраханский государственный университет,
г. Астрахань

Аннотация: рассматривается понятие «управление заявками», подробно описываются технологии, которые могли бы быть применены в различных сферах. Они могут быть внедрены во множество интеллектуальных систем и улучшать удобство коммуникации человека и ВТ. В данной статье описываются принципы функционирования и действия систем управления заявками.

Ключевые слова: заявки, системы мониторинга, информационные технологии, система управления.

Развитие когнитивных технологий способствуют эффективному внедрению искусственного интеллекта в повседневную жизнь человека. Появляются новые интерфейсы взаимодействия устройств с человеком. Понимание естественного языка – одно из самых перспективных направлений развития искусственного интеллекта [1, с. 215].

Системы управления заявками - яркий пример таких систем, они могут быть интегрированы во множество других интеллектуальных систем и повышать удобство взаимодействия человека и компьютера. В данной работе описываются основные недостатки голосовых ассистентов, принципы функционирования и возможные пути развития данной технологии [6, с. 312] Описывается разработка автономного голосового ассистента.

В современном обществе в условиях бурного развития экономики нашей страны, появления и усовершенствования информационных технологий, на различных торговых предприятиях малого и среднего бизнеса остро встает вопрос эффективного, рационального управления информацией. Требования времени говорят о том, что для стабильного функционирования даже небольших фирм и магазинов необходимо четко контролировать работу, вести отчеты и управлять потоками информации.

В настоящее время большинство специализированных систем, которые и пользуются для поддержки пользователей в организациях, не достаточно самостоятельны и независимы. Все ключевые действия в таких системах выполняются человеком. Настоящая работа направлена на то, чтобы максимально автоматизировать процессы взаимодействия пользователя и корпоративной информационной системы (КИС), начиная от приема заявок, до успешного выполнения действий на компьютере пользователя.

Формирование базы знаний позволит выявлять схожие проблемы и предлагать решения.

Комплекс программного обеспечения, включающий базу данных оборудования предприятия, модули планирования проведения технического обслуживания и планово-предупредительного ремонта, оформления заявок на проведение ремонта,

модули складского учёта, заявок на покупку запчастей и материалов, учета человеко-часов, ведения различных статистик (расхода запчастей и материалов, потраченного времени на выполнение плановых и внеплановых ремонтов, потраченных ресурсов на отдельно взятые объекты, узлы, оборудование, технику и другие ценности в ходе технического обслуживания).

Развитые системы CMMS как правило поддерживают строгую иерархическую систему пользователей, когда каждый из работников компании имеет доступ только к тем модулям, которые непосредственно необходимы в работе. В пределах каждого модуля пользователь имеет права на действия в соответствии с его профайлом. Например, исполнитель нарядов на ремонт может видеть только задания на проведение обслуживания того или иного оборудования; специалист по учету материальных ценностей может заказать требуемый инструмент, материалы, запчасти, СИЗ; планировщик (оператор, диспетчер) — выдать / выпустить наряды на выполнение ремонта, приоритизировать задачи, изменить график техобслуживания; сотрудник отдела кадров добавить или удалить сотрудников в систему. Возможности CMMS или КСУТО определяются специализацией задач. На данный момент принято разделять три вида управлением недвижимости: Facility Management, Property Management и Asset Management.

Одно из главных достоинств систем CMMS — в развитой логистической составляющей. Система автоматически обрабатывает заявки на запасные части, расходные материалы или оборудование, которое должно быть заменено или использовано согласно графикам обслуживания, резервирует их на складе либо выдаёт сигнал на необходимость их закупки. При этом постоянно ведётся подстройка минимально-максимального уровня наличия на складе оборудования и материалов, который бы позволил грамотно распределить оборотные средства, не омертвляя их на складе, но и не допуская простоев из-за ожидания поставки требуемых материалов.

Для того чтобы определить кто будет обрабатывать инцидент, а также для построения очереди инцидентов в случае, когда это необходимо, воспользуемся классификацией. Классификация инцидентов по степени важности: обычный; средний; важный; чрезвычайно важный. По обработчику: экспертная система; администратор службы поддержки пользователей; система автоматических обновлений; автоматизированная система устранения неполадок.

По типу: заявка на ремонт оборудования; заявка на настройку программного обеспечения; вопрос по работе оборудования или ПО; заявка на обновление. [8]

В работе предложено для обработки инцидентов использовать четыре обработчика, у каждого из которых есть свои особенности. Администратор – человек, который берет на себя все заявки, которые не смогла обработать автоматика, начиная от ответов на нетипичные вопросы пользователей, заканчивая сложной настройкой программного обеспечения. Экспертная система берет на себя типичные вопросы пользователей, ответы на которые хранятся в базе данных, если же ответа нет, то запрос отправляется к администратору, который в свою очередь после решения инцидента, добавляет текущий вопрос и ответ на него в базу данных. Автоматизированная система устранения неполадок работает по принципу экспертной системы, но задачи у нее намного сложнее, она выполняет стандартизированные операции на компьютере пользователя, которые позволяют разрешить инцидент. Автоматизированная система обновлений отвечает за своевременные обновления программного обеспечения пользователей.

Вопрос – обрабатывает экспертная система; обновление ПО обрабатывает система обновлений; неполадки в работе ПО – обрабатывает автоматизированная система устранения неполадок; ремонт/замена оборудования – обрабатывает администратор.

Если в заявке явно указан обработчик и тип заявки указан, но они не соответствуют друг другу, как показано выше, то такие заявки считаются спорными и отправляются администратору.

Разрабатываемая система поддержки пользователей может быть внедрена для использования как внутри организации, так и для обработки заявок внешних пользователей.

С ростом масштабов организации возникает необходимость в управлении и документальном сопровождении процесса подготовки, согласования и выполнения заявок. Заявка в общем случае выступает как формализованный запрос на выполнение определенной работы или предоставления ресурсов. При этом заявка может выступать в качестве основного способа выполнения определенных задач. Возможности системы управления заявками позволяют охватить все этапы жизненного цикла заявки с учетом возможной формализации заявки.

Техническое решение «Управление заявками» предназначено для создания, согласования и организации работ по исполнению заявок и фиксации итогов каждого из вышеперечисленных этапов. Решение позволяет универсализировать работу с заявками и охватить все подразделения организации.

Список литературы

1. *Афанасьев В.Н.* Динамические системы управления с неполной информацией. Алгоритмическое конструирование: моногр. / В.Н. Афанасьев. Москва: ИЛ, 2014. 216 с.
2. *Бауэр М.* Курс на лидерство. Альтернатива иерархической системе управления компанией / М. Бауэр. М.: Альпина Паблишер, 2017. 600 с.
3. *Большаков А.А.* Интеллектуальные системы управления организационно-техническими системами / А.А. Большаков. М.: Горячая линия - Телеком, 2016. 541 с.
4. *Бондарук А.М.* Автоматизированные системы управления качеством в технологических процессах / А.М. Бондарук, С.С. Гоц. М.: Уфа: Монография, 2012. 144 с.
5. *Брагинская Л.С.* Государственный долг. Анализ системы управления и оценка ее эффективности / Л.С.Брагинская. М.: Университетская книга, 2016. 128 с.
6. *Вандюк Джон К.* CMS Drupal. Руководство по разработке системы управления сайтом / Вандюк, Джон К., Мэтт Вестгейт. М.: Вильямс, 2017. 400 с.
7. *Вычислительная техника, алгоритмы и системы управления.* М.: ИНЭУМ, 2015. 275 с.
8. *Галузина С.М.* Аспекты повышения роли учетно-аналитической информации в системе управления организацией / С.М. Галузина. М.: Знание, 2011. 392 с.

РОЛЬ ПОЛИТИЧЕСКИХ ССЫЛЬНЫХ В ОСВОЕНИИ ГОРОДА НАРЫМА Мягких А.С.

*Мягких Анастасия Сергеевна - учитель истории и обществознания,
Муниципальное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение
Гимназия № 44, г. Новокузнецк, Кемеровская область*

Аннотация: в статье рассматривается роль политических ссыльных в освоении города Нарыма.

Ключевые слова: политическая ссылка, Нарым, край, ссылка.

Со времен рабовладельческого общества до наших дней господствующие классы в целях подавления освободительного движения трудящихся применяли разнообразные средства, в том числе заключение в тюрьмы и концлагеря, ссылку в отдаленные места и изгнание из пределов родной страны его вождей и активных участников. Это особенно относится к истории освободительного движения в царской России, где в течение столетий беспощадно подавлялись малейшие проявления свободомыслия, и где вследствие наличия огромных, не тронутых цивилизацией пространств получила развитие политическая ссылка как одна из наиболее распространенных карательных мер.

Когда же в качестве вождя освободительного движения вышел на политическую арену пролетариат, поведший за собой на борьбу с самодержавием широкие массы трудящихся, политическая ссылка стала «бытовым явлением» русской жизни. Поэтому история революционного движения в России, история политических партий, выступавших в той или иной мере против царизма, органически включает в себя и историю политической тюрьмы, ссылки и эмиграции. Через сибирскую ссылку прошла большая часть руководителей освободительной борьбы, здесь перекрестились судьбы тысяч и тысяч ее рядовых участников.

С незапамятных времён на берегах Оби селились древние люди аборигены сказочно богатой земли. Вести о земле сибирской, о её несметных пушных богатствах, реках, переполненных рыбой, дошли до княжеской и — позже царской Руси. В 1581г. отряд казачьей вольницы под предводительством Ермака совершил военную экспедицию, в результате которой вся северо-западная часть Сибири вошла в состав русского государства. Каждое новое передвижение границы расширявшегося Русского государства сопровождалось, как правило, постройкой очередного укрепительного острога. Десятый в Сибири острог, названный Нарымским, был поставлен в 1596 году под руководством сургутского казачьего атамана Фёдора Тугарина. Но место, выбранное под строительство острожных укреплений, оказалось неудобным. Во время весеннего разлива Оби «хоромы водой ломает и сносит и животину топит, приходится держать её на поветьях и на избах до Петрова дня и далее...»[9]. Основным потоком были «ссылочные люди». Уже в 1582 году после разгрома кучумова ханства царский судебник определил ссылку в Сибирь как самостоятельную меру наказания. Для Нарыма ссылка стала преобладающей причиной роста народонаселения. В 1601 году Нарым получил статус города. В 1635 году были установлены гербы и печати для всех сибирских городов. На Нарымской печати были изображены разделённые стрелкой белка и горностаи и надпись: «Печать государева, земли сибирские, Нарымского города».

Одно из главных промыслов нарымчан — рыболовство. Рыба была одним из основных продуктов питания. Неслучайно поэтому при образовании Томской Губернии в 1604 году уездному городу Нарыму был присвоен герб в виде щита, в верхней половине которого располагался герб губернского Томска, а в нижней на голубом фоне — золотая стерлядь. Общая площадь Нарымского края была огромной: она составляла 200 000

квадратных верст. Глухая тайга, бесконечные топкие болота, масса рек и речушек, озёр, нестерпимый гнус летом и лютые морозы зимой, доходившие до -50°C . До этого ссылка была эпизодической и она не оказала заметного влияния на историю города. К истории же политической ссылки Нарымский край прикован навечно. Первыми политическими ссылными в Нарыме были два декабриста — Павел Фомич Выгодский и Николай Осипович Мозгалецкий. Член тайного общества соединенных славян был отправлен сюда в августе 1826г. И прожил 10 лет. Затем переведён в Минусинский округ Енисейской губернии. Там он умер от «Нарымского нездоровья». Павел Фомич Дунцов-Выгодский прибыл в Нарым на поселение летом 1828 года после каторжных работ в Чите. На поселении в Нарыме он прожил 26 лет. Писал жалобы на неграмотных, разоблачал казнокрадство и произвол властей. В 1854 году его за вольнодумство заключили в тюремные подвалы г. Томска, затем сослали в Иркутск, где он скончался в ужасающей нищете и полной безвестности для русского общества. За декабристами последовали в Нарым участники Польского освободительного движения, боровшиеся за национальную и политическую самостоятельность своей Родины.

Польская колония Нарыма оставила весьма заметную роль в жизни города: постановка домашних спектаклей, музицирование, строительство прекрасного дома на берегу реки Полоя [1]. Потомки польских ссылных, оставшихся в Нарыме слились с сибирскими старожилами. В начале XX века ссылные принесли в Нарым идеи марксизма. Разрабатывая систему карательных мер царизм всё больше использовал политическую ссылку. В 1908 году в Нарыме на 166 дворов приходилось 328 «водворенных», а в 26 населённых пунктах парабельской волости на 829 дворов и 5919 местных жителей 1885 политических ссылных. Ещё двумя годами позже число это возросло до 3066 человек. Томский губернский исправник Попов даже просил губернатора о прекращении высылки ввиду переполнения в Нарымском крае жилых помещений административно ссылными. Нарымская ссылка и пребывание в ней для многих явилась серьёзным испытанием. Ссылным запрещалась общественная педагогическая и врачебная деятельность. Но, несмотря на все запреты и регламенты им удалось организовать в колонии политические и общеобразовательные школы, в которых изучались такие предметы, как экономика, алгебра, иностранный язык. Также ссылные вели большую культурную работу. Они создали самодеятельный театр, арендовав у купца Родюкова большой дом. Он открылся 24 декабря 1909г. В театре ставили пьесы А.Н. Островского, А.М. Горького и имели огромный успех[5].

Ссылные Нарыма не раз доказывали устойчивость своих политических взглядов, устраивая акции протеста против произвола властей и ежегодные в честь первого мая митинги и маёвки. Нарымскую ссылку прошли многие известные революционеры, позже ставшие крупными государственными деятелями В.В. Куйбышев, А.И. Рыков, Ю.К. Данишевский, И.В. Сталин, Я.М. Свердлов, А.В. Шишков. В целом в Нарымском крае была представлена в миниатюре вся революционная Россия: здесь были представлены представители 15 партий и групп, 14 национальностей[2].

С февральской революцией и отъездом политссылных из мест вынужденного поселения история царской ссылки закончилась казалось навсегда, но после установления в крае Советской власти сюда вновь потянулись этапы состоявшие из бывших офицеров царской армии, представители белого движения — меньшевики, эсеры, анархисты. Нарым всегда был местом ссылки, ничего не изменилось и со сменой режима. 1930 год стал рубежом после которого начинается новый этап в развитии Нарымской ссылки, новый в качественном и количественном отношении. Тысячи и тысячи людей виновных в том, что они были хорошими хозяевами с ярлыком кулак и подкулачник насильно переселялись в Нарымский край. Только за 1930 — 1931г.г. нарымская земля приняла более 200 000 человек[4]. В 1933г. в связи с началом организации трудопоселений в Нарымский округ переселено 150 тыс. человек. На этот раз ими стали выселенные из городов так называемые «саботажники», «деклассированный элемент» и др.

«нежелательные» категории граждан. Последняя волна массовых ссылок началась в 1939 г. и продолжалась до 1950-х годов. Основным контингентом стали жители Украины, Западной Белоруссии, Прибалтики, Бессарабии, а также немцы и поляки. После 1956 года массовые ссылки в Нарым прекратились.

Таким образом, рассмотрев историю образования Нарыма, можно сделать вывод по которому этот край стал местом ссылки заключенных:

1. Суровые климатические условия (зимой морозы доходили до -50°C);
2. Географическое расположение (глухая тайга, болота, островное расположение города, масса рек, озер, бездорожье)

Все эти условия способствовали превращению Нарымского края в гиблое место для высылки непокорных. Нарым был превращен в политическую тюрьму без решеток.

Основными причинами, по которым ссылали в Нарым было: проявление свободомыслия, революционная деятельность, направленная против царизма, государственные преступления против Родины, кулаки, виновные в том, что были хорошими хозяевами.

Заключенные пытались заниматься партийной деятельностью: открывали школы, библиотеки, вели пропагандистскую деятельность. Открывали самодеятельные театры, в которых ставили идеологически направленные пьесы. Политссыльные в Нарыме не работали, на проживание деньги им выдавала казна. В связи с этим свободного времени у них было много, занимались рыболовством, охотой, чтением книг, образованием.

Большевики сообща боролись с тяготами ссылки. Создали кооператив с кассой помощи, мясной и потребительскими лавками, пекарней и столовой. Организовали общественные библиотеки-читальни, общеобразовательные школы, марксистские лекционно-дискуссионные кружки, поставили на сцене самодеятельно платного театра более двадцати спектаклей, в том числе «Ревизора», «Бориса Годунова», «На дне», «Лес» и др.

Список литературы

1. Буцинский П.Н. К истории Сибири: Нарым и Нарымский уезд (1598—1645 гг.) // Записки Императорского Харьковского университета: журнал. Харьков, 1893. Вып. II. С. 72—80.
2. Газенвинкель К.Б. VII. Нарым // Систематический перечень воевод, дьяков, письменных голов и подьячих с приписью в сибирских городах и главнейших острогах с их основания до начала XVIII века. К истории Сибири XVII в.. 1-е изд. Тобольск: Тип. Губ. Правления, 1892. С. 25—27. 58 с.
3. Мезенцева Л.В. Нарым: [очерк]. Новосибирск: Зап.-Сиб. кн. изд-во, 1984. 87 с.
4. Таможенные книги сибирских городов XVII века. Вып 6. Томск, Нарым, Березов. Новосибирск: РИПЭЛ плюс, 2004. 96 с.
5. Плотников А.Ф. Нарымский край (5 стан Томского уезда Томской губернии): Историко-статистический очерк. СПб., 1901.
6. Нарымский край / сост. кн. Костров. Томск: В тип. губ. правления, 1872.
7. Голещихин И.К. Нарымские были. Томск, 2016.
8. Праздников А.А. Нарымский край: сводка отчетных данных по обследованию в 1908—1909 гг. чинами Томской переселенческой организации левобережной по Оби — части Нарымского края. Томск, 1910.
9. Тобольск и вся Сибирь. Нарым / Под ред. С.А. Заплавного. Верона (Италия): Фирма «График», 2009. С. 210.
10. Устинов Л.Е. Нарымский край в годы репрессий, 1923—1953. Томск, 2017.

THE EVALUATION OF THE JOB-STRESS IN SPECIAL NEEDS EDUCATION. CASE STUDY OF “CLEVER” SPECIAL NEEDS EDUCATION CENTER

Pak D.¹, Yeltayeva D.², Nurgabdeshev A.³

¹Pak Dmitriy Sergeevich - Bachelor Student;

²Yeltayeva Dana Talgatovna - Bachelor Student,

FACULTY OF BUSINESS AND LAW,

COVENTRY UNIVERSITY,

COVENTRY, UNITED KINGDOM;

³Nurgabdeshev Assylbek Rymbekovich - PhD in Management,

HR RESEARCH INSTITUTE,

NARHOZ UNIVERSITY, ALMATY, REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Abstract: *the purpose of this research paper is to examine the level of job-related stress and consequences of that aspect in the context of the whole working process of the educational center with the specialization on special educational needs children. There are a number of research works that are focused primarily on job-turnover and low organization commitment, in regards to the fact of stressful work conditions, and most of them spotlight ordinary preschool preparation educational organizations. However, only a few studies spotlight the impact of job-stress in the case of special needs education practice. In order to appraise the fact of job-stress related to the tutoring of the children with special needs, we conducted a survey with faculty members of the educational center with the specialization of the special needs children and preschool preparation. The paper attempts to evaluate the possible causes and consequences of the job-stress in special needs education. It is expected that the study will determine the main sources of the job-stress and some recommendations are going to be proposed based on the research findings.*

Keywords: *job-stress, special needs education, job-turnover, organizational commitment, special education leadership, educational management.*

Introduction

Teaching practice is usually accompanied by a high level of pressure. That is to say in accordance with the fact that teachers are usually under pressure, the possibility of the occurrence of the job-related stress for teachers is higher than for the average worker in other sectors. The special needs education is totally differentiated from the general education practice due to another purpose and teaching strategies.

One of the first researchers who conceptualized the phenomenon of burnout was American psychologist Herbert Freudenberger. Burnout is considered from the perspective of the service profession, like teaching practice, as deep-rooted exhaustion of emotional vigor, motivation and job commitment in reply to the demand of social praise for the professional role and occupation [1].

According to Maslach (2003) burnout is the stress that originated as a consequence of interpersonal demands related to the work environment and as a sign of physical and emotional overburden and depletion [2]. Frequently alluded to as mental weariness, the key elements of the burnout disorder are emotional attrition, depersonalization, and a diminished feeling of achievement [2].

Despite thirty years of research, there are no direct indicators or forecasting models of the evaluation of teachers' job stress and exhaustion, instead, a lot of researchers utilize indirect methods to appraise educators' burnout and depletion [3].

Forlin (2001) specified teacher stressors into three main categories: “Administrative” that factor refers to the excessive workload, resource availability, overload of the

responsibilities; “Classroom-based” aspect which relates to the irrational balance between teacher/pupils, indiscipline of pupils, atmosphere in the classroom; “Personal” factor that refers to the poor communication with colleagues and managers, inappropriate working conditions, inadequate salary and low status in society)[4].

There are also some indirect standards of burnout and stress, which include teacher personality traits, qualification, work environmental factors and emotional reaction [5]. The analysis of teacher’s personal traits and characteristics considers factors such as gender, age, marital status, health state. Qualification is considered from the perspective of university degrees, additional certifications, and training. Work environmental factors are especially important in case of special needs education. That is to say, the research of work conditions covers the aspects of level of salary, administrative support, relationship with colleagues. The emotional reaction usually appraises current physical and mental health state as well as the influence of the negative work environment on the health state of teachers.

Arguments, which were presented by previous researchers, are going to be evaluated and analyzed in order to determine the main reason for job stress in special needs education practice. The analysis of the problem is based on the collected data in the form of a questionnaire. The survey has been conducted with faculty members of special needs education center. The questionnaire has been formed by a compilation of previous research studies’ survey examples.

More specifically, the paper attempts to identify the main reasons for job stress in the context of special needs education. In addition, some of the possible strategies for reducing job-related stress for the management team have been proposed. Insufficient management practice, the problem with programs’ syllabuses, and low salaries were expected to be the main causes of job stress in special needs education.

Literature review

According to existing papers regarding education in special education centers, the main factors of teachers' likelihood to stay at a workplace are environment and training. Although it is apparent that the turnover in general schools is less than in special ones the reason is not a difficulty of working with children with disabilities, but mainly the frustration of the system and lack of support from colleagues in a workplace [6][7]. For instance, 91% of teachers in a conducted survey said that they can meet students' needs whereas 24% of respondents felt attrition because of the little administrative support [7].

Westling and Whitten divided environmental factors as administration, classroom assignment, and teachers' salary [7]. When it comes to classroom assignments, research shows that teachers who taught children with physical and mental disabilities were less likely to quit than ones who taught children with emotional disabilities. Moreover, teachers with multi categorical classes were most likely to quit. As several researchers have found, another issue with classroom assignments was excessive paperwork, which led to a decision to leave. Also, they claimed that supportive principals reduce teachers' stress, and increase commitment and job satisfaction. Furthermore, despite more salary increased teachers to continue to work, some studies have shown that mostly salary was not a conserving factor unless the teacher was dissatisfied with the work environment [7].

Other literature also supported the narrative of the environment as being the main factor in high turnover among teachers. Gersten et al. in their paper expanded this by identifying job design as the source of stress [8]. In other words, poorly designed job description contributes to low self-efficacy and high attrition, because of the frustration and stress, and failure in achieving valued goals for an organization. Moreover, teachers might lose motivation to put effort into their job, as well as lowered expectations for their students.

All of these are since the job description creates a dissonance with the actual expectations of parents, administration and their colleagues. Furthermore, it is evident that in the special education field this ambiguity leads to burn out, stress and dissatisfaction in general [8].

To solve these issues, they also proposed principles and other teachers to take action. It can be done by providing adequate resources, and relevant information [8]. Moreover, support can be shown not only in material resources but rather by showing appreciation and understanding of the hardship of being a teacher in special education. For example, general conversations with administration and staff showed correlation with decreased stress, as teachers often felt isolated [8]. Furthermore, the research highlighted the importance of providing continuous learning, development opportunities, helping to tackle conflicts, and encouraging support from fellow teachers. Also by involving teachers in the decision-making process, the commitment increased [8].

Miller, Brownell, and Smith have suggested that outstanding leadership can be a tool to improve the relationship with students and colleagues, which also reduces job-related stress [6]. An organization should have a shared vision to foster a collaborative team. Leaders should also have knowledge and skills to help employees to navigate and have more confidence in their work. These actions lead to a positive school climate [6]. Whitaker (2000), on the other hand, claims that mentoring can enhance emotional support, and facilitate entry into a special education center, as it has been reported that the first year of teaching is most important and young teachers are more likely to leave than other employees [9]. It showed to improve job satisfaction and an increase in retention subsequently. However, the selection of a mentor should be critical to increase effectiveness. It is best to choose a mentor with similar teaching styles, planning, and children with disabilities. In addition, if it is not possible to have a mentor in the same building, co-mentor can be considered as another substitution. They usually provide assistance but will refill the need for socialization and emotional support. As long as having sufficient knowledge in their field, mentors should be trustworthy, approachable, comfortable to be working with and enthusiastic. Lastly, they should frequently check in with their mentees (once a week)

Methodology

Research Methods

This section will describe and explain the study design and research methods of the problem analysis which the educational center has faced. The purpose of the research is to identify the main factors that influence the job-stress related to the educational process and find possible solutions to the problem. The first part of the section will describe the use of quantitative research including such factors as sampling, size, age. The second part of the section will describe data collection and analysis.

Study Design and Research Method

Our group has chosen as a research object educational center «Clever», which is primarily focused on the special needs education. The educational center provides a variety of services, such as teaching foreign languages, pre-school preparation, giving a basis of musical education, individual classes, etc. Most coaches in the educational center are mostly people with special qualifications, as they teach pupils with special needs. In addition, children who study in the «Clever» center are from 3 to 12 years.

Quantitative research

Results from the observation group were analyzed quantitatively. Quantitative research provides an opportunity to convert teachers' experience into real data and analysis in order to solve the organizational problem in the education center, as we can understand what workers expect from a suggested job.

Data Collection

The discussion was guided by our group with the executive director of the «Clever» educational center, after that our group defined marginal groups within teachers and created a questionnaire to understand what are the issues and how it could be tackled as a result. The observation group is teachers who often framed around children with special needs. The sample size of our research is 10 people. The survey has six items and originally was written in English, however it was further translated in Russian for Russian speaking teachers.

Ethical consideration

Our group requested and obtained permission from the executive director of the «Clever» center, in order to provide a survey, and participants were asked permission to analyze given data. The participants were instructed orally. The survey was conducted with faculty members working in an educational center on a voluntary basis. No compensation for participating in the focus group was offered to participants. In addition, the participation of the survey was completely anonymously, in order to avoid the possible conflict between staff and manager occurrence. The introduction part of the questionnaire stated that all the results would be applied only for the research paper, and would not be published or utilized for other purposes.

Findings

After the participants passed the survey, the results were analyzed and interpreted for the study purposes. The results showed that out of 10 teachers, there were 8 women and 2 men working in the «Clever» Educational Center. 6 out of 10 participants work part-time (50% of a full-time job), the remaining 3 participants work full-time and only 1 participant works half time but more than 50% of full time. The number of workers who work only in the educational center is nine, while one participant works in an online school additionally. Except for one participant, everybody has a bachelor's degree. 80% of participants are satisfied with work conditions, while the other 20% are not satisfied. Job stress is occasionally experienced by 70% of respondents. Moreover, even though participants experienced health problems as a result of job-related stress, they are generally satisfied with their health condition. However, 40% of participants took a break from work due to job-related stress. 3 out 4 took a break for only one week, while 1 participant took a break for a few weeks. 2 participants claim that break did not help and after returning to the work job-related stress back, whereas 2 participants claim that they have not experienced stress after taking a break. 60% are sure that they will leave for another position in 5 years, 20% are sure that they will change their profession, 10% claim that they will remain in the same position in the «Clever» center and 10% believe that they will work in another center in the same position. The illustrated interpretations of findings are attached in the Appendices section.

Results

A number of factors, which influence the job-stress have been revealed after the analysis of the conducted questionnaire. The detected aspects could be divided into several groups: administrative factors, studying process, and psycho-emotional components.

The administrative aspects which respondents mentioned as increase factors of the job-stress include the insufficient level of salaries, the scarcity of resources for studying process, no perspective for further career development, and poor connection with the management team.

In accordance with questionnaire results, the main stressors related to the studying process are the inadequate number of students; work with violent and aggressive behavior; implementation of new courses, which leads to the increase of working hours; deficient performance appraisal criteria, and lack of regular breaks.

Psycho-emotional triggers for job-stress include the underestimation of job-performance from managers' and parents' sides, poor psychological support from executives and the lack of motivation of the pupils.

The consequences of job-stress are mostly related to health issues. The respondents reported a number of problems with health as a result of the special needs teaching practice. There are several health problems, which were mentioned by the participants: headaches and/or migraines, high blood pressure, insomnia, skin rashes, indigestion, stomach ulcers, asthma, anxiety, depression, changes in appetite, exhaustion, increased consumption of tobacco and alcohol, inability to concentrate, erratic moods and low self-esteem/confidence.

Discussion

Our hypotheses were that management practice, program syllabuses, and low salaries were indicators of stress in the special educational center, which proved to be true in our findings, with more clarity of what factors are more apparent than others. Moreover, it was evident that stress led to a wide spectrum of health problems, including more physically apparent things other than burnout, which was primarily focused on many pieces of research in the special education field.

Management practices that are held by administration influence a lot of factors to create stress in a work environment, as the administration was a core source of the syllabus, extensive working hours, salary, and tools for employees. Communication and the number of students in one class were also crucial factors. Although some papers claimed that salary was not an indicator for teachers, as long as they are satisfied with their work, our findings suggest that some employees saw a low salary as a source of stress. However, it could be due to the fact that this organization did not offer any career development for its workers.

The research findings are valuable because it identifies that stress can impact various factors. Especially the effect of stress on health in the physical sense can be a subject of further research, as many articles previously took burnout or attrition as the main variable in studying special education. Moreover, this research can be an important start in the improvement of scientific literature in the special education field in our country, as it has not been a subject of research for many years.

Recommendations

There is a list of recommendations which are proposed in order to reduce the level of job-stress in special needs education, particularly in the examined center. Firstly, management team needs to reconstruct the appraisal system and system of bonuses, due to most of the faculty members are dissatisfied with the current level of salary and career development perspectives. Secondly, current program syllabuses need to be rearranged in accordance with teachers' qualification and abilities of pupils, because of the fact that most of the respondents stated that amount of students in classes do not meet the syllabuses' requirements. Moreover, the activity of departments needs to be more coordinated, changing of department's leadership could be the way to tackle that issue, however before the evaluation of job-performance of these leaders should be conducted. Another important aspect is communication within the organization, lack of connection between the company's executives and faculty, has consequently led to the decreasing of job-satisfaction and rising of job-stress within the faculty. Constructive feedback sessions, as well as constant psychological support, should be provided in order to overcome the problem of job-stress. In addition, the degree of faculty engagement in company issues should be increased in order to raise the teachers' feelings of self-esteem and the faculty's organizational commitment. The presented recommendations are proposed from our objective point of view. Nevertheless, further research work should be conducted for a deeper and more accurate proposal of strategies for overcoming existential problems.

Limitations

The generalization of these results is limited by the small sample size of participants, to be exact only 10 tutors have participated in the survey. The evaluation of the model based on collecting data and other surveys. The main limitation, which was faced was a lack of specialists in the field of teaching children with special needs. The next problem was a lack of study by other researchers. Although, it can be due to the fact that nowadays people are less interested in teaching pupils with special needs. This problem has affected the result of our group, due to no one has provided research in the concrete field of job-stress of teachers who work with students with special needs. The impact of limitations could be provided a poor solution, which can not solve the problem.

Conclusion

This research paper reviewed the research design and methods used to understand the issues raised in “Clever” educational center where faculty teaches students with special needs. It specifically looked at how the issues of organizational behavior affect the work of employees and the quality of the services provided by the educational center. The paper discussed the use of quantitative research methods, with the focus on data gathering and processing as a suitable method for the subject of research. Finally, this paper explored ethical aspects of data collection and provided some recommendations to the center as a result of the possible solution to the problem.

References

1. *Freudenberger H.*, 1974. ‘Staff Burn-Out’ *Journal Of Social Issues* 30 (1). 159-165. DOI:10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x.
2. *Maslach C.*, 2003. *Burnout: The Cost Of Caring* [online] Los Altos: Malor Books. [Electronic Resource]. URL: http://malorbooks.com/pdf/Burnout_preview.pdf/ (date of access: 24.08.2020).
3. *Wisniewski L. and Gargiulo R.*, 1997. ‘Occupational stress and burnout among special educators: a review of the literature’ *The Journal of Special Education* 31 (3). 325-346. DOI:10.1177/002246699703100303.
4. *Forlin C.*, 2001. ‘Inclusion: Identifying Potential Stressors for Regular Class Teachers’ *Educational Research* 43 (3). 235-245. DOI:10.1080/00131880110081017.
5. *Billingsley B.*, 2004. ‘Special Education Teacher Retention And Attrition’ *The Journal Of Special Education* [online] 38 (1), 39-55. [Electronic Resource]. URL: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ693730.pdf/> (date of access: 24.08.2020).
6. *Miller D., Brownell M. and Smith S.*, 1999. ‘Factors That Predict Teachers Staying In, Leaving, or Transferring From The Special Education Classroom’ *Exceptional Children* [online] 65(2), 201-218. [Electronic Resource]. URL: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/001440299906500206?journalCode=ecxc/> (date of access: 24.08.2020).
7. *Westling D., Whetting T.*, 1996. ‘Rural Special Education Teachers' Plans to Continue or Leave Their Teaching Positions’ *Exceptional Children* [online] 62 (4). 319-335. [Electronic Resource]. URL: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/001440299606200403?journalCode=ecxc/> (date of access: 24.08.2020).
8. *Gersten R., Keating T., Yovanoff P. and Harniss M.*, 2001. ‘Working in Special Education: Factors that Enhance Special Educators' Intent to Stay’ .*The Council for Exceptional Children* [online] 67 (4), 549-567. [Electronic Resource]. URL: https://www.researchgate.net/publication/270730558_Working_in_Special_Education_Factors_that_Enhance_Special_Educators'_Intent_to_Stay/ (date of access: 24.08.2020).
9. *Whitaker S.*, 2000. ‘Mentoring Beginning Special Education Teachers and the Relationship to Attrition’ *Exceptional children* [online] 66 (4). 546-566. [Electronic Resource]. URL: https://www.researchgate.net/publication/286629557_Mentoring_Beginning_Special_Education_Teachers_and_the_Relationship_to_Attrition/ (date of access: 24.08.2020).

БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ: ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ (НА ПРИМЕРЕ ПАО «СБЕРБАНК»)

Иванович М.Н.

*Иванович Мария Николаевна – магистр,
направление: 06070068 Экономика,
кафедра финансов, налогообложения и финансового учета,
Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования
Московский финансово-юридический университет МФЮА, г. Москва*

Аннотация: *в условиях динамично меняющегося мира интеграция инноваций и новых технологий во все сферы услуг не оставляет в стороне и банковскую сферу. Финансово-кредитные организации под воздействием конкурентного давления и роста киберопасностей вынуждены качественно менять процесс оказания своих услуг, как в отношении физических, так и юридических лиц. Последние для многих крупных банков являются наиболее значимым сектором клиентов, что обуславливает постоянное развитие и расширение ассортимента услуг, оказываемых юридическим лицам, сопровождаемое улучшением качества данных услуг.*

Ключевые слова: *банковские услуги, юридические лица, качество, оценка, развитие, перспективы.*

УДК 06070068

Для исследования процесса оказания банковских услуг юридическим лицам, целесообразно изучить их понятие и процесс оказания, а также основные направления развития, свойственные современным условиям в РФ. Банковские услуги для юридических лиц — это все виды услуг оказываемых компаниям и предпринимателям Банками, в составе которых стоит выделить: расчетно-кассовое обслуживание, зарплатные проекты, кредиты. Список услуг различается в зависимости от банка, однако набор стандартных услуг, имеет место фактически в каждом банке [1, с.15]. К тому же услуги различаются по методу их оказания, принимая все более отчетливо цифровой характер. Цифровая трансформация представляет собой новейшую концепцию по работе с клиентами и контрагентами банков, включая качество оказываемых услуг. В этих условиях на смену традиционным B2B и B2C коммуникациям пришли открытые инновационные экосистемы, ориентированные непосредственно на потребности клиента. Усиливается синергетический эффект от работы банков с юридическими лицами, которые выстраивают новые схемы эффективного взаимодействия с клиентами, предвосхищая их ожидания и потребности [2, с. 40].

Таким образом, в современном контексте банковскую услугу, оказываемую юридическим лицам, можно определить, как совокупность технических, технологических, финансовых и интеллектуальных видов деятельности банка, позволяющих удовлетворить потребность клиентов в необходимых ему услугах, связанных с хранением, привлечением и инвестированием финансовых ресурсов, необходимых для успешного ведения коммерческой и некоммерческой деятельности.

Развитие технологий в оказании банковских услуг юридическим лицам сопровождается ростом конкуренции на рынке, наиболее крупными игроками которого помимо ПАО «Сбербанк» и группы «ВТБ» в России являются АО «Тинькофф банк», Touch банк (входит в группу ОТП), Банк «Открытие» и другие [3]. Ключевые игроки на российском рынке банковских услуг, оказываемых юридическим лицам по долям рынка в 2019 году приведены на рисунке 1.

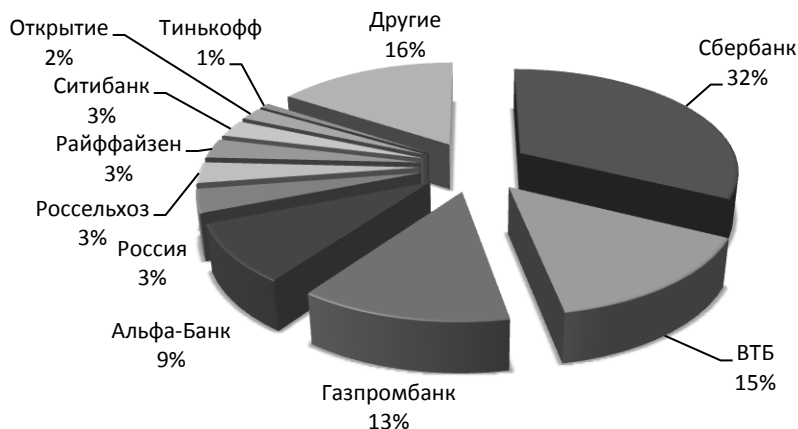


Рис. 1. Распределение долей рынка среди банков по остаткам на счетах клиентов юридических лиц в 2019, %

Источник: составлено автором.

Наиболее высокие позиции на рассматриваемом рынке принадлежат ПАО «Сбербанк» и «ВТБ», «Газпромбанк». В топ-5 лидеров также входят «Альфа-банк» и «Банк Россия».

Обращаясь к специфике ПАО «Сбербанк» в отношении услуг, оказываемых им юридическим лицам, стоит отметить, что Сбербанк предлагает данным клиентам всю линейку услуг, позволяющих эффективно вести предпринимательскую деятельность, извлекая при этом максимум выгоды от ведения бизнеса. Банк находится в постоянном поиске новых продуктов с учетом запросов и интересов клиентов, уделяя особое внимание качеству сервиса.

Сбербанк предлагает всем корпоративным клиентам широкую линейку тарифных планов в отношении расчетно-кассовых операций, разнообразные варианты кредитования. В зависимости от оборота организации клиент может подобрать продукт, отвечающий его запросам. Помимо того, что юридические лица в Сбербанке могут открыть расчетный счет на выгодных условиях, сотрудники Банка представляют консультации по всем финансовым продуктам. Банком обеспечивается круглосуточная поддержка клиентов и онлайн сервисы, которые позволяют управлять финансами и вести их контроль клиентами дистанционно. Сформированные пакеты услуг нацелены на удовлетворение потребностей любых категорий бизнеса и форматов его ведения.

В банке используется Модель «Единой сбытовой сети», которая использует геоаналитику, данные о поведении клиентов и построена на основе BigData [4]. «Сбербанк» предлагает дистанционные сервисы для легкого запуска бизнеса, прорабатывает новые финансовые и нефинансовые продукты. Для создания качественно нового уровня клиентского сервиса запущен канал удаленного обслуживания клиентов – «Центр корпоративных решений». «Сбербанком» внедрены региональные площадки в Санкт-Петербурге, Ставрополе, Екатеринбурге и других, на базе которых централизованы ключевые сервисные и продуктовые функции, наиболее важные из которых приведены на рисунке 2.

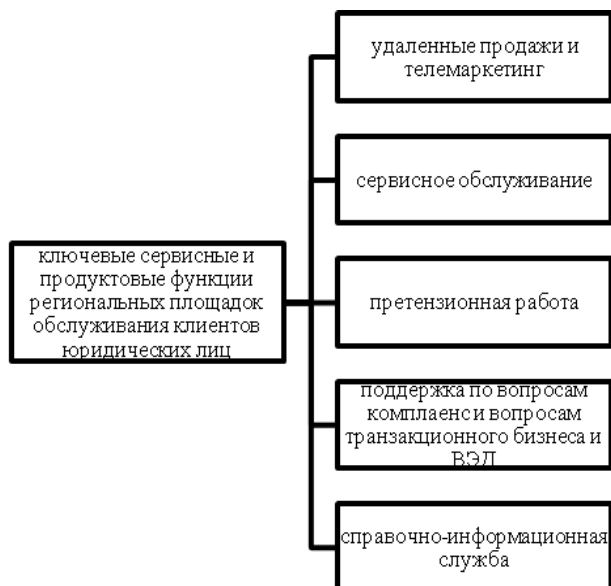


Рис. 2. Ключевые сервисные и продуктовые функции региональных площадок обслуживания клиентов юридических лиц ПАО «Сбербанк»

Источник: составлено автором.

Сбербанк практически полностью автоматизировал процесс кредитования юридических лиц, что дало возможность значительно облегчить процесс взаимодействия клиента и банка. Важным шагом при этом явился запуск онлайн-сервиса «Кредитный конструктор», который дал возможность корпоративным клиентам на базе одобренного предварительно предложения сконструировать кредитный продукт с индивидуальными параметрами и динамическим расчетом ставки, после чего сформировать и передать заявку [5]. Разработана линейка кредитных продуктов, среди которых «Кредит за 1 день» (включена банковская гарантия), «Овердрафт за 1 день», «Проактивные лимиты», «СМАРТ КСБ», «Простые сделки». Для наиболее важных клиентов банк внедрил сервис приоритетной поддержки, что дало возможность сократить время клиентского менеджера на проведение операций до 40 минут в день.

В целом стоит обратить внимание на то, что в настоящий момент «Сбербанком» выстроена отраслевая вертикаль бизнеса, выстраивающая клиентско-продуктовые команды, схема которых приведена на рисунке 3.

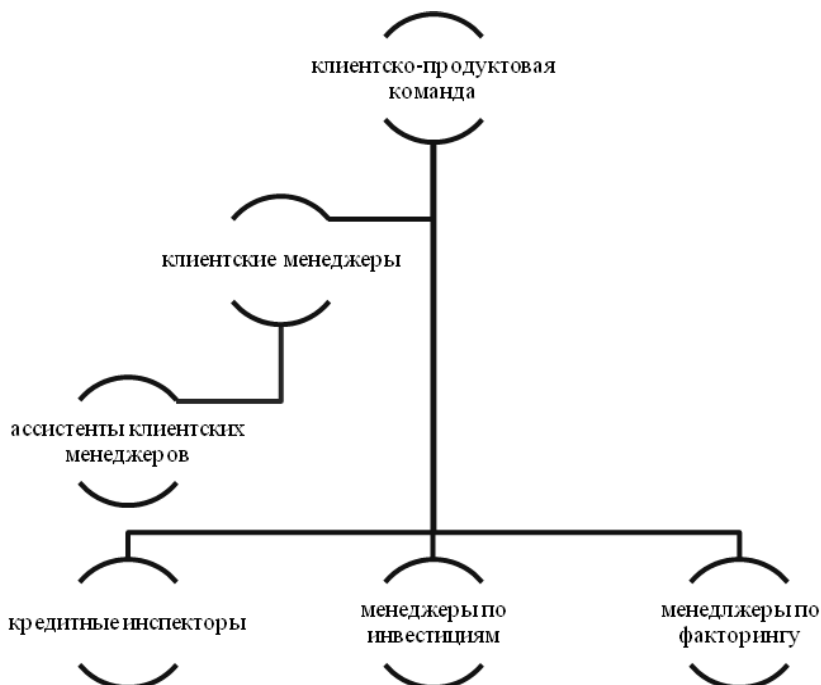


Рис. 3. Клиентско-продуктовая команда ПАО «Сбербанк»

Источник: составлено автором.

При формировании клиентско-продуктовых команд ПАО «Сбербанк» использовать принципы Agile, что дало возможность значительно сократить сроки оформления сделок. Сбербанк постоянно совершенствует дистанционные сервисы, повышая возможности легкого запуска бизнеса, разрабатывая одновременно новые финансовые продукты и небанковские сервисы.

В этих условиях на 01.01.2020 года общее число активных корпоративных клиентов, пользующихся услугами Сбербанка, составило более 1 млн. предприятий [5]. При этом стоит отметить, что клиентская база в 2019 году увеличилась на 17% по сравнению с 2018 годом. Клиенты бизнеса, имеющие счет в ПАО «Сбербанк», но ранее в нем не кредитовались, имеют возможность оформить СМАРТ-кредит, предварительно одобренный. Такая возможность у Банка появилась в результате внедрения предиктивной аналитики данных клиента, учетных систем и кредитной истории. Оформление предодобренных кредитов осуществляется в день получения подобного предложения менее чем за час. При этом 53% клиентов разных форм бизнеса получают решение по предварительно одобренным кредитным решениям в течение одного часа.

Значимая роль Сбербанком в работе с юридическими лицами отводится качеству банковских услуг, которую следует определить как совокупность свойств и характеристик действий, придающих услугам способность удовлетворять предполагаемые потребности. Будучи продуктом труда, качество банковской услуги представляется категорией, неразрывно связанной как со стоимостью, так и с потребительной стоимостью. В этом смысле для клиента важно, что услуга Банка обладает нужными свойствами, которые выступают объектом потребления. Предметом потребления являются банковские услуги – разные по способу использования, предоставлению и назначению. Одна и та же банковская услуга может иметь множество разных свойств и быть пригодной для конкретных способов использования. Например, банковский кредит обладает свойствами платности,

срочности, возвратности и так далее. В свою очередь, совокупность свойств, присущих отдельной банковской услуге, выделяет ее из множества аналогичных услуг Банка, исходя из чего, с экономической точки зрения, качество банковской услуги – характеристика позволяющая определить способности удовлетворять ту или иную потребность, а сама банковская услуга представляет собой не что иное, как совокупность полезных свойств.

Для оценивания качества услуг ПАО «Сбербанк» использует немало новых технологий. Одна из методик построена на тактике «Тайный покупатель». При этом разработана Инструкция поведения «тайного покупателя» при посещении отделений Банка с критериями оценивания работы сотрудников, связанных с обслуживанием корпоративного сектора. Выдержка из данной инструкции приведена на рисунке 4.

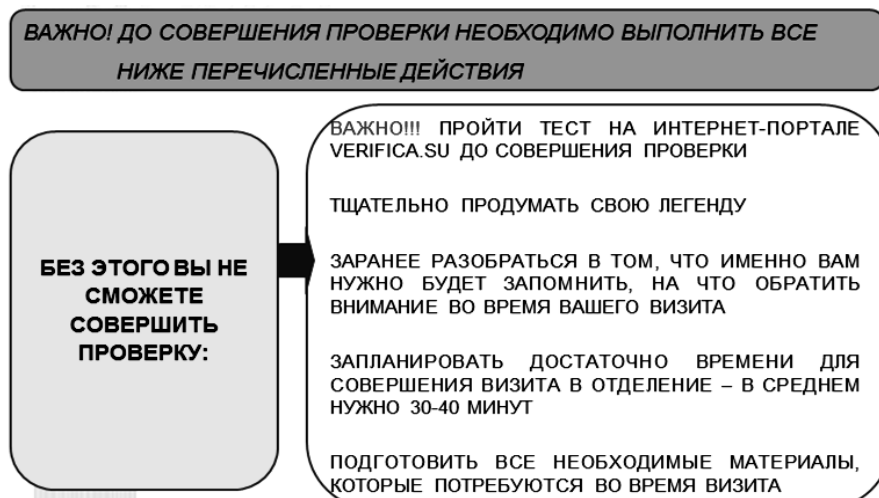


Рис. 4. Выдержка из Инструкции по проверке качества обслуживания юридических лиц в отделениях ПАО «СБЕРБАНК»

Источник: официальный сайт ПАО «Сбербанк».

В настоящее время цифровая трансформация рассматривается как неотъемлемый элемент поддержания конкурентоспособности банков. Повсеместное внедрение цифровых технологий связано с потребностями общества, которое на современном этапе развития инноваций осознает все преимущества, достигаемые за счет использования технологий в банковском секторе [6]. В соответствии с данными направлениями ПАО «Сбербанк» целесообразно и далее развивать интеллектуальную систему управления качеством услуг, оказываемых юридическим лицам по направлениям, приведенным на рисунке 5.

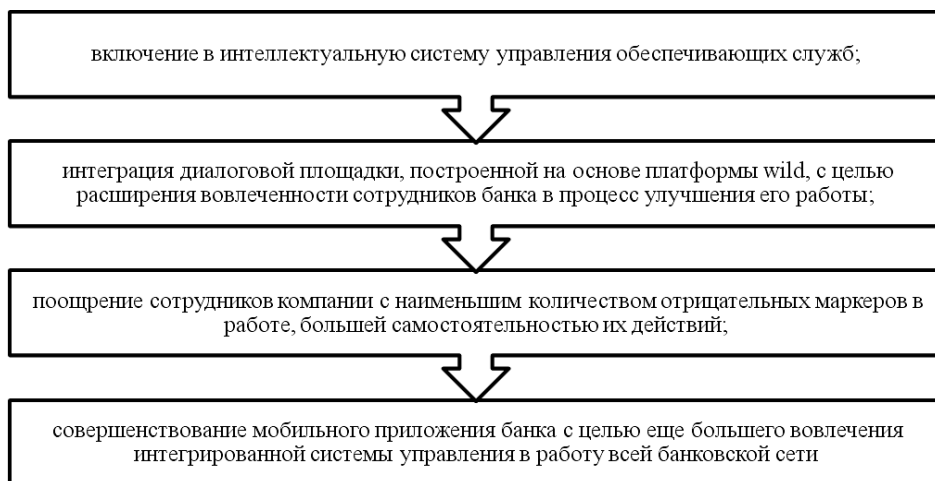


Рис. 5. Направления развития качества услуг, оказываемых юридическим лицам ПАО «Сбербанк» по направлениям

Источник: составлено автором.

Дальнейшее внедрение инновационных цифровых инструментов в ПАО «Сбербанк России» будет способствовать успешному развитию качества, оказываемых услуг юридическим лицам, что позволит увеличить их число еще более значительно, повышая при этом прибыль и финансовую устойчивость ПАО «Сбербанк».

Список литературы

1. Киреев В.Л. Банковское дело. Краткий курс: Учебное пособие / В.Л. Киреев. СПб.: Лань, 2019. 208 с.
2. Стародубцева Е.Б. Банковское дело: Учебник / Е.Б. Стародубцева. М.: Форум, 2018. 288 с.
3. Крупнейшие банки России 2020 года. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://brobank.ru/krupnejshie-banki-rossii-2020/> (дата обращения: 24.08.2020).
4. Обеспечение доступности финансовых услуг. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://2019.report-sberbank.ru/ru/performance-overview/best/> (дата обращения: 24.08.2020).
5. Сбербанк запустил «Кредитный конструктор» для среднего и крупного бизнеса. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://sberbank-online1.ru/> (дата обращения: 24.08.2020).
6. Кощеев Вадим Аркадьевич, Цветков Юрий Александрович. Цифровая трансформация банковского сектора // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии, 2018. № 4 (38). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-transformatsiya-bankovskogo-sektora/> (дата обращения: 07.08.2020).

ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Зайцев В.Д.



Зайцев Владислав Дмитриевич – студент,
кафедра менеджмента, факультет бизнеса,
Новосибирский государственный технический университет, г. Новосибирск

Аннотация: в статье рассматриваются предпосылки развития международного бизнеса в современном мире, а также развитие отечественных международных компаний на мировой арене. С активным развитием мировой экономики параллельно развиваются международные компании, которые играют существенную роль в развитии государств, в которых они располагаются. С появлением новых технологий возросла активность таких компаний, соответственно, стала расти конкуренция, которая значительно ограничивает развитие. С другой стороны, развитие таких компаний и появление новых технологий ведения бизнеса на международной арене имеют также свои плюсы. Среди них стоит отметить значительное снижение затрат, а также быстроту международных транзакций.

Ключевые слова: бизнес, международный бизнес, международные отношения, предпринимательство, возможности, ограничения.

УДК: 334.02

На мировой арене международный бизнес существует уже достаточно давно. В XXI веке, в мире современных нанотехнологий, в сфере международного бизнеса исследователи и ученые, как в России, так и зарубежом, до сих пор не пришли к единому мнению о его возможностях и ограничениях.

В чем заключается цель международного бизнеса? Ответ достаточно прост: иметь доход благодаря выгодным международным операциям в сфере деловых отношений. Не секрет, что международный бизнес основан на взаимовыгодном взаимодействии организаций различных форм собственности, находящиеся в разных государствах.

Сегодня международный бизнес является актуальной темой, которая вызывает живой научный и общественный интерес. Следует подчеркнуть, что предприниматель, желающий достичь поставленных целей в международном бизнесе, должен обладать широкой базой знаний в различных областях: менеджменте, маркетинге, финансах, а так же быть в курсе гражданского, трудового законодательства и административного права, применять методы бухгалтерского учета и аудита. Широкая эрудиция в данных областях не только позволит предпринимателю вести правильно международный бизнес, но и повлияет на результаты его деятельности.

Изучая научную литературу по данному вопросу, стоит выделить, что абсолютно все мотивационные аспекты, необходимые для реализации международной предпринимательской деятельности, исходят из ограниченности ресурсов или условий на внутренних рынках. Проведенные исследования указывают на то, что в XXI веке, в эпоху глобализации и развитых современных технологий,

интернационализация предпринимательской деятельности является основной тенденцией международного бизнеса.

Что касается конкуренции, то она слишком велика в современном обществе, ограничивает большинство предпринимателей на мировом рынке. В связи с большой конкуренцией, предпринимателям следует искать новые возможности для развития международного бизнеса. Как факт, предприниматели, осмысляющие всю ситуацию рынка и свои возможности, ищут новые выгодные условия, рынки сбыта своей продукции, а так же задумываются о новом инвестиционном пространстве.

Особенно активно стали развиваться интернет-площадки для проведения переговоров между фирмами, что является актуальным в связи с нынешней ситуацией в мире, пандемией, и менее затратной, что значительно экономит бюджет предпринимателя. Данные площадки предоставляют возможность реализовать свой бизнес зарубежом, обойти ограничения и конкуренцию, а так же, что очень важно, увеличить свой доход.

Анализ научных исследований по данной проблематике указывает на то, что увеличение масштабов предпринимательских структур, интернационализация предпринимательских отношений и ориентация сотрудничества на достаточно длительные сроки представляют собой главной тенденцией, которая не только влияет на развитие международного предпринимательства, но и увеличивает масштаб предпринимательских структур.

Отечественный исследователь Е. Худоренко в своем труде «Промышленные кластеры, как одно из условий интенсификации интеграционных процессов в Евразийском регионе» пишет, что целью международного бизнеса должны быть высокие темпы технологического развития, которые помогут снять ограничения и будут способствовать формированию оптимальных условий в логистике и транспортировке [2].

Изучая возможности и ограничения международного бизнеса, исследователь В. Ерохин в своей работе «Актуальные проблемы развития предпринимательства: теория и практика» пишет, что спутниковая связь повышает работоспособность и взаимодействие партнеров, т.к. имеет хорошую возможность контролировать международные операции [1].

Следует подчеркнуть, что политический фактор представляет собой важное условие при реализации международного бизнеса. Согласно данным официального сайта «Эксперт онлайн», на ограничения развития международного бизнеса могут повлиять дипломатические отношения между государствами [3].

В нынешней мировой ситуации следует выделить существующие санкции в Российской Федерации, которые в значительной мере ограничивают возможности в развитии международного бизнеса зарубежом [3]. Данная ситуация повлияла на снижение импорта большинства товаров из стран ЕС и, как результат, убытки потерпели обе стороны: наше государство лишилось многочисленных международных сделок и выгодных контрактов, а ЕС потеряли один из самых крупных рынков сбыта. Так же стоит обратить внимание на снижение рубля, что немаловажно и влияет на реализацию возможностей.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что главными проблемами, которые ограничивают развитие международного бизнеса в нашем государстве, являются: пандемия, санкции, снижением курса рубля и покупательской способности населения.

В настоящее время, можно считать экономическую ситуацию в стране, вызванную введением против России санкций, не самой благоприятной. Пандемия значительно повлияла на развитие бизнеса, не только сократила возможности, но и ограничила большинство предпринимателей в заработке, развитии своего дела и тем самым снизила доходы страны.

В нашем государстве во время пандемии, следует обратить внимание, малый бизнес получил поддержку от президента В. В. Путина, который предоставил возможность сохранить рабочие места людей, не оставить свой народ без компенсации. С моей точки зрения, наш президент принял меры, которые не оставили никого равнодушным, особенно хочется отметить поддержку семей с детьми. Выплаты продолжают детям от 0 до 18 лет включительно, налаживается ситуация в стране, хотя еще не завершилась проблема с вирусом.

Что касается Российской Федерации, великой державы, она борется с санкциями, находит компромиссы в развитии бизнеса и обыгрывает ситуацию с санкциями в свою пользу. Хотя международный бизнес и пошатнулся в нашей стране, но русский народ не нуждается, а наоборот, имеет все продукты питания, стал больше выращивать и продавать здесь, на родной земле.

Стоит подчеркнуть, что от ежегодных поставок в ЕС, за границу, страдают больше иностранцы, но не мы, не русский народ. Наше государство, которое имеет в своих владениях огромные территории, в связи с санкциями, стало умело и слаженно управлять системой импорта между своими же регионами. Регулярные поставки в свои же регионы сократили объем расходов внутренних предпринимателей, увеличили доход и быстрые продажи, сподвигли других предпринимателей к торговле в своих же регионах. В ЕС, по-моему мнению, происходит другая ситуация. Зарубежом ждут, когда Российская Федерация «приклонит колено», а ЕС предложит снять ограничения на международный бизнес и откроет большие возможности для нашего народа. Благодаря нашему президенту, мы учимся жить и выживать в тяжелых ситуациях, принимая во внимание нынешнюю ситуацию и ее последствия, которые коснулись каждого.

Анализируя вышесказанное и принимая во внимание практическое видение дальнейшего развития событий в нашей стране, хотелось бы обратить внимание, что новые возможности представит интернет и в будущем люди не будут нуждаться в чрезмерных затратах. Ситуация в международном бизнесе изменится в лучшую сторону, появятся новые бизнес-профессии, которые плодотворно повлияют на развитие новых возможностей, повлияет на то, что ограничения станут минимальными.

Что будет со связями с бизнес-партнерами, находящимися зарубежом? По-моему мнению, наладится конференс-связь на интернет-площадках, общение с иностранными партнерами перестанет быть проблемой, т.к. люди станут образованнее и умнее.

Подводя итог, необходимо обратить внимание на то, что зарубежные рынки сбыта и приобретения ресурсов могут повлиять на развитие возможностей в международном бизнесе, а так же сократить ограничения на предприятиях в разных странах.

Исследования современных тенденций международного бизнеса доказывают тот факт, что процесс глобализации и интернационализации растет ежедневно. Что касается нашей страны, то принимая во внимание последние события, необходимо следовать тенденциям современного предпринимательства, учитывая развитие усовершенствованных информационных технологий и методов расчетов во всем мире.

В будущем интернет-площадки станут ведущими, бизнес-профессии — важными для изучения, человек будет усовершенствовать свои знания, тем самым развивая новые технологии и международный бизнес за границей.

Список литературы

1. *Ерохин В.Л.* Актуальные проблемы развития предпринимательства: теория и практика / В.Л. Ерохин // Ставрополь: АГРУС, 2010. С. 53-55.

2. Худоренко Е.А. Промышленные кластеры, как одно из условий интенсификации интеграционных процессов в Евразийском регионе / Е.А. Худоренко // Материалы международной конференции «Региональная экономика: проблемы и перспективы развития». 27 ноября 2014 года, Махачкала. Издательство ДГУ, 2014.
3. Официальный сайт журнала «Эксперт Онлайн»: Какие ответные санкции введет Россия против Запада. [Электронный ресурс], 2014. Режим доступа: <http://expert.ru/2014/08/6/chem-rossiya-otvetit-na-sanktsii/?12/> (дата обращения 26.07.2020).

ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ОБСЛУЖИВАНИЮ КЛИЕНТОВ В АГЕНТСТВЕ НЕДВИЖИМОСТИ

Володченко В.С.¹, Ланцова Д.С.², Миронова Т.А.³

¹Володченко Виктория Сергеевна – студент;

²Ланцова Дарья Сергеевна – студент;

³Миронова Татьяна Алексеевна – студент,
кафедра сервиса, факультет технологии, предпринимательства и сервиса,
Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева,
г. Орёл

Аннотация: в данной статье рассматриваются современные способы обслуживания клиентов, которые способны вывести риэлтерский бизнес на новый уровень.

Ключевые слова: виртуальная реальность, услуга, сервис, клиент.

В настоящее время существует множество форм обслуживания клиентов. Они разрабатываются для удобства клиента, а также для повышения качества и эффективности организации. Так как мир не стоит на месте, техника и технологии постоянно разрабатываются и совершенствуются, активно развивается сервисная деятельность, то все это дает стимул к использованию современного подхода обслуживания клиентов.

Сейчас в ООО «ЦАН» обслуживание проходит традиционным способом, то есть клиент обращается в агентство с конкретным запросом и риэлтор начинает поиск подходящих вариантов с помощью открытых баз (Авито, Циан, ЯндексНедвижимость и так далее), а затем проводит показ выбранных объектов недвижимости.

Для выбора подходящего варианта клиенту необходимо выезжать на объекты вместе с риэлтором, что не всегда бывает удобным, например, если жилье приобретается за городом. В настоящее время с помощью современных информационных технологий можно совершенствовать данный процесс, например:

- осмотр объекта онлайн с помощью видеосвязи;
- использование технологий виртуальной реальности.

Второй способ – с использованием технологий виртуальной реальности – является наиболее инновационным, интересным, эффективным и удобным как для клиента, так и для агента.

Преимуществом использования данной технологии является:

- 1) удобство обслуживания клиентов (в удобное для них время и в удобном месте);
- 2) существенная экономия времени и средств;
- 3) особая атмосфера оказания услуг.

Применение данной технологии позволит клиенту рассматривать и оценивать варианты объектов недвижимости. Такой инновационный подход в обслуживании будет актуальным для:

- клиентов, которые приобретают жилье за пределами города Орла;

–клиентов, которые не располагают временем для просмотра всех объектов;

–клиентов, которые рассматривают большое количество вариантов.

Технология виртуальной реальности является простым и недорогим способом для улучшения сервиса данного агентства недвижимости. Для внедрения такой технологии необходимо приобрести очки виртуальной реальности, скачать специальное приложение для их использования и сделать 3D-выкладку квартиры [1].

Очки виртуальной реальности бывают двух видов:

1) простые модели из картона, состоящие из каркаса и подставки для смартфона;

2) пластиковые модели.

Первый вариант является бюджетным. Цена таких очков варьирует от 200 рублей.

Второй вариант более представительный, стоимость таких очков составляет от 400 рублей до 2000 тысяч рублей [3].

Для работы с такими очками необходимо скачать приложение Google Cardboard или AAA VR Cinema. Для Android и IOS оно является бесплатным. С помощью этого приложения делаются панорамные снимки объекта недвижимости. Затем смартфон вставляется в очки виртуальной реальности, клиент их надевает и проходит 3D-тур по квартире [2].

Очки виртуальной реальности можно применять как в агентстве, так и на дому. Для этого планируется выезд риэлтора с необходимой аппаратурой к клиенту. В данном случае клиент может в спокойной и комфортной обстановке просмотреть все подобранные варианты, а также посоветоваться с членами семьи и совместно с ними оценить объекты недвижимости.

Подведем итог: данная технология обслуживания будет интересной и удобной для клиента и агента по недвижимости. Затраты на внедрение технологии виртуальной реальности минимальные. Данная услуга выведет агентство недвижимости «ЦАН» на новый уровень, повысит качество обслуживания, привлечет внимание потребителей и позволит повысить конкурентоспособность на рынке.

Список литературы

1. *Бесфамильный М.* Как мы продаем квартиры с использованием очков виртуальной реальности / М. Бесфамильный // [vc.ru](https://vc.ru/flood/38759-kak-my-prodaem-kvartiry-s-ispolzovaniem-ochkov-virtualnoy-realnosti/) (официальный сайт). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://vc.ru/flood/38759-kak-my-prodaem-kvartiry-s-ispolzovaniem-ochkov-virtualnoy-realnosti/> (дата обращения: 26.08.2020).
2. Новые технологии в недвижимости: ТОП-5 сервисов. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://salesap.ru/blog/novye-tehnologii-v-nedvizhimosti/> (дата обращения: 26.08.2020).
3. Яндекс Маркет (официальный сайт). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://market.yandex.ru/> (дата обращения: 26.08.2020).

ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА НЕДВИЖИМОСТИ

Володченко В.С.¹, Ланцова Д.С.², Миронова Т.А.³

¹Володченко Виктория Сергеевна – студент;

²Ланцова Дарья Сергеевна – студент;

³Миронова Татьяна Алексеевна – студент,
кафедра сервиса, факультет технологии, предпринимательства и сервиса,
Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева,
г. Орёл

Аннотация: в данной статье рассматривается процесс внедрения современных информационных технологий на предприятиях сервиса недвижимости.

Ключевые слова: информационные технологии, агентство недвижимости, CRM-система.

CRM-система - это прикладное программное обеспечение для компаний, предназначенное для автоматизации взаимодействий с клиентами. Использование данной системы существенно упрощает и ускоряет работу по учету клиентов фирмы, их заявок на продажу или покупку недвижимости, благодаря автоматизации операций, производимых после добавления нового клиента в базу данных, а также составление заявок для отдельно взятого покупателя или продавца. «Идеальная» информационная система должна автоматизировать большую часть из видов деятельности организации. Рассмотрим процесс внедрения новой CRM-системы в агентстве недвижимости города Орла ООО «ЦАН». В своей работе данное агентство использует закрытую базу данных Lotinfo.

Необходимость совершенствования информационных технологий в ООО «ЦАН» обосновывается такими причинами как:

- достижение еще более удобного и комфортного использования IT-системы;
- повышение эффективности работы агентства и, как следствие, увеличение прибыли;
- достижение эффективного управления агентством путем отслеживания руководителем эффективности рекламных компаний, а также количество поступающих звонков и заявок.

Для более эффективной работы, агентству недвижимости «ЦАН» может быть предложена система YUcrm - профессиональная CRM система для сферы недвижимости.

Основное преимущество данной информационной системы – это большое количество полезных функций. Проведем сравнительный анализ между системами Lotinfo и YUcrm (таблица 1).

Таблица 1. Сравнительный анализ систем Lotinfo и YUcrm

Функционал	Lotinfo	YUcrm
Воронка продаж	-	+
База клиентов	+	+
Управление заказами	+	+
Продуктовый каталог	+	+
Колл-центр и телефония	-	+
История взаимодействия с клиентом	+	+
Системы лояльности	-	+
Отчеты	+	+
Email-рассылки	+	-
Хранилище файлов	+	+
Мобильная версия	-	+
Мониторинг эффективности персонала	-	+
Тайм-менеджер	-	+
Цена по подписке	+	+
Покупка лицензии	-	-

Как видно из данных таблицы 1, в системе Lotinfo отсутствует воронка продаж, колл-центр и телефония, а также такие важные составляющие как мониторинг эффективности персонала и мобильная версия системы. Именно поэтому ООО «ЦАН» целесообразно отказаться от данной CRM – системы [1].

YUcrm-система позволяет:

1) Для руководителя:

- видеть полную картину поступающих звонков и заявок в компанию;
- прослушивать входящие и исходящие звонки сотрудников;
- контролировать эффективность работы менеджеров и агентов;
- отслеживать эффективность рекламных компаний.

2) Для агента:

- вся актуальная база объектов недвижимости находится в одном месте;
- возможность размещения объявлений об объектах недвижимости одновременно на все рекламные площадки;
- автоматическая выгрузка объявлений на сайт компании;
- возможность пользоваться CRM-системой с любого устройства (ПК, планшет, смартфон).

3) Для менеджера:

- звонки и заявки клиентов напрямую поступают в CRM [2].

Итак, система Lotinfo, которую используют сотрудники ООО «ЦАН», не дает агентству в полной мере эффективно использовать имеющиеся ресурсы. Новая CRM-система позволит оценивать эффективность работы персонала, а, следовательно, вовремя выявлять «слабые звенья» и вовремя принять меры. Данная система позволит повысить конкурентоспособность агентства, а также повысит эффективность и уровень продаж за счет новых методов связи с клиентом.

Список литературы

1. CRMindex (официальный сайт). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://crmindex.ru/sravnenie/lotinfo-vs-yucrm/> (дата обращения: 26.08.2020).
2. YUcrm (официальный сайт). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://yucrm.ru/> (дата обращения: 26.08.2020).

ПОНЯТИЕ И КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Володченко В.С.¹, Ланцова Д.С.², Миронова Т.А.³

¹Володченко Виктория Сергеевна – студент;

²Ланцова Дарья Сергеевна – студент;

³Миронова Татьяна Алексеевна – студент,
кафедра сервиса, факультет технологии, предпринимательства и сервиса,
Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева,
г. Орёл

Аннотация: в данной статье раскрывается понятие информационных технологий, а также представлена их классификация.

Ключевые слова: информационные технологии, информация, компьютеры, управление.

В настоящее время человек окружен различной информацией и информационными технологиями. С каждым годом увеличивается объем информации, необходимой человеку и, в связи с этим, появляются новые методы и средства, предназначенные для ее обработки и хранения – более актуальные и усовершенствованные.

Понятие «информационные технологии» возникло относительно недавно – в XX веке в процессе становления информатики. Особенность информационной технологии заключается в том, что предметом и продуктом труда в ней является информация, а орудиями труда – средства вычислительной техники и связи.

Информационные технологии можно широко определить как использование компьютеров, программного обеспечения (операционной системы / инструментов и приложений), коммуникаций и сетей для обеспечения удовлетворения информационных потребностей организации.

Информационные технологии (ИТ) представляют собой широкий класс дисциплин и областей деятельности, которые относятся к технологиям формирования и управления процессами работы с данными и информацией, с применением вычислительной, компьютерной и коммуникационной техники.

Информационные технологии включают в себя все ресурсы, которые необходимы для управления информацией, в частности компьютеры, программное обеспечение и сети, необходимые для создания, хранения, управления, передачи и поиска информации.

Информационные технологии можно охарактеризовать такими основными свойствами как:

- 1) предметом (объектом) обработки (процесса) являются данные;
- 2) целью процесса является получение информации;
- 3) средствами осуществления процесса являются программные, аппаратные и программно-аппаратные вычислительные комплексы;
- 4) процессы обработки данных разделяются на операции в соответствии с данной предметной областью;
- 5) выбор управляющих воздействий на процессы должен осуществляться лицами, принимающими решение;
- 6) критериями оптимизации процесса являются своевременность доставки информации пользователю, ее надежность, достоверность и полнота [1].

Как и любая технология, ИТ должна соответствовать следующим требованиям:

- обеспечение высокой степени разделения процесса обработки информации на этапы, операции, действия;
- включение в себя всех необходимых элементов для достижения поставленной цели;
- информационная технология должна иметь регулярный характер.

Для того чтобы оценить, грамотно разработать и использовать информационные технологии в жизни общества, необходимо их классифицировать. Выделяют следующие виды ИТ (рисунок 1).



Рис. 1. Классификация информационных технологий

Рассмотрим каждый вид подробно.

1. Информационная технология обработки данных. Данный вид используется для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные, известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки.

2. Информационная технология управления. Цель данного вида технологии заключается в удовлетворении информационных потребностей всех сотрудников фирмы, которые связаны с принятием решений. Она может быть полезна на любом уровне управления.

3. Информационная технология поддержки принятия решений. Данная технология может использоваться на любом уровне управления. Ее отличительными характеристиками являются:

- ориентация на решение плохо структурированных (формализованных) задач;
- сочетание традиционных методов доступа и обработки компьютерных данных с возможностями математических моделей и методами решения задач на их основе.

4. Информационная технология экспертных систем. Наибольший прогресс среди компьютерных информационных систем отмечен в области разработки экспертных систем.

Данный вид информационной технологии основан на использовании искусственного интеллекта. Экспертные системы предоставляют возможность менеджеру или специалисту получать консультации экспертов по любым проблемам, о которых этими системами накоплены знания.

В связи с развитием информационных технологий и компьютеризацией экономики одним из важнейших вопросов в деятельности компании становится обеспечение информационной безопасности. Управление безопасностью информационных технологий состоит из процессов, позволяющих организационной структуре и технологиям защитить ИТ-операции и активы организации от внутренних и внешних угроз, преднамеренных или иных. Эти процессы разработаны для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности ИТ-систем. Различные аспекты ИТ-безопасности в организации должны быть рассмотрены. К ним относятся политики и процедуры безопасности, организационная структура безопасности, процессы безопасности ИТ, а также правила и положения [2].

Сложно представить современный мир без информационных технологий. Они плотно вошли во все сферы жизни общества. Использование информационных технологий помогает ускорить процессы развития ведения деятельности организаций, что способствует укреплению ее положения на рынке и повышению конкурентоспособности.

Список литературы

1. Головицына М.В. Информационные технологии в экономике. [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.В. Головицына. 3-е изд. М. Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. 589 с. ISBN 978-5-4497-0344-6. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89438.html/> (дата обращения: 26.08.2020).
2. Информационные технологии. Базовый курс: учебник / А.В Костюк, С.А. Бобонец, А.В. Флегонтов, А.К. Черных. 2-е изд., стер. СПб.: Издательство «Лань», 2019. 604с.

ВНЕДРЕНИЕ QR-КОДОВ В АГЕНТСТВЕ НЕДВИЖИМОСТИ «ПРИМА»

Володченко В.С.¹, Ланцова Д.С.², Миронова Т.А.³

¹Володченко Виктория Сергеевна – студент;

²Ланцова Дарья Сергеевна – студент;

³Миронова Татьяна Алексеевна – студент,
кафедра сервиса, факультет технологии, предпринимательства и сервиса,
Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева,
г. Орёл

Аннотация: в данной статье рассматривается применение QR-кодов на примере агентства недвижимости «Прима».

Ключевые слова: QR-код, агентство недвижимости, реклама.

В настоящее время все больше предприятий используют в своей деятельности штрихкоды второго поколения: 2D-коды или QR-коды, в которых информация записывается одновременно в двух измерениях: по горизонтали и вертикали (рисунок 1).



Рис. 1. Изображение штрихкода и QR-кода

Значимым отличием QR-кодов является то, что они позволяют хранить гораздо больше информации, в отличие от штрихкода, а также при их частичном повреждении зашифрованная информация не теряется. Основные их преимущества заключаются в легком создании и дешевизне использования, а также возможности быстрого доступа к информации.

Для повышения эффективности рекламной кампании агентству «Прима» целесообразно внедрить в свою деятельность QR-коды, которые позволят специалистам агентства передавать информацию с высокой скоростью на мобильное устройство клиента или потенциального пользователя услуг.

Использование QR-кодов в исследуемом агентстве недвижимости может быть различным: для кодирования имени, фамилии, компании, на визитках, в объявлениях, баннерах, рекламных щитах. Однако наиболее частое применение QR-кодов заключается в зашифровке текстов, ссылок на сайты, GPS-координат.

Для получения информации через QR-код потенциальному потребителю агентства «Прима» достаточно лишь запустить такое приложение на своем телефоне, навести камеру телефона на изображение QR-кода и получить расшифрованную информацию. На данный момент существует большое количество мобильных приложений, позволяющих распознать QR-код. В основном во всех телефонах последних поколений такие приложения являются встроенными.

Для получения максимальной эффективности в рекламе специалистам исследуемого агентства рекомендуем учитывать следующие основные принципы применения QR-кодов:

1. В рекламном объявлении должен содержаться призыв к действию (это может быть и вступление в группу в социальной сети или призыв пройти простую регистрацию для того, чтобы получить персонально направленную подробную информацию);

2. QR-код должен предоставлять потребителю какое-то преимущество. Преимущество может выражаться и в особой информации или методе ее подачи, и в возможности участия в какой-нибудь акции всем тем, кто сохранил QR-код и предоставил его во время сделки;

3. Код должен вести на страницу, которая специально сверстана под мобильное устройство и предполагает какие-то простые действия, которые ведут пользователя по однозначной конверсионной цепочке;

4. Применение QR-кодов хороший способ отследить конверсию тех или иных средств рекламы. Именно поэтому нужно использовать разные коды на разных источниках.

Создание QR-кода не займет много времени для риэлтора компании. Имеется два варианта действий в зависимости от того, какими ресурсами в данный момент обладает специалист и где он находится:

На сегодняшний день использование QR-кодов в деятельности исследуемого агентства позволит заинтересовать и привлечь большое количество потенциальных пользователей. Статистика показывает, что при правильном использовании это очень эффективный маркетинговый инструмент, который позволит специалистам агентства «Прима» повысить рекламные мощности и привлечь более молодую и технически продвинутую аудиторию. Для агентства «Прима» существуют различные варианты использования кодов: на печатных изданиях, рекламных баннерах, визитках, в интернет ресурсах, в которых запрещено размещение прямых ссылок, а также для быстрой и удобной записи информации. Главный плюс QR-кодов заключается в освобождении потребителей от запоминания и набора длинных ссылок (URL), тем самым обеспечивается быстрый переход на страницы сайта данного агентства.

Список литературы

1. Что такое QR-код: что с ним можно делать. [Электронный ресурс]. // Креативная студия "PRO-Движение". Режим доступа: https://zen.yandex.ru/media/propromotion/chto-takoe-qrkod-chto-s-nim-mojno-delat-5d778beb5ba2b500ad95115a?utm_source=serp/ (дата обращения: 26.08.2020).
2. Чем на самом деле является QR код и стоит ли им пользоваться. [Электронный ресурс] // Androidinsider. Режим доступа: <https://androidinsider.ru/turbopages.org/s/androidinsider.ru/novosti/v-google-chrome-mozhno-budet-delitsya-adresami-pri-pomoshhi-qr-kodov-vot-kak-vklyuchit-etu-funkczuyu.html/> (дата обращения: 26.08.2020).

ПОСТРОЕНИЕ ЛИЧНОГО БРЕНДА АГЕНТСТВА НЕДВИЖИМОСТИ

Володченко В.С.¹, Ланцова Д.С.², Миронова Т.А.³

¹Володченко Виктория Сергеевна – студент;

²Ланцова Дарья Сергеевна – студент;

³Миронова Татьяна Алексеевна – студент,
кафедра сервиса, факультет технологии, предпринимательства и сервиса,
Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева,
г. Орёл

Аннотация: в данной статье рассматриваются составляющие личного бренда агентства недвижимости.

Ключевые слова: личный бренд, социальные сети, сервис, агентство недвижимости.

В последнее время на рынке недвижимости мы отметили серьезные перемены, касающиеся поведения потребителей, их способов коммуникации с агентствами, а также отношения клиента к определенному агентству или специалисту. Наблюдается тенденция, при которой персонификация и личный бренд специалиста и в целом бренд организации должны быть взаимосвязаны и очень сильно влияют на принятие решения клиента в пользу данного агентства и данного специалиста. Именно поэтому для успешной работы агентства, его специалисты должны выделяться на фоне огромного числа риэлторов, которые обладают стандартным набором фраз и действий. Личный бренд специалиста – это не только залог его успешной деятельности, но и конкурентное преимущество агентства в целом.

Построение личного бренда агентству недвижимости мы рекомендуем начинать со следующих направлений, указанных на рисунке 1.

Рассмотрим каждую составляющую личного бренда подробнее.

При начале своей деятельности мы рекомендуем каждому специалисту агентства недвижимости выявить свои сильные качества, на которые можно будет делать акцент в своих предложениях, в том числе и посыл, который он хочет донести рынку. Это может быть внешность, харизма, навыки коммуникации с людьми или другие уникальные качества, которые помогут выгодно отличить его от других специалистов рынка.

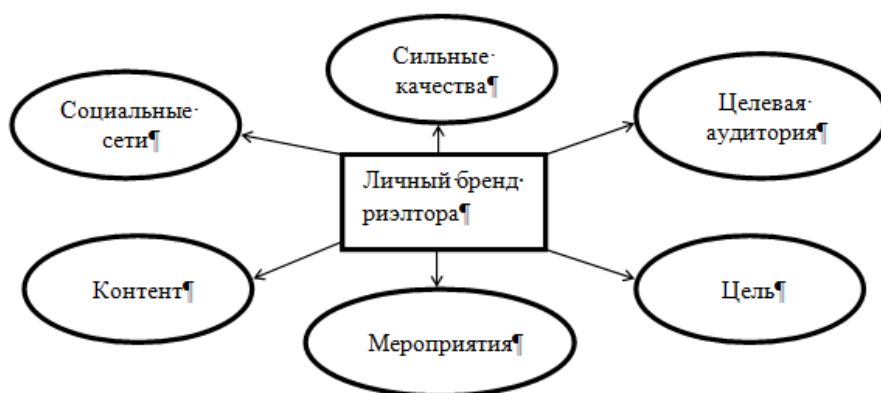


Рис. 1. Составляющие личного бренда современного риэлтора

Следующим составляющей на пути к построению личного бренда отдельного специалиста или агентства в целом является выявление целевой аудитории. Важно выстроить определенный круг людей, которым риэлтор будет предлагать свои услуги, поскольку незнание своей целевой аудитории влечет за собой либо полный провал

продукта на рынке, либо, что чаще всего встречается в практике, значительное увеличение бюджетов на создание и продвижение продукта.

Важным шагом на пути к построению собственного бренда агентства недвижимости служит обозначение цели своей деятельности, построение ежедневных шагов на пути к достижению цели. Отметим, что согласно целому ряду исследований без цели, без конкретных задач процесс будет идти медленно и невыразительно. При построении же конкретной, чёткой цели и ежедневных шагов по достижению данной цели, результат будет существенно выше.

Еще одной важной составляющей, помогающей современному риэлтору выстраивать личный бренд, являются социальные сети. Социальные сети – это персонификация, которую может видеть клиент и это действия, контент в сторону его потребности. Классической ошибкой специалистов и агентств является мало заполненные или вовсе незаполненные профили. Необходимо заполнить все поля, указать контактную информацию, сделать продающую шапку.

Особое внимание стоит уделять контенту, который агентство размещает на ресурсах, доступных потенциальному клиенту.

На данный момент можно выделить следующие типы контента:

- текстовые записи (полезная информация, законодательные моменты, интересные факты, экспертное мнение);
- видеоконтент (репортажи с мероприятий, событий);
- фотоконтент (фото с показа, фото с мероприятий, фото с переговоров);
- реклама.

Заключительным элементом построения личного бренда на наш взгляд являются мероприятия, в которых следует принимать участие специалистам агентства. Это могут быть авторские вебинары, приглашения в разные разного рода образовательные проекты, которых сейчас достаточно большое количество, пиар-акции и многое другое.

Список литературы

1. Персональный брендинг, личный бренд, self-marketing — пошаговый алгоритм создания [Электронный ресурс]. // vc.ru. Режим доступа: <https://vc.ru/marketing/124822-personalnuy-brending-lichnyy-brend-self-marketing-poshagovyy-algoritm-sozdaniya/> (дата обращения: 26.08.2020).
2. Полный гид по написанию постов в соцсетях: правила, идеи и примеры. [Электронный ресурс] // conversion:Арбитраж и маркетинг. Режим доступа: <https://conversion.im/polnyy-gid-po-napisaniyu-postov-v-sotssetyakh/> (дата обращения: 26.08.2020).
3. Информационные технологии в сфере недвижимости как фактор повышения качества обслуживания. [Электронный ресурс] // DocPlayer. Режим доступа: <https://docplayer.ru/35431919-Informacionnye-tehnologii-v-sfere-nedvizhimosti-kak-faktor-povysheniya-kachestva-obsluzhivaniya.html/> (дата обращения: 26.08.2020).

TYPICAL ERRORS IN MEDICAL INTERPRETATION AND TRANSLATION

Zoirova M.Z.

*Zoirova Munira Zohidjon qizi - Researcher,
ENGLISH LANGUAGE AND LITERATURE DEPARTMENT,
GULISTAN STATE UNIVERSITY, GULISTAN, REPUBLIC OF UZBEKISTAN*

Abstract: *this study is aimed to overview typical errors in medical interpretation and translation analyzed by leading specialists in this sphere.*

Keywords: *error; medical interpretation; medical translation.*

Translation certainly plays an important role in medicine sphere: sharing medical research results, publicizing new findings in the international scientific community and marketing new medicinal products and devices are key features of this role [1]. Apart from books, articles and presentations, translated medical texts primarily include registration documents, such as application dossiers for the registration of new medicines and medical devices, as well as instruction manuals for medical equipment and instruments, and documents for clinical trials. Medical translators are expected to have considerable expertise in translation and in a given subject area. Medical translation may well be the most universal and oldest form of scientific translation because of ubiquitousness of human anatomy and physiology [3]. There is a growing tendency in healthcare communication to focus attention on the patient and it is now generally acknowledged that there is a need for qualified medical translators and interpreters to facilitate mediation in interlingual and intercultural medical settings, resulting in a number of translators specializing in this particular area worldwide. It appears, however, that the quality of medical translation is subject to improvement, which particularly concerns translator training and qualifications, as well as verification measures applied to detect translation errors in medical texts.

Errors in Medical Interpretation. The main focus of this paper is on medical terms translation, it is also worth noting the significance of accuracy in interpreter-mediated healthcare communication. Flores studied interpreting errors, their frequency, categories and potential clinical consequences. His analysis of audio recordings and transcripts of pediatric encounters in a hospital outpatient clinic shows that errors in medical interpretation are quite common [4]. The average number of errors was 31 per session, and 63% of all errors had potential clinical consequences. Errors were divided into the following 5 categories – omission, addition, substitution, editorialisation, and false fluency: 1. Omission: The interpreter did not interpret a word/phrase uttered by the clinician, parent, or child. 2. Addition: The interpreter added a word/phrase to the interpretation that was not uttered by the clinician, parent, or child. 3. Substitution: The interpreter substituted a word/phrase for a different word/phrase uttered by the clinician, parent, or child. 4. Editorialisation: The interpreter provided his or her own personal views as the interpretation of a word/phrase uttered by the clinician, parent, or child. 5. False Fluency: The interpreter used an incorrect word/phrase, or word/phrase that does not exist in that particular language [4]. The analysis reveals that the largest number of mistakes are made by ad hoc interpreters — random mediators who are not trained in translation or medicine, e.g. children, other family members or bilingual hospital staff. What is more, in comparison to hospital interpreters, ad hoc interpreters made more mistakes which could potentially have clinical consequences, and the most frequent type of error

Errors in Medical Translation. An incident which exemplifies a health-threatening potential of an error in written medical translation is a series of knee replacement surgeries, described by Fakler [2]. The operations involved an erroneous use of the knee prosthesis in

Germany in the years 2006-2007, as a result of which 47 people were harmed. Two different types of that knee prosthesis are available —for use with or without cement. The source-language label on the package of the prosthesis included the information that the femoral component was "non-modular cemented," which was incorrectly translated as "non-cemented" or "without cement" [2]. For over 12 months, medical professionals who performed or assisted in the operations were unaware of the fact that prosthesis elements had not been implanted in the correct manner. In this particular case patients suffered as a result of a very basic translation error, but it should be noted that it was the combination of human and system failure which contributed to this series of health-threatening incidents. Apparently, control mechanisms had either failed or had not existed at all [2]. This case illustrates the potential clinical impact of an error in a medical translation undetected due to insufficient translation quality control. It is not only mistranslation that may have clinical consequences. Readability is also a critical issue. Patients do not follow written treatment guidelines when they lack clarity, which can be the case in translated patient information leaflets (PILs). Failure to comply with recommended use instructions may be potentially health-threatening.

Adequate quality assurance procedures thus help eliminate errors and improve clarity of translated medical documents by ensuring the provision of qualified professionals and control measures for the detection of mistranslations, discrepancies or cohesion issues.

References

1. *Andriesen S.* Quality Control in Medical Translations // *Innovations in Pharmaceutical Technology*, 2008. Vol. 14 (2). P. 36-49.
 2. *Fakler J.* Errors in Handling and Manufacturing of Orthopedic Implants // *Patient Safety in Surgery*, 2007. Vol. 1 (1). P. 2-15.
 3. *Fischbach H.* Translation and Medicine. Amsterdam: Benjamins, 2008.
 4. *Flores G.* Errors in Medical Interpretation and their Potential Clinical Consequences in Pediatric Encounters // *Pediatrics*, 2003. Vol. 111. P. 6-14.
-

КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРЕВОДЧИКОВ В СФЕРЕ МЕДИЦИНЫ: ИНТЕРПРЕТАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ТЕРМИНОВ

Зоирова М.З.

*Зоирова Мунира Зоҳиджон кизи - исследователь,
кафедра английского языка и литературы,
Гулистанский государственный университет, г. Гулистан, Республика Узбекистан*

Аннотация: данная статья посвящена проблеме перевода медицинских терминов с позиции квалификации переводчиков в сфере медицины.

Ключевые слова: медицинский термин, перевод, интерпретация, квалификация, навык, опыт.

Качество перевода объективно трудно измерить, потому что, помимо точности и правильного использования языка, оно включает такие факторы, как удовлетворенность клиента и соответствие договорным требованиям, и в значительной степени определяется типом текста и его функцией. Обеспечение высокого качества медицинского перевода во многом зависит от качества переводов медицинских терминов, так как в остальном – медицинский перевод не представляет собой невыполнимую задачу. В современной науке о переводе особое место занимает разработка эффективных методов перевода медицинских терминов, обнаружения ошибок в переводе медицинских терминов, тестирование читабельности медицинского текста, а также ввод в эксплуатацию квалифицированных специалистов для выполнения медицинского перевода. Следовательно, одной из важнейших проблем, по-видимому, является то, какие квалификации (и обучение) требуются профессиональным переводчикам медицинских терминов, и какие шаги могут быть предприняты для обеспечения надлежащего качества их перевода. Нет общепринятых правил, касающихся перевода медицинских терминов или подготовки переводчиков для медицинской сферы. Однако существуют рекомендации, разработанные различными ассоциациями переводчиков, в том числе Международной ассоциацией медицинских переводчиков (IMIA). Обсуждаются особые требования, предъявляемые к медицинским переводчикам с особым упором на навыки перевода медицинских терминов. Существуют споры относительно выбора в пользу академического, медицинского, фармацевтического или лингвистического базового образования переводчиков, работающих в сфере медицины [1; 2; 3]. Бесспорно, однако, что обработка перевода медицинских терминов требует специальных навыков.

Согласно рекомендациям IMIA, медицинские документы должны переводиться профессионалами, которые имеют «высокий формальный уровень владения языком, аналитические способности и глубокие культурные знания на исходном и целевом языках» [2]. Медицинские переводчики должны обладать экспертными знаниями по предметной терминологии, понимать исходный текст, иметь навыки письма и адекватные навыки использования специализированных профессиональных словарей и глоссариев. Их профессиональный опыт должен также включать способность проводить терминологические исследования [2]. Таким образом, очевидно огромное внимание, уделяемое навыкам работы именно с медицинскими терминами, что и является краеугольным камнем в проблематике медицинского перевода.

Перевод медицинских терминов, как и перевод любых других терминов, требует специализированных навыков, направленных на умение работать с определенным типом текста (как письменного, так и устного). Для перевода медицинских документов требуется специальная терминология и дискурсивные маркеры, типичные для аналогичных текстов, производимых на целевом языке [3]. Поэтому лингвистическая компетенция переводчика включает в себя общие и специализированные языки. В идеале, медицинский переводчик должен быть не

медицинским работником, а специально подготовленным переводчиком, то есть лингвистом, прошедшим соответствующее обучение с учетом медицинской направленности.

Список литературы

1. *Fischbach H.* Translation and Medicine. Amsterdam: Benjamins, 2008.
2. International Medical Interpreters Association (IMIA) Guide on Medical Translation, 2009. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.imiaweb.org/uploads/pages/438.pdf/> (дата обращения: 30.07.2020).
3. *O'Neil M.* Who Makes a Better Translator: The Medically Knowledgeable Linguist or the Linguistically Knowledgeable Medical Professional? A Physician's Perspective. Amsterdam: Benjamins, 2018.

ОСНОВНОЙ СОСТАВ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

Кирилов Д.А.

*Кирилов Дмитрий Александрович – магистр,
кафедра гражданского и предпринимательского права, юридический факультет,
Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирязова (ИЭУП), г. Казань*

Аннотация: в статье анализируется понимание автора о правовых нормах, которые входят в состав юридических лиц.

Ключевые слова: анализ, юридические лица, организации, корпорации, гражданский кодекс, налоговый кодекс, федеральные законы, статьи, государство, частное право, ООО, АО, ассоциации (союзы), фонды, документы, уставы, регистрация.

Юридическое лицо это некий такой не одушевлённый субъект гражданского права, наделённый физическими лицами как бы начинён правами и обособленным имуществом. Одна из самых известных в США теорий юридического лица – это теория «искусственного образования» (artificial entity) или «правовой фикции» (legal fiction), появившаяся в начале XIX века [1, с. 28]. В СССР так и в настоящее время у юридических лиц имеются трудовые коллективы основная их функция в соответствии с правовым статусом – производство материальных, иных благ и ценностей [2, с. 36]. Легальное понятие юридического лица можно найти в Гражданском кодексе Российской Федерации сокр. ГК РФ ст.48 ГК РФ. Это норма даёт понятие что в природе существуют как унитарные организации (предприятия) за которыми имущество закреплено таким понятием как вещное право, и корпоративные организации которые являются собственниками своего имущества, участники таких корпоративных организаций (корпораций) являются членами таких организаций, имеют корпоративные права. Некоторые ученые придерживаются того взгляда, что за ширмой юридического лица стоит не столько коллектив людей, сколько общий интерес членов такого коллектива, позволившего им сплотиться [3, с. 57].

Для общества с ограниченной ответственностью сокр. ООО необходим такой состав нормы как ст.11 Федерального закона от 08.02.1998 N 14-ФЗ (ред. от 31.07.2020) "Об обществах с ограниченной ответственностью" где описывается что общество создаётся общим решением собранием учредителей общества, если общество создаётся одним участником, то решением этого лица. Это как бы своего рода договор об учреждении общества и он не является учредительным документом. Далее ст.12 Федерального закона от 08.02.1998 N 14-ФЗ (ред. от 31.07.2020) "Об обществах с ограниченной ответственностью" описывает что есть такой устав общества как например паспорт документ физического лица. Устав общества для такой организационно-правовой формы как ООО является его учредительным документом. Также общество может действовать на основании типового устава, который утверждается уполномоченным органом исполнительной власти. В устав заносятся данные такого юридического лица, а также права участников и органов такого лица. В типовом уставе раскрытие данных может сокращаться. В целях проведения налогового контроля общество обязано встать на учёт соответственно по месту нахождения или по месту нахождения своих обособленных подразделений, такой порядок регламентируется ст.83. Налогового кодекса Российской Федерации сокр. НК РФ. Некоторые организации чтобы снизить налоговую нагрузку вправе стать участниками консолидированной группой налогоплательщиков. Консолидированной группой налогоплательщиков признается добровольное объединение налогоплательщиков налога на прибыль организаций на основе договора о создании консолидированной группы налогоплательщиков п. 1 ст. 25.1.НК РФ [4].

На основании ст.11 Федерального закона "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей" от 08.08.2001 N 129-ФЗ (последняя редакция) при государственной регистрации когда создаётся юридическое лицо, уполномоченный регистрирующий орган вносит запись о создании такого юридического лица в государственный реестр. Правоспособность юридического лица возникает с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц сведений о его создании и прекращается в момент внесения в указанный реестр сведений о его прекращении п.3 ст.49 ГК РФ [5]. В отличие от физических лиц, юридическое лицо совместно с правоспособностью приобретает и дееспособность [6, с. 40].

Ни одно юридическое лицо не обходится без своих органов, это как некий правовой, социальный, экономический механизм на познания объекта реальности таким лицом. То есть такие органы действуют в соответствии с учредительными документами, правовыми актами, то есть не во вред такого юридического лица, предполагается добросовестность, разумность ст.53 ГК РФ даёт тому легальное понятие.

Акционерные общества публичного или закрытого типа сокр. ПАО или АО, они сходны с ООО так как эти две организационно-правовые формы входят в категорию хозяйственных обществ. Создание такого общества регламентируется ст.8 Федеральным законом от 26.12.1995 N 208-ФЗ (ред. от 31.07.2020) "Об акционерных обществах", также не обходится и без устава где описывается фирменное наименование общества, размер уставного капитала, права акционеров, место нахождения и т.д. В устав непубличного общества могут вноситься некоторые ограничения в частности вопросы по урегулированию акциями. Если рассказать немного про акции, то акция это эмиссионная ценная бумага, она закрепляет права акционера в акционерном обществе на его участие в таком обществе в качестве участника, это де-юре и де-факто того что он сделал вклад в акционерное общество и вполне может получать дивиденды часть прибыли от такого общества пп.10 п.1 ст.2 Федерального закона "О рынке ценных бумаг" от 22.04.1996 N 39-ФЗ (последняя редакция). Отличие акционерных обществ от обществ с ограниченной ответственностью в том что, в первом случае субъект начинён акциями а во втором долями.

Государственное муниципальное унитарное предприятие это такая организация она относится к коммерческим организациям, но само название такой организации говорит что в такой организации присутствует субъект как государство. То есть в отличии от хозяйственных обществ, хозяйственных партнёрств, производственных кооперативов от которых по мнению автора веет более частно-правовыми юридическими инструментами, то от унитарного предприятия всё таки императивными государством. Можно это аргументировать тем что такое предприятие создаётся от имени публично-правовых образований решением уполномоченных государственных органов. Оно также как и все юридические лица проходит стадии создания (регистрацию) и собственно дееспособность в гражданском обороте. Для такой организационно- правовой формы выделяем такие нормы: ст.114 ГК РФ; ст.8–10, ст.11–13 Федерального закона "О государственных и муниципальных унитарных предприятиях" от 14.11.2002 N 161-ФЗ (последняя редакция).

Если рассмотреть некоммерческие организации допустим ассоциации (союзы) то такая организационно-правовая форма также как и хозяйственные общества, хозяйственные партнёрства, производственные кооперативы входит в категорию корпоративных, но в отличии от них она некоммерческая организационно-правовая форма. Ассоциации созданы с целью для защиты каких либо профессиональных, имущественных интересов общественно полезных целей, такие цели как правило носят некоммерческий характер. Фундаментальные нормы для такой организационно-

правовой формы ст.123.8.–123.11 ГК РФ; ст.11, 13–15 Федерального закона "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 N 7-ФЗ (последняя редакция).

Такое юридическое лицо как фонд входит в такую категорию как унитарные организации, то есть в отличие от корпоративных где имеется членство и участники образуют высший орган, в унитарных организациях такого понятия не существует. У фонда природа такова он создаётся для каких либо благотворительных, образовательных, культурных и иных целей. Нормы его регулирующие 123.17.–123.20-3 ГК РФ; ст.7, 13–15 Федерального закона "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 N 7-ФЗ (последняя редакция).

В заключении можно сказать что *юридическое лицо не может существовать без каких либо норм не воплощённых на документе. Оно строиться из права в основном такими субъектами как физические лица. Оно закрепляется в сознании и на основании этого строятся его невидимые конструкции.*

Список литературы

1. Сыродоева О.Н. Проблемы юридической личности в законодательстве США // Известия высших учебных заведений. Правоведение, 1992. № 4. С. 25-35.
2. Скачкова Г.С. Права трудового коллектива в области социалистической дисциплины труда // Известия высших учебных заведений. Правоведение, 1985. № 1. С. 36-42.
3. Валиев Г.Г. К вопросу о сущности юридического лица // Вопросы российского и международного права, 2020. Том 10. № 1А. С. 55-62. DOI: 10.34670/AR.2020.92.1.007.
4. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. от 20.07.2020).
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 27.12.2019, с изм. от 28.04.2020).
6. Симакина Д.В. Юридическое лицо: вопросы правового статуса // Новые юридические исследования, 2020. С. 40-45.

ЭЛЕМЕНТАРНЫЕ ФОРМЫ АНАЛИТИКИ В МЕТОДИКЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ЭКОНОМИКИ

Нестерова О.А.¹, Тюрина Н.Н.²

¹Нестерова Оксана Анатольевна - кандидат экономических наук, доцент,
кафедра экономической теории,

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования

Томский государственный педагогический университет;

²Тюрина Наталья Николаевна - учитель математики первой квалификационной категории,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

Гимназия № 24 им. М.В. Октябрьской,

г. Томск

Аннотация: в статье рассмотрены элементарные методы, приемы и формы аналитики, которые возможны к применению в анализе основных социально-экономических показателей развития общества. Констатируется элементарность, простота перечисленных методов и способов с одновременной ценностью полученных результатов от использования обозначенных инструментов аналитики.

Ключевые слова: аналитика, метод, сравнительный анализ, табличный и графический способы представления данных, способ детализации, факторный анализ.

Экономика всегда являлась исключительно аналитической дисциплиной. Чтобы видеть тенденции каких либо изменений в жизни общества, анализировать дальнейшие ее перспективы, разрабатывать стратегии развития, а также обрабатывать количественные и качественные показатели, находить их взаимосвязь, взаимовлияние и взаимообусловленность необходимо обладать элементарными навыками аналитики.

Экономика – это дисциплина, которая преподается на всех специальностях, в том числе и для неэкономистов. Задача перед преподавателями сводится не только к тому, чтобы студенты «знали», «умели», «владели» основными экономическими понятиями, но и были способны делать элементарные аналитические измерения тех или иных процессов и явлений, это и является, на наш взгляд, главной задачей методики преподавания экономики.

Актуальность обозначенной темы заключается еще и в возрастающей роли аналитической составляющей в обработке информации. Профессиональная грамотность и компетентность, вне зависимости от сферы профессиональной деятельности, являются важнейшими характеристиками аналитика.

Преподавателя экономики, как правило, отождествляют с экспертом, аналитиком в профессиональной области деятельности, отрасли знаний, однако «его интеллектуальный инструментарий и опыт практической деятельности намного шире и не замыкается в рамках одной предметной области. Аналитик владеет совокупностью интеллектуальных технологий, позволяющей адекватно отражать суть явлений и процессов, выявлять основные тенденции их развития, прогнозировать и создавать научную основу для управленческих решений» [1, с. 15].

Основой информационно-аналитической работы являются определенные подходы, методы, способы и приемы обработки массива информационных данных, однако у каждого аналитика существуют и свои особенности в восприятии и оценке полученной информации, определенная технология труда, так называемые аналитические способности.

Объектом аналитической работы является информационные массивы чисел. Число – это, как правило, математическая категория, дающая количественную характеристику

того или иного объекта. Именно абсолютная величина каких либо явлений дает нам истинное представление о происходящем. «Сфера чисел – это сфера столь высокого уровня абстракции, что человеческое сознание незащищено перед манипуляциями в этой сфере» [1, с. 16]. Преподаватель экономических дисциплин должен не только хорошо оперировать числовыми данными, но и знать разновидности манипулятивных технологий, методы информационно-психологического воздействия и др.

Содержание аналитики, безусловно, очень многообразно, емко и охватывает внушительное количество концептуальных подходов, методологий, частных аналитических систем и многое другое. Но в рамках данной статьи мы ограничимся простым перечислением видов анализа, которые непосредственно входят в сферу элементарной, базовой аналитики:

- сравнительный анализ;
- графический анализ;
- структурный анализ;
- факторный анализ.

Сравнительный анализ является универсальным логическим приемом, используемым в аналитической работе вне зависимости от области исследования. Сравнение – это действие, с помощью которого устанавливается сходство и различие явлений объективной действительности [3]. Используя в аналитической работе прием сравнения, можем получить две величины: абсолютное и относительное изменение, которое будет характеризовать динамику изучаемого показателя или явления. Рассмотрим использование данного приема на примере некоторых социально-экономических показателей Томской области (табл. 1).

Использование приема сравнения позволяет констатировать, что среднедушевые доходы населения Томской области за представленный период (2005-2018 гг.) увеличились на 19154,8 руб.

Таблица 1. Показатели, характеризующие доходы и заработную плату населения Томской области [2]

Показатели	2005	2015	2016	2017	2018	Абс. откл (2015- 2018 гг.)	Отн. откл (2015- 2018 гг.), %
Среднедушевые денежные доходы населения в месяц, руб.	8141,6	26827,4	26165,2	26697,1	27296,4	469	1,75
Реально располагаемые денежные доходы населения, в % к предыдущему году	110,9	97,9	91,1	97,9	97,8	-0,1	-0,10
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций, руб.	9609,9	34041,1	36032,4	37517,6	41900,9	7859,8	23,09
Реальная начисленная заработная плата (с учетом индекса потребительских цен), в % к предыдущему году	107,3	92,7	98,9	100,4	108,5	15,8	17,04

Данное абсолютное изменение исследуемого показателя, с одной стороны, позволяет увидеть внушительный рост доходов населения, но, с учетом значительного временного интервала, за которой рассчитано изменение, аналитического интереса величина не представляет.

Следовательно, применение приема сравнения должно осуществляться с учетом определенных требований к сравниваемым величинам.

В данном случае к предъявляемым и существенным требованиям можно отнести: сопоставимость исследуемых календарных периодов времени, а также устранение различий в методике расчета показателей. С учетом перечисленного, целесообразно рассчитать рост среднедушевых денежных доходов населения за 2015-2018 гг. – всего лишь на 469 руб., а абсолютное изменение среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников организаций в Томской области за период с 2015 по 2018 гг. составляет 7859,8 руб.

Однако применение приема сравнения не должно ограничиваться только расчетом абсолютного изменения показателя за обозначенный промежуток времени. Необходимо сравнить данный показатель с прогнозным значением, аналогичными данными по другим регионам, страной в целом, а также с общемировыми значениями.

Абсолютная величина должна дополняться и использоваться в выводах с расчетом и описанием относительных величин. Относительная величина – это показатель обобщающий, который дает числовую меру соотношения двух сопоставляемых абсолютных величин. Распространенность относительных показателей обуславливается тем обстоятельством, что они имеют определенные преимущества перед абсолютными: они позволяют сопоставлять несопоставимые по абсолютным величинам объекты, более устойчивы в пространстве и времени, т.е. характеризуют более однородные вариационные ряды, и т.д. Так, например, рост среднедушевых денежных доходов населения за 2015-2018 гг. составляет 1,7%, а среднемесячной номинальной начисленной заработной платы 23,1%.

Хотелось бы акцентировать внимание на таких статистических величинах, как реально располагаемые денежные доходы населения и реальная начисленная заработная плата, которые в статистических ежегодниках представлены в процентных пунктах к предыдущему году. Абсолютного значения данных показателей нет, приводится только темп роста, который сам по себе только показывает, увеличилась или уменьшилась данная величина по сравнению с предыдущим годом. А вот на какую величину составляет разница между среднедушевыми и реально располагаемыми денежными доходами населения и среднемесячной номинальной начисленной и реальной заработной платы в абсолютном выражении рассчитать не представляется возможным (по данным официальной статистики).

Представление результатов аналитического исследования целесообразно оформлять табличными и графическими способами. Таблица – это форма наиболее рационального, наглядного и систематизированного представления исходных данных, простейших алгоритмов их обработки и полученных результатов. Графический способ представляет собой масштабное отражение функций, показателей, чисел с помощью геометрических знаков и фигур. В отличие от табличного материала, график дает возможность наглядного обобщения тенденции развития анализируемого явления или показателя.

Представим графически показатели, характеризующие доходы и заработную плату населения Томской области (рис. 1).

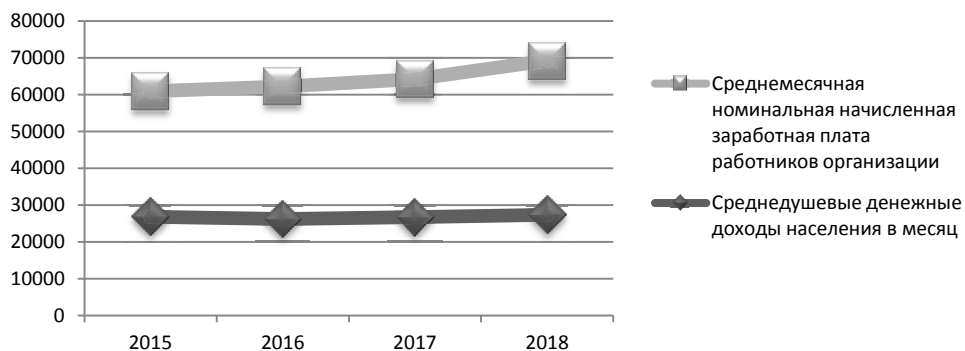


Рис. 1 Диаграмма среднедушевых денежных доходов населения и номинальной начисленной заработной платы в месяц, руб.

Диаграммы являются основными формами графиков, используемых в аналитической работе, их различают по форме (столбиковые, полосовые, круговые, квадратные, линейные, фигурные) и содержанию (диаграммы сравнения, структурные или секторные диаграммы).

Детализация, еще один элементарный, базовый прием в аналитике, представляет собой разбивку анализируемых показателей, явлений на составные части с целью выделения в них существенного и важного, что позволит всесторонне оценить и раскрыть причины изменения исследуемых показателей.

Рассмотрим применение данного приема на практике. В качестве анализируемого показателя возьмем объем денежных доходов населения Томской области, а детализацию рассмотрим по видам денежных доходов. Исходные данные оформим табличным способом (табл. 2).

Таблица 2. Объем и структура денежных доходов населения Томской области, млн. руб. [2]

Показатели	2014	2015	2016	2017	2018
Денежные доходы – всего в том числе	313105,1	346269,0	338418,8	345540,4	353060,7
доходы от предпринимательской деятельности	26950,4	27301,8	28274,3	27063,9	26717,0
оплата труда	195810,5	207036,5	214199,5	217107,3	227094,0
социальные выплаты	65943,7	72434,6	75395,1	80847,9	81919,9
доходы от собственности	8603,9	10417,6	12283,4	12247,8	11597,8
другие доходы	15796,6	29078,5	8266,5	8273,5	5732,0

Данные, сгруппированные в таблице 2, позволяют констатировать, что денежные доходы населения Томской области за исследуемый период (2014-2018 гг.) увеличились на 39955,6 млн. руб. (абсолютное отклонение) или на 12,76 процентных пункта (относительное отклонение).

Как видно из данных таблицы 2, денежные доходы населения складываются из доходов от предпринимательской деятельности, оплаты труда, социальных выплат, доходов от собственности и других доходов.

Сделав ряд тривиальных расчетов, можно определить структуру денежных доходов населения Томской области, определив удельный вес каждого вида доходов в их общем объеме. Представим расчетные данные графически на нормированной цилиндрической диаграмме с накоплением (рис. 2).

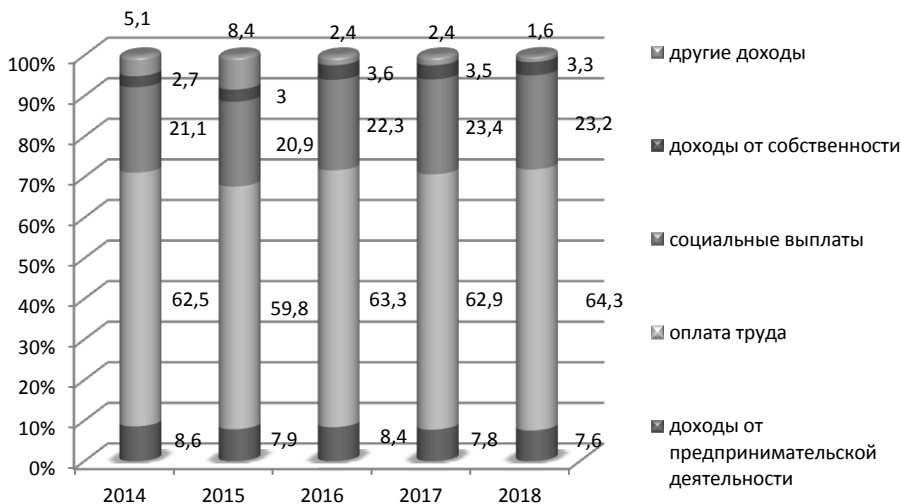


Рис. 2. Структура денежных доходов населения Томской области за период 2014-2018 гг., %

Так, наибольший удельный вес в денежных доходах населения Томской области традиционно приходится на оплату труда (более 60%), далее следуют социальные выплаты (более 20%), доходы от предпринимательской деятельности незначительны (около 80%) Изучение изменений удельного веса составляющих в общем объеме показателя является структурным анализом.

Перечисленные составляющие (факторы) также в абсолютном выражении изменялись во времени и тем или иным образом влияли на общую величину денежных доходов (результат). Изучение влияния изменения факторов на результивный показатель является факторным анализом.

Для того чтобы провести факторный анализ необходимо обозначить модель денежных доходов населения. Так как составляющие денежных доходов населения нам известны (доходы от предпринимательской деятельности, оплата труда, социальные выплаты, доходы от собственности и другие доходы), важнейшей задачей на этапе моделирования будет являться отнесение перечисленных доходов к экстенсивным или интенсивным факторам, влияющим на общее изменение доходов населения.

Так как целью нашей статьи является рассмотрение элементарных методов и приемов, используемых в аналитике, вне зависимости от области профессионального применения, логично использовать способ цепной подстановки, в связи с тем, что он является универсальным приемом изучения прямой детерминированной факторной связи, и его применение возможно для изучения влияния факторов в моделях любого вида (аддитивных, мультипликативных, кратных и комбинированных).

Итак, модель денежных доходов населения является аддитивной (так как результивный показатель определяется суммой факторов). Представим данную связь в виде формулы:

$$ДД = ДрД + СВ + ДС + ОТ + ДПД \quad (1)$$

где ДД – денежные доходы населения;

ДПД – доходы от предпринимательской деятельности;

ОТ – оплата труда;

СВ – социальные выплаты;

ДС – доходы от собственности;

ДрД – другие доходы.

Отметим, что последовательность факторов в модели при использовании метода цепных подстановок очень важна. В первую очередь изучается влияние изменения экстенсивных факторов на результирующий показатель, и только потом – интенсивных. При определении последовательности факторов мы руководствовались следующим: получение населением денежных доходов, связанные с социальными выплатами, от предоставления имущества в аренду (доходы от собственности) и другие доходы не связаны с интеллектуальной активностью населения, тогда как получение заработной платы и, в особенности, доходов от предпринимательской деятельности, невозможно без приложения интеллекта.

Представим расчет влияния факторов на изменение результирующего показателя методом цепных подстановок по определенному стандартному алгоритму.

1. Определяется вид факторной модели (см. формулу 1).

2. Элементы факторной системы записываются в базисной оценке. Применительно к нашей модели за базисный период взяты данные 2014 года.

$$ДД_0 = ДрД_0 + СВ_0 + ДС_0 + ОТ_0 + ДПД_0 = 15796,6 + 65943,7 + 8603,9 + 195810,5 + 26950,4 = 313105,1 \text{ млн. руб.}$$

3. Далее заменяется базисное значение количественного фактора (данные 2014 года) на его фактическую величину в отчетном периоде (под отчетным периодом будем понимать данные показателей 2018 года), т. е. находится скорректированное или условное значение результирующего показателя (денежных доходов).

Рассчитаем условные величины, последовательно заменяя факторы, отметим, что количество расчетных (условных) величин должно быть на единицу больше, чем факторов в заданной модели (т.е. в нашем случае шесть расчетных величин):

$$ДД_{\text{усл1}} = ДрД_1 + СВ_0 + ДС_0 + ОТ_0 + ДПД_0 = 5732,0 + 65943,7 + 8603,9 + 195810,5 + 26950,4 = 303040,5 \text{ млн. руб.}$$

$$ДД_{\text{усл2}} = ДрД_1 + СВ_0 + ДС_0 + ОТ_0 + ДПД_0 = 5732,0 + 81919,9 + 8603,9 + 195810,5 + 26950,4 = 319016,7 \text{ млн. руб.}$$

$$ДД_{\text{усл3}} = ДрД_1 + СВ_0 + ДС_0 + ОТ_0 + ДПД_0 = 5732,0 + 81919,9 + 11597,8 + 195810,5 + 26950,4 = 322010,6 \text{ млн. руб.}$$

$$ДД_{\text{усл4}} = ДрД_1 + СВ_0 + ДС_0 + ОТ_0 + ДПД_0 = 5732,0 + 81919,9 + 11597,8 + 227094,0 + 26950,4 = 353294,1 \text{ млн. руб.}$$

4. Затем заменяется базисное значение качественного фактора (денежные доходы населения) на его фактическую величину в отчетном периоде (2018 год): $ДД_1 = ДрД_1 + СВ_0 + ДС_0 + ОТ_0 + ДПД_0 = 5732,0 + 81919,9 + 11597,8 + 227094,0 + 26717,0 = 353060,7 \text{ млн. руб.}$

5. Рассчитывается влияние изменения факторов на результирующий показатель вычитанием последующей расчетной величины их предыдущей: $\Delta ДД_{ДрД} = ДД_{\text{усл1}} - ДД_0 = 303040,5 - 313105,1 = -10064,6 \text{ млн. руб.}$

$$\Delta ДД_{СВ} = ДД_{\text{усл2}} - ДД_{\text{усл1}} = 319016,7 - 303040,5 = 15976,2 \text{ млн. руб.}$$

$$\Delta ДД_{ДС} = ДД_{\text{усл3}} - ДД_{\text{усл2}} = 322010,6 - 319016,7 = 2993,9 \text{ млн. руб.}$$

$$\Delta ДД_{ОТ} = ДД_{\text{усл4}} - ДД_{\text{усл3}} = 353294,1 - 322010,6 = 31283,5 \text{ млн. руб.}$$

$$\Delta ДД_{ДПД} = ДД_1 - ДД_{\text{усл4}} = 353060,7 - 353294,1 = -233,4 \text{ млн. руб.}$$

5. На последнем, завершающем этапе факторного анализа способом цепной подстановки, делается проверка выполненных действий. Изменение денежных доходов населения (результатный показатель) в сумме должны быть равны изменениям денежных доходов под влиянием перечисленных факторов.

$$\Delta ДД = \Delta ДД_{ДрД} + \Delta ДД_{СВ} + \Delta ДД_{ДС} + \Delta ДД_{ОТ} + \Delta ДД_{ДПД} \quad (2)$$

Подставив рассчитанные нами значения в выражение (2) получаем необходимое равенство:

$$\Delta ДД = \Delta ДД_{дрд} + \Delta ДД_{св} + \Delta ДД_{св} + \Delta ДД_{от} + \Delta ДД_{дпд} = - 10064,6 + 15976,2 + 2993,9 + 31283,5 + -233,4 = 39955,6 \text{ млн. руб.}$$

Результаты проведенного факторного анализа позволяют сделать ряд выводов. Так, объем денежных доходов населения Томской области за исследуемый период времени увеличился на 39955,6 млн. руб. (или на 12,8%). В связи с ростом доходов населения, полученных от оплаты труда, общие денежные доходы увеличились на 31283,5 млн. руб., увеличение социальных выплат привело к росту денежных доходов на 15976,2 млн. руб. Однако, сокращение доходов от предпринимательской деятельности и категории «другие доходы» сократило их общий объем на 9831,2 млн. руб.

Рассмотренные факторы являются простыми по отношению к денежным доходам населения, или так называемые прямые факторы, каждый из них зависит от множества других, косвенных факторов, тем или иным образом, влияющим на формирование денежных доходов населения в целом.

Таким образом, нами предпринята попытка выделения и практического описания наиболее элементарных, простых к пониманию и использованию аналитических методов и приемов, используемых при описании основных социально-экономических показателей общества. Тем не менее, перечисленные способы имеют научную основу и определяют закономерности интеллектуального труда и от этого становятся ценными, способными наполнить эффективностью творческую, интеллектуальную, исследовательскую деятельность студентов и связать воедино качественные и количественные параметры различных явлений и процессов, происходящих в жизни общества и дать им собственную оценку.

Список литературы

1. Курносов Ю.В., Котопов П.Ю. Аналитика: методология, технология и организация информационно-аналитической работы. Москва: Издательство «Русаки», 2004. 550 с.
2. Савицкая Г.В. Экономический анализ: учебник / Г.В. Савицкая. М.: Инфра-М, 2018. 285 с.
3. Статистический ежегодник, 2019: Стат.сб./Томскстат-Т., 2019. 94 с.

ИССЛЕДОВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ РОСТОВО-МАССОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА

Эрназаров Г.Н.

Эрназаров Голибжон Нейматович – декан,
факультет физического воспитания,
Ферганский государственный университет, г. Фергана, Республика Узбекистан

Аннотация: в статье приводятся результаты исследований по изучению изменений показателей индекса массы тела при применении разработанного автором дифференцированного подхода, основанного на полноценной индивидуализации и учете индивидуальных особенностей, интересов и мотиваций к системным занятиям физическим воспитанием студентов педагогического вуза в процессе образования. Среднее значение прироста в ходе педагогического эксперимента по изученным показателям контрольной группы составило 4,38%, а экспериментальной – 5,02%.

Ключевые слова: дифференцированный подход, акселерант, ретардант, статистическая достоверность, индекс массы тела студентов.

Индекс Кетле – индекс массы тела ($\text{кг}/\text{м}^2$) нормал 18,5 дан 24,9 гача.

Многолетняя практическая работа и результаты научных исследований [2] показали, что определенная часть студентов зарегистрировали недостаточную степень физического развития и физической подготовленности в период обучения в ВУЗе. Это может привести к снижению показателей их здоровья и профессиональных способностей. Поэтому, в значительной степени возрастает необходимость разработки методов, обеспечивающих практическую и оздоровительную направленность на повышение степени физического развития и общей физической подготовленности студентов педагогического ВУЗа.

В начале исследования были организованы по три экспериментальных (ЭГ) и контрольных групп (КГ) – ретардантного, нормального и акселерантного типов развития студентов педагогического ВУЗа. В занятиях КГ были использованы традиционные программы и методы обучения, а в ЭГ также использован разработанный им дифференцированный подход, основанный на полноценной индивидуализации и учета индивидуальных особенностей, интересов и мотиваций к системным занятиям физического воспитания студентов неспортивных факультетов в процессе образования.

Использованы следующие методы: теоретический анализ и обобщение материалов специальной научно-методической периодической литературы; контрольные педагогические тесты; педагогическое наблюдение; педагогический эксперимент; методы математической статистики. Исследования проведены в 2017 - 2019 годах в Ферганском государственном университете, в которых приняли участие студенты 1-4 курсов. Для определения принадлежности студента к конституциональному типу использовали испытанный в разных условиях, разными авторами алгоритм Р.Н. Дорохова [2]. Средства физического воспитания для каждой группы (типа) выбраны с учетом степени развития физических характеристик. В качестве исправительных средств выбраны: для ретардантного типа развития - упражнения скоростно-силовой выносливости; нормального типа - преимущественно упражнения общей выносливости; акселерантного типа - упражнения на развитие силовых и скоростных способностей.

Динамика изменения и относительный прирост в ходе эксперимента показателей индекса массы тела студентов всех трех типов развития приведены в таблицах 1, 2 и 3.

В результате эксперимента определены недостоверные ($p > 0,05$) изменения росто-массовых показателей студентов обеих групп ретардантного, нормального и акселерантного типов развития, за исключением средних значений масс студентов экспериментальной группы девушек и юношей нормального и акселерантного типа

развития, для которых прирост был достоверным ($p < 0,05$). Так, у девушек ретардантного типа развития прирост среднеарифметического значения роста к концу эксперимента составил в КГ 3,60 %, а в ЭГ 4,09 %; а у юношей 3,61 % в КГ и 4,16 % в ЭГ. Почти такая же картинка, но чуть больше роста, наблюдается и с массами студентов. При этом, необходимо отметить, что в экспериментальной группе изменения, все же, выше чем в контрольной.

Таблица 1. Изменения роста и массы студентов ретардантного типа развития контрольной и экспериментальной групп к концу эксперимента (* - $p < 0,05$)

	Ретардант		Нач. эксп.		Конец эксп.		Отн-й прирост
			$\bar{x}$	V, %	$\bar{x}$	V, %	
рост	Девушки	КГ	158,39	9,63	164,09	9,24	3,60
		ЭГ	158,26	9,58	164,73	9,13	4,09
	Юноши	КГ	167,85	9,61	173,91	9,52	3,61
		ЭГ	167,72	9,62	174,69	9,46	4,16
масса	Девушки	КГ	53,64	9,46	56,47	9,35	5,28
		ЭГ	53,72	9,45	56,58	9,41	5,32
	Юноши	КГ	59,65	9,31	62,67	9,26	5,06
		ЭГ	59,73	9,28	62,88	9,36	5,27

Таблица 2. Изменения роста и массы студентов нормального типа развития контрольной и экспериментальной групп к концу эксперимента (* - $p < 0,05$)

	Нормал		Нач. эксп.		Конец эксп.		Относительный прирост
			$\bar{x}$	V, %	$\bar{x}$	V, %	
рост	Девушки	КГ	163,48	9,66	169,42	9,24	3,63
		ЭГ	163,37	9,63	170,64	9,13	4,45
	Юноши	КГ	171,24	9,71	177,27	9,46	3,52
		ЭГ	171,02	9,68	178,23	9,42	4,22
масса	Девушки	КГ	56,52	9,12	59,53	8,82	5,33
		ЭГ	56,34	9,08	59,63	8,78	5,84*
	Юноши	КГ	62,73	9,09	65,89	8,74	5,04
		ЭГ	62,59	9,07	66,26	8,76	5,86*

Таблица 3. Изменения роста и массы студентов акселерантного типа развития контрольной и экспериментальной групп к концу эксперимента (* - $p < 0,05$)

	Акселерант		Начало эксперимента		Конец эксперимента		Относительный прирост
			$\bar{x}$	V, %	$\bar{x}$	V, %	
рост	Девушки	КГ	168,67	9,64	174,81	9,22	3,64
		ЭГ	168,39	9,61	175,93	9,15	4,48
	Юноши	КГ	174,48	9,68	180,53	9,43	3,47
		ЭГ	174,32	9,66	182,47	9,36	4,68
масса	Девушки	КГ	59,35	9,14	62,54	8,79	5,37
		ЭГ	59,46	9,09	62,97	8,77	5,90*
	Юноши	КГ	65,68	9,08	68,95	8,73	4,98
		ЭГ	65,54	9,06	69,43	8,75	5,94*

Выводы. Результаты исследований показали, что полученные в ходе педагогического эксперимента и обсужденные результаты подтвердили эффективность применения индивидуально-дифференцированного подхода с учетом организации занятий на основе круговой тренировки для воздействия физическим качествам в физическом воспитании студентов педагогического ВУЗа. В ходе педагогического эксперимента среднее значение прироста по изученным показателям контрольной группы составил 4,38%, а экспериментальной – 5,02%.

Список литературы

1. Астафьев В.С., Верецагина Л.М. Потребность и мотив как внутренний побудитель двигательной активности человека [Текст] / Вестник Бурятского государственного университета, 2014. № 1. Том 13. С. 6-9.
2. Дорохов Р.Н., Бубненко О.М. Неизвестная анатомия: учебное пособие. С-Пб. СпецЛит, 2014. 159 с.

NUTRITION OF CHILDREN DURING THE PERIOD OF ADAPTATION TO PRESCHOOL

Ruzieva Sh.M.

*Ruzieva Shakhnoza Mirsaidovna - Senior Lecturer,
DEPARTMENT OF PRESCHOOL EDUCATION METHODS,
INSTITUTE FOR RETRAINING AND ADVANCED TRAINING OF PRESCHOOL EDUCATION
PERSONNEL AND MANAGER,
TASHKENT, REPUBLIC OF UZBEKISTAN*

Abstract: *proper nutrition of preschool children has a huge impact on their growth and development, predetermines the conditions for the further maturation of all organs and systems, functional adaptive capabilities and the state of health of the child. An important role is played by the organization of meals for children in preschool educational institutions, where sanitary and hygienic rules, a strict regimen of food intake, the best ratio in the daily diet of nutrients with a sufficient amount, and high-quality culinary processing of products must be observed.*

Keywords: *the role of nutrition, adaptation, preschool children, health, proper nutrition.*

Children's health cannot be ensured without a balanced diet, which is a prerequisite for their harmonious growth, physical and neuropsychic development, resistance to infections and other adverse environmental factors. In addition, properly organized nutrition forms cultural and hygienic skills in children, healthy habits, the so-called rational eating behavior, lays the foundations for a food culture.

The role of nutrition in modern conditions is significantly increasing due to the deterioration of the health status of children as a result of a whole complex of reasons, one of which is a violation of the structure of nutrition and a decrease in its quality both in the family and in organized children's groups [3].

To successfully adapt to the constantly changing conditions of the surrounding world, a person needs the ability to lead a healthy lifestyle, the key to which is a proper balanced diet. The consequences of eating disorders lead to various diseases, such as impaired immune status, iron deficiency anemia, diseases of the thyroid gland, musculoskeletal system, atherosclerosis, heart disease, diabetes mellitus, impaired cerebral circulation, etc. Proper nutrition helps to prevent diseases, enhance the protective functions of the body, and ensures normal growth and development. In the last year, there has been a deterioration in the health of children. The main reason is inadequate hot food. Children must learn to choose not only what they want to eat, but

also what is good for their health. And this is impossible without knowledge of the basics of healthy nutrition [2].

Admission to a preschool institution for each child is accompanied by certain psychological difficulties associated with the transition from the usual home environment to the environment of the children's team. The younger the child, the harder this transition is. The period of adaptation to a preschool institution for different children lasts from 3 weeks to 2-3 months and is often accompanied by various disorders in their state of health.

During this period, young children may have decreased appetite, disturbed sleep, neurotic reactions are observed (lethargy or increased excitability, emotional instability, vomiting, etc.). As a result, many children have reduced resistance to unfavorable environmental factors, there is an increased susceptibility to infectious diseases. Often during the period of adaptation in children, body weight is significantly reduced, motor and neuropsychic development is delayed [4].

It is important, even before the child enters a preschool institution, to carry out the necessary work with the parents to prepare the child for upbringing in the children's collective. More specifically and specifically, this work is carried out by the staff of the institution where the child enters. Parents are introduced to the living conditions and upbringing of a child in kindergarten, with the daily routine, dietary habits of children in the institution, they recommend that parents try to bring the diet and composition of the child's diet closer to the conditions of the children's collective. In the first days of a child's stay in a child care institution, it is impossible to dramatically change the stereotype of his behavior, including his established eating habits. The child should not be offered dishes that are unusual for him. If he has any special eating habits (even negative ones), do not try to change them immediately [1].

If the child refuses to eat, in no case should you force feed him: this will further worsen the baby's negative attitude towards the team. In these cases, it is possible to allow the mother or another person close to the child to feed him in a group or give him home for 1-2 days [3].

To increase the body's defenses, children during the adaptation period are given lighter, but complete and enriched with vitamins and minerals food, they offer juices or fruit purees during meals, and fermented milk drinks are often used. You can mask some dishes with foods that the child is more willing to eat. From a conversation with parents, the teacher finds out what food the child eats most willingly. Usually, children enter preschool institutions in the autumn, when there is the greatest risk of the occurrence and spread of acute respiratory diseases in the collective. During this period, it is rational to give children a course of vitamin therapy, especially vitamin C, which increases the resistance of the child's body to various unfavorable factors, including infectious agents. It is important to establish a close bond with the parents of new children. It is necessary to inform them on a daily basis about the child's behavior, his appetite, about what foods and dishes the child did not receive during the day, give specific recommendations for the child's nutrition at home.

References

1. *Alekseeva A.S.* Organization of meals for children in a preschool institution a guide for kindergarten teachers / A.S. Alekseeva, L.V. Druzhinina, K. Ladodo. Moscow: Education, 1990. 210 p.
2. Organization of food in preschool educational institutions // *Preschool education*, 2000. № 1. P. 88-92.
3. *Pishcheeva M.V., Denisova S.V.* Health-saving education of preschoolers: textbook / A.P. Gaidar State Pedagogical Institute. Arzamas: AGPI, 2007. 604 p.
4. *Rumyantseva T.A.* Proper nutrition is the key to the health of a preschooler / T.A. Rumyantseva, A.Yu. Dengina, N.V. Ryadinskaya. Text: direct // *Pedagogy: tradition and innovation: materials of the IX Intern. scientific. conf.* (Kazan, January, 2018). Kazan: Buk, 2018. S. 29-31.

CORRECTION OF CHILDREN'S SPEECH DEFECTS

Omarova Z.K.

Omarova Zebiniso Kasimovna - Senior Lecturer,
DEPARTMENT OF PRESCHOOL EDUCATION METHODS,
INSTITUTE FOR RETRAINING AND ADVANCED TRAINING OF PRESCHOOL EDUCATION
PERSONNEL AND MANAGER, TASHKENT, REPUBLIC OF UZBEKISTAN

Abstract: every year, problems with speech in children are becoming an increasingly common reason for parents to turn to specialists (pediatrician, neurologist, speech therapist, defectologist) who use their diagnostic techniques to identify speech disorders. The lack of a unified classification and diagnosis system leads to a late onset of correction of speech disorders. The main reasons for the occurrence of disorders of normal speech development, risk factors for the formation of speech pathology, clinical manifestations of some types of speech disorders, various approaches to the diagnosis and systematization of speech disorders are considered.

Keywords: speech disorders, speech formation, speech development, hearing defects, play activities.

In recent years, there has been an increase in the number of children with speech disorders, which we have already paid attention to. According to some domestic sources, the prevalence of speech development disorders is up to 25% among school-age children [4]. In foreign literature, the cited figures are somewhat less, but still very significant - from 3.8 to 15.6% [3]. At the same time, pronounced speech disorders require differential diagnosis not only with mental retardation, but also in a number of cases with mental retardation.

Disorders of speech development are at the intersection of many specialties. Speech function is key for the development of a child's thinking and intelligence in general, therefore, a violation of the formation of speech inevitably entails a lag in the development of thinking, a violation of communication and socialization, the occurrence of behavioral disorders and school failure [2]. Violations of speech development can be observed in a wide range of diseases found in general pediatric practice. So, their cause can be chronic otitis media and other conditions leading to hearing impairment, epilepsy and non-convulsive epileptic encephalopathy, anomalies in the development of the articulatory apparatus, cerebral palsy and many other conditions.

The formation of speech in a child is the main characteristic of his general development. With normal development, children have good language acquisition abilities. There is a close connection between speech and the brain. Speech is the highest mental function, which is why its functioning depends on the work of the brain. A mature state of the cerebral cortex, a well-formed articulatory apparatus and a preserved hearing are important factors for the normal development of speech. To all of the above, you need to add the speech environment, which will also ensure the full formation of children's speech from the very birth of the child.

Developmental disorders of speech are common in both children and adults. And the reasons causing violations are very diverse. Complex speech disorders are never limited to defects in the pronunciation of sounds, a child can also poorly distinguish sounds by ear, have a small active and passive vocabulary, and incorrectly build phrases and sentences [1].

As the causes of speech development disorders, we can name:

- abnormality of the course of pregnancy and the birth itself;
- violations of the functions performed by the articulatory apparatus;
- damage to the auditory organs;
- mental retardation;
- adverse effects of heredity and social factors, i.e. insufficient verbal communication and child education [2].

Hearing defects in most cases become the reason for the delay in the development of speech. Those. hearing loss can lead to delayed speech development. If a small child has

hearing impairment, he will not react to sounds, he will not be able to imitate them. The older child uses a large number of gestures and carefully observes the movements of the lips of the speaking person. But these signs are not sufficient for a correct assessment of the child's hearing, since only on the basis of the elements of behavior that are subjective in nature, we cannot draw accurate, competent conclusions.

Consider the main disorders of speech development that occur in preschool children.

Currently, a unified classification of speech development disorders has not been developed. Let's take one of the most common classifications as an example. The level of damage to the speech system determines the name of the disease:

- aphasia - damage to the speech areas of the cerebral cortex, as a result of which all components of speech suffer;
- alalia - lesion of the speech zones of the cerebral cortex, which occurs in the pre-speech period and leads to the underdevelopment of speech of a systemic nature;
- dysarthria - a violation of the innervation of the muscles, providing speech, as a result of which the child's sound pronunciation is impaired.

Speech defects caused by functional changes in the central nervous system:

- stuttering - violation of the normal rhythm of speech due to involuntary stops, interrupting the utterance or repetitions of syllables and sounds;
- mutism - the child's refusal to communicate in the absence of defects in the speech apparatus; Speech disorders resulting from defects in the structure of the articulatory apparatus
- mechanical dyslalia - speech disorders caused by the peculiarities of the anatomical structure of the oral and nasal cavities (lips, teeth, jaw, palate, tongue, nasopharynx, nasal passages, etc.);
- rhinolalia - speech disorders that occur in children with a cleft palate; Delays in speech development of various origins: as a result of prematurity, due to severe illness of internal organs, pedagogical neglect, etc.) [2].

It is necessary to work on these violations in childhood, since it is in preschoolers that speech develops especially intensively and uncorrected speech defects will cause certain difficulties in communication in the future. In addition, difficulties in communication will certainly lead to a baby's complexities, disrupting the process of his learning and not allowing him to reveal all his abilities and capabilities.

Speech therapy classes are considered the main form of correctional work. They are of great importance for the development of the communicative side of speech, as well as for preparing the child for school.

Individual lessons on the development of children with speech disorders are mandatory, since such children have some peculiarities, for example, unstable attention, decreased cognitive interest, and play activity is not sufficiently formed.

References

1. *Belyakova L.I.* Methodology for the development of speech breathing in preschoolers with speech disorders. M.: Knigolyub, 2005. 55 p.
2. Correctional and special pedagogy: Textbook. manual for stud. Wednesday pedagogical institutions / Author-compiler: Andreeva O.I. Azov, 2012. 168 p.
3. *Goneev A.D., Lifintseva N.I., Yalpaeva N.V.* Fundamentals of Correctional Pedagogy: Textbook. Manual for students of higher. Textbook. Institutions / Ed. V.A. Slastenin. M., 1999. 280 p.
4. *Kondrakova E.V.* The prevalence of hearing and speech impairments in children: dynamics and regional features // Reference book of a general practitioner, 2005. № 9. P.19-26.

FORMATION OF A PLOT GAME IN CHILDREN OF PRIMARY PRESCHOOL AGE

Rustamova M.E.¹, Fayzullaeva M.Z.²

¹Rustamova Mavluda Erkinovna - Senior Lecturer;

²Fayzullaeva Malika Zakirovna - Senior Lecturer,

DEPARTMENT OF PRESCHOOL EDUCATION METHODS,
INSTITUTE FOR RETRAINING AND ADVANCED TRAINING
OF PRESCHOOL EDUCATION PERSONNEL AND MANAGER,
TASHKENT, REPUBLIC OF UZBEKISTAN

Abstract: *this article provides guidelines for the formation of a plot game in children of primary preschool age. A special place in the activity of a preschooler is given to a plot - role-playing game. The activity side of this game is reflective. An important feature of the role-playing game is the presence in it of an imitative or completely fictitious situation in which the child plays the role of an adult and reproduces everything that he observes among adults, copying the labor or social functions of adults, modeling the relationship between them. During the game, the child shows himself to be who he wants to be, and he "is" where he wants to be, during the game he participates in interesting and attractive events.*

Keywords: *game, play activities, role-playing games, education, the task of the educator, the formation of role-playing behavior, independent play.*

Play, the most important type of activity, along with learning and work, accompanies a person throughout his life. First of all, it is necessary to clarify the essence of the concepts of "play" and "play activity". According to the general definition of play, play is "a kind of unproductive activity, the motive of which is not in its results, but in the process itself" [2].

In domestic and foreign science, many theories of play and play activities have developed. K. Gross, who characterizes play as preparing a child for serious activity, through free exercise in improving his abilities. Later - at an older age, K. Gross adds additional functions to this function of the game - "addition to life's reality" and "rest" [1].

A three-year-old child is able to master a role - a more complex semantic and structural unit of play. First of all, the child needs to be able to take on a play role (to understand that he is now, in the play, not Petya, but a driver) and designate it for a partner. Role-playing behavior always has two aspects: the first - actions with objects characteristic of the role (the doctor makes an injection, the driver drives the car, etc.); the second is "role" speech addressed to the partner (the doctor finds out from the patient what worries him, etc.).

Therefore, in order to fully possess a play role, a child needs to be able not only to carry out certain conditional objective actions, but also to speak with a partner as a carrier of a different play role (like a "doctor" with a "patient," and not like Aziz with Madina), that is ... be able to deploy specific role interaction - role dialogue, change role behavior during the game depending on the role of partners, change your playing role depending on the unfolding plot (for example, having been a patient, become a nurse if necessary, then a doctor, etc.).

Thus, for children of the fourth year of life, it is enough to be able to accept and designate a play role, to implement specific role actions aimed at a toy partner, to develop paired role interaction, an elementary role dialogue with a peer partner.

The task of the educator is to build a joint game in such a way that role-playing behavior becomes its central point. The child's attention must be shifted from acting with toys to interacting with an adult partner.

In order to properly build his play with the child, it is important for the educator to carry out the appropriate selection of play roles. In this regard, "complementary" roles are distinguished, where the main role (mother, doctor, salesman, teacher) requires an additional

role for its implementation (daughter, patient, customer, student), and "independent" roles (driver, builder, firefighter, etc.), whose connection with other roles is mediated.

To form role-playing behavior, one should start playing together with children, using complementary roles - to begin with, these should be paired roles that are well known to the child (mother - daughter, grandmother - granddaughter, mother - son, or doctor - sick, seller - buyer, etc.). P.). Such roles immediately orient children towards a partner and shift the emphasis of the game from objective action to role interaction. The teacher can build joint play with children, gradually complicating it: initially, the adult takes on the main role and draws the child into joint play, offering him an additional role; in the future, the educator joins the game, takes on an additional role, and then concedes it to another child, that is, he orients the children towards each other, towards role interaction [3].

Example: a teacher takes out a box with "medical supplies" (a phonendoscope, a syringe, a bottle for "medicine", a stick that replaces a thermometer), puts on a white cap and starts playing the role of a doctor: "I am a doctor. I will treat children. I have a hospital here. Karim, are you sick? What is hurting you? Show the neck. Now we will measure your temperature (puts a thermometer). Now I will listen to you. You have a sore throat. "After talking with the toy character, the teacher engages one of the children in the game (it's good if it's a child with a doll in his hands, etc.): "Kamola, is your daughter sick too? Take her to the clinic. I am a doctor, I will treat her. What hurts your daughter? " The treatment procedure is repeated with 2-3 dolls or animals, which are brought to the clinic by children. Then the teacher (doctor) can treat one of the children: "Kamil, you seem to be ill. Now the doctor will treat you. Hello patient. Tell me exactly where your pain is concentrated?". After such a game with the teacher, the toys are placed at the disposal of the children: "Who wants to be a doctor now? Farhod? Put on your hat. Now you will be a doctor, you will treat children. "

An indispensable condition for a teacher to play with children is to repeatedly name his role ("I am a doctor, I will fly a sick bear", etc.) and refer to a partner (toy character or child) as the bearer of the role ("Come in, sick", etc.). P.). Similarly, you can deploy a game where the teacher is the seller, and the children are the buyers. At the same time, an adult performs only the most necessary actions with objects, the main attention should be directed to interaction, role-based dialogue with customers.

When children receive already "played" toys, they begin to deploy chains of role actions in independent activities, introducing their own variations into them (since each child has experience of communicating with a doctor, observing the actions of the seller). In independent play, the child usually takes on the main role (doctor, mother), and his actions are directed at the partner-toy, some children have role-playing speech addressed to the toy character. However, at this stage, children do not verbally indicate their play role (play is of an individual nature). The teacher should observe the play of children; when the chain of role-playing actions is carried out by the child, it is possible to link these actions for him with the name of the role: "Are you a doctor? Did you treat a sick bear? " and so on. Such summaries are important for the child's conscious acceptance of a play role, for its independent naming.

In the independent activities of children, not only the main roles taken out of the game with the teacher can appear, but also "independent" ones. "Independent" roles appear more often in boys' play (they rule like drivers, march and shoot like soldiers, etc.). However, such imitation is often not accompanied by an awareness of the role; the child finds it difficult to answer the question of who he was in the game. In such cases, it is advisable for the educator to connect to the child's play, using an additional meaningful role.

Example: One of the boys, sitting on a bench, turns a toy wheel. The teacher asks: "Aziz, who are you? Driver? What car do you have? Passenger car? Ah, the bus. May I be a passenger? I need to go to the station (to the circus, to the pool, etc.). Driver, will your bus take me to the station? Are we coming soon? Thank".

Role imitation can arise in a child in relation to any social role, to any fairy-tale or literary character. The task of the educator is to guess what the child is doing, to connect to his game, finding an additional role that is suitable for the meaning and to develop role-based interaction. The goal of the teacher is not to bring all children to the uniformity of play within the "given" plots and roles, but to develop the play of each child based on his personal interests.

The closure of children to each other can be carried out in a joint game of the teacher with two children. The technique remains the same - the use of paired complementary roles. But at the same time, the role that the educator assumes doubles, as it were - the same role is offered to one of the children, while the interaction of the adult with the child performing the main role serves as a model for the second child participating in the game. The theme of the game can be any: the teacher either himself starts a joint game with the children, or invites the child to join with him to the peer game that has already begun. Thus, children are faced with the need for role-based interaction with each other, even if only for a short time [1].

The plots of the games that the educator develops should be one-dark and built mainly on paired roles that are closely related in meaning. Even if several participants are included in the game, it still unfolds as a sequential interaction of the main character (role) with the same type of additional ones (the seller interacts with one buyer, and then with another, the doctor - with one patient, and then with another).

The teacher can plan his work on the formation of role behavior in children as follows: every day play with at least 1-2 children (or 1-2 couples) for 7-10 minutes, as well as with a small subgroup (10-15 minutes) ... To do this, use the time allotted by the regime for the independent activities of children. It is advisable to introduce games like "telephone conversation" in the second half of the year with children not younger than 3.5 years old.

The indicators of the success of the formation of role behavior in children of the fourth year of life are as follows: deployment in independent activity of specific role actions and role speech aimed at puppet characters; paired role interaction with a peer, including naming your role; role-playing, short dialogue. It should be borne in mind that episodes of role-based interaction with a peer are still very short-lived.

References

1. *Anikeeva N.P.* Education by play. Novosibirsk, 1994. 144 p.
2. *Nechaeva O.A.* Functional and semantic types of speech / O.A. Nechaev. Ulan-Ude, 2004. 257 p.
3. *Panova O.V.* Features of the development of role-playing games in preschoolers / O.V. Panova. Text: direct // Young scientist, 2017. № 38 (172). S. 116-118. [Electronic Resource]. URL: <https://moluch.ru/archive/172/45729/> (date of access: 05.08.2020).

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ ЖЕНЩИН 36 - 55 ЛЕТ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ ХОДЬБОЙ

Никитина Я.А.¹, Баснукаев А.С.²

¹Никитина Ярослава Александровна – преподаватель;

²Баснукаев Анти Саламбекович – студент,

кафедра физкультурно-оздоровительных технологий,

Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма,

г. Краснодар

Аннотация: современная урбанизация приводит к уменьшению уровня двигательной активности женщин, что негативно сказывается на уровне функциональных систем организма.

Ключевые слова: функциональное состояние, женщины 36 - 55 лет, оздоровительная ходьба, второй зрелый возраст.

Многими исследователями подчеркивается важность применения средств оздоровительной ходьбы для состояния здоровья женщин в возрасте 36-55 лет. Проблемой современного общества является гиподинамия-малоподвижный образ жизни. В связи с этим возрастает необходимость разработки физкультурно-оздоровительных технологий, которые будут направлены на улучшение уровня здоровья. Средства физкультурно-оздоровительных технологий должны быть доступны, могли легко осваиваться, быть безопасными, учитывать уровень физической подготовки женщин [1].

Исследование проходило в три этапа с сентября 2019 по февраль 2020 года в г. Краснодаре. Группу испытуемых составили женщины 36-55 лет в количестве по 16 человек в каждой.

Функциональное состояние определялось по следующим показателям: дыхательные пробы, коэффициент здоровья по Баевскому, показатели артериального давления и показатели физического развития [2].

Сравнение результатов диагностики экспериментальной и контрольной групп осуществлялось путем расчета t-критерия Стьюдента:

- сравнение средних результатов показателей уровня здоровья (индекс Р.М.Баевского) после эксперимента у ЭГ и КГ различий (298 у.е и 267 у.е) не показало достоверных различий ($p>0,05$)

- сравнение средних показателей частоты сердечных сокращений после эксперимента у женщин ЭГ и КГ (80 уд/мин и 78 уд/мин) показало не достоверное различие ($p>0,05$)

- сравнение средних показателей систолического артериального давления после эксперимента у женщин ЭГ и КГ (121 мм.рт.ст и 120 мм.рт.ст) показало не достоверное различие ($p>0,05$)

- сравнение средних показателей диастолического артериального давления после эксперимента у женщин ЭГ и КГ (86 мм.рт.ст и 84 мм.рт.ст) показало достоверное различие ($p<0,05$)

- сравнение средних показателей частоты дыхания после эксперимента у женщин ЭГ и КГ (14 в мин и 13 в мин) после эксперимента у женщин ЭГ и КГ показало не достоверное различие ($p>0,05$)

- сравнение средних показателей пробы Штанге после эксперимента у женщин ЭГ и КГ (36 сек и 44 сек) показало достоверное различие ($p<0,05$)

- сравнение средних показателей пробы Генчи после эксперимента у женщин ЭГ и КГ (30 сек и 37 сек) показало достоверное различие ($p<0,05$)

Таким образом, регулярные и самостоятельные занятия оздоровительной ходьбой способствовали экономизации кровообращения у женщин. АДС находилось на уровне

нормативных значений. АДД у женщин уменьшилось, что можно расценить как тренированность сердечной мышцы. Показатель устойчивости к гипоксии по пробе Штанге вырос. Также достоверно улучшились показатели по пробе Генчи.

Улучшение или ухудшение здоровья определяется не только возрастными изменениями, но и влиянием двигательной активности на организм человека. Применение регулярных нагрузок поможет сдерживать негативные возрастные изменения и сохранять работоспособность [3].

Существуют общие рекомендации по занятиям оздоровительной ходьбой:

- длительность (30-40 минут);
- объем (километраж за занятие);
- периодичность (не менее 3 раз в неделю);
- сочетание других упражнений.

Также необходимо учитывать индивидуальный подход на основе физиологического обоснования оптимальной нагрузки, так как двигательная активность может выступать фактором механизмов к воздействию окружающей среды. При определении границ нагрузок необходимо учитывать тип конституции [2].

Необходимо выбирать оптимальные нагрузки с целью оздоровления организма и повышения его функциональных возможностей.

Важным элементом образования населения должен стать мониторинг состояния организма либо специалистами по физической культуре либо самими занимающимися.

Список литературы

1. *Маринович М.А.* Особенности организации планирования занятий оздоровительной направленности с женщинами первого зрелого возраста. // Тезисы докладов XLVI научной конференции студентов и молодых ученых вузов Южного федерального округа Материалы конференции. Редколлегия: И.Н. Калинина [и др.], 2019. С. 265.
 2. *Мосина О.А.* Организация физической рекреации людей пожилого возраста как направление геронтообразования / О.А. Мосина, Н.Э. Платонова, Я.А. Никитина // Физическая культура, спорт - наука и практика, 2019. № 2. С. 79-84.
 3. *Романенко Н.И.* Теория и методика избранного вида спорта / Н.И. Романенко, О.С.Трофимова, Н.И. Дворкина // Учебное пособие. Краснодар: КГУФКСТ, 2017. 260с.
-

ТЕХНОЛОГИЯ ПРЕДМЕТНО-ЯЗЫКОВОГО ИНТЕГРИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ (CLIL) ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО НЕМЕЦКОМУ ЯЗЫКУ

Павлова А.Е.

*Павлова Анжелика Евгеньевна - учитель иностранных языков,
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа № 5, г. Саяногорск, Республика Хакасия*

Как известно, успех в изучении иностранного языка зависит в значительной степени от длительности и интенсивности занятий. Именно поэтому сторонники раннего изучения иностранных языков и естественнонаучных дисциплин высказываются за более интенсивное внедрение иностранного языка в жизнь ребенка. Это касается также и занятий по другим предметам, например, по естественнонаучным предметам, искусству, музыке и физической культуре.

Предметно-языковое интегрированное обучение (Content and Language Integrated Learning, или CLIL) – так звучит формула тематически-ориентированного преподавания иностранного языка, соединяющего язык и предметное содержание, и погружающего изучение иностранного языка в аутентичные, основанные на знаниях ситуации. В странах Европы CLIL активно используется в различных образовательных контекстах - от старшей группы детского сада до высшего образования. CLIL предполагает баланс между изучением языка и предмета, то есть дети познают окружающий мир через немецкий язык.

Технология CLIL используется в нашей школе во внеурочной деятельности, которая по новым образовательным стандартам является обязательной. Заседания кружка «Немецкий для юных исследователей» для учащихся 4-х классов (10-11 лет) не являются традиционными дополнительными занятиями по отработке грамматических структур, техники чтения, тренировку лексики и т.д. Занятия представляют собой собрания клубов экспериментаторов, где участники самостоятельно ищут ответ на проблемный вопрос, формулируют гипотезы, планируют и проводят эксперименты, фиксируют свои наблюдения, делают выводы и ищут при помощи учителя объяснения полученным результатам. Таким образом, школьники сами конструируют для себя картину окружающего мира, а учитель сопровождает их в этом.

Главный принцип заседаний – исследование и деятельность. В процессе внеучебной деятельности обязательно задействованы все основные каналы восприятия информации: зрительный, слуховой, двигательный. Особое внимание уделяется двигательной активности участников. Это достигается за счет включения в процесс моделирования процессов и явлений окружающего мира и подвижных игр, наглядно иллюстрирующих изучаемое явление. Необходимость создания наглядных моделей изучаемых процессов и явлений обусловлена преобладанием у младших школьников наглядно-образного мышления и их еще недостаточно развитой способностью к оперированию абстрактными понятиями. Каждое из занятий является комбинированным, поскольку включает в себя естественнонаучные опыты и эксперименты, нахождение причин наблюдаемым явлениям, конструирование объектов либо моделирование явлений окружающего мира, подвижные игры.

Рабочий язык таких занятий - немецкий. Язык выступает как средство приобретения знаний и не является целью обучения. Дети на практике понимают, что можно же не просто учить немецкий отдельно, а окружающий мир, математику или технологию — отдельно. Например, учащиеся прекрасно справляются с инструкциями на немецком языке, чтобы провести какой-либо эксперимент. Оказывается, что такие занятия существенно повышают у школьников мотивацию к изучению языка. Детям часто бывает трудно понять необходимость изучения

иностранного языка. Взрослые, конечно, им говорят, что иностранный язык(в том числе и второй иностранный язык) обязательно пригодится в будущем, для работы... Но, согласитесь, такая смутно-отдаленная перспектива не всегда мотивирует, чтобы прикладывать усилия к изучению языка прямо сейчас!

А вот на внеурочном занятии, где применяются технологии CLIL, ученики видят, что с помощью немецкого можно узнавать новую интересную информацию. Изучение языка сразу становится более осмысленным, ведь он используется для решения конкретных задач. Особенно хорошо то, что для занятий по методике CLIL можно использовать аутентичные (то есть разработанные для носителей языка) материалы. Благодаря Интернету у нас есть доступ к огромному количеству невероятно интересных ресурсов: мы знакомимся с книгами, текстами, историями, фильмами, видео и учебно-игровыми материалами, на занятиях используем практические наблюдения, эксперименты, опыты. Бываем на виртуальных экскурсиях в онлайн музеях.

На сегодняшний день в школе только лишь предпринимаются первые шаги по внедрению предметно-языкового интегрированного обучения. В прошедшем учебном году была проведена апробация программы внеурочной деятельности «Немецкий для юных исследователей», автором которой является Урывчикова Н.В., старший преподаватель кафедры гуманитарных дисциплин ГАУ ДПО ЯО ИРО, методист-мультипликатор Немецкого культурного центра им. Гёте в Москве. Анализ результатов апробации данной программы внеурочной деятельности показал повышение мотивации учащихся к предмету «Окружающий мир» и немецкому языку; ребята развивают умение пользоваться языковой догадкой; увеличивается активный и пассивный лексический запас слов. Благодаря данной технологии учащиеся изучают язык в естественной среде, а не в искусственно созданной, т.е. находятся в ситуации, близкой к жизненной.

Ученики видят, что язык - это не просто очередной предмет школьной программы. Знание языка дает возможность найти разнообразную информацию практически на любую тему и даже заниматься самообразованием. Изучение немецкого приобретает смысл, которого не было бы, если бы ученики просто выполняли упражнения из учебника.

Все дети ощущают себя успешными в учебном процессе, в том числе те, кому иностранный язык дается непросто. Исчезает страх перед аутентичными текстами со значительным преобладанием незнакомой лексики и незнакомыми грамматическими конструкциями, хорошо развивается языковая догадка, которая очень важна при дальнейшем изучении языка. Учащиеся в рамках данной деятельности не должны заучивать слова и их перевод, так как таким образом заученные слова остаются в пассивном запасе. В результате учащиеся не воспринимают текст как набор языковых правил и конструкций, а концентрируются на содержании высказывания.

Обучающийся пропускает через себя достаточно большой объем языкового материала, что представляет собой полноценное погружение в естественную языковую среду. Необходимо также отметить то, что работа над различными темами позволяет выучить специфические термины, определенные языковые конструкции, что способствует пополнению словарного запаса обучающегося предметной терминологией и подготавливает его к дальнейшему изучению и применению полученных знаний и умений.

Заседания кружка «Немецкий для юных исследователей» являются лишь первой и успешной ступенькой в повышении мотивации к изучению иностранных языков вообще и немецкого языка в частности. Институт имени Гёте предоставляет возможности дальнейшего использования технологии CLIL как во внеурочной деятельности, так и во время уроков по предметам естественнонаучного цикла с помощью онлайн университетов «KinderUni» и «JuniorUni».

Список литературы

1. KinderUni – Детский онлайн университет Гёте-Института. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://kinderuni.goethe.de/> (дата обращения: 30.07.2020).
2. JuniorUni – Онлайн университет Гёте-Института для подростков. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://junioruni.goethe.de/> (дата обращения: 30.07.2020).
3. Почему CLIL? Goethe – Institut Russland. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.goethe.de/ins/ru/ru/spr/mag/21558433.html> (дата обращения: 30.07.2020).
4. Урывчикова Н.В. Программа внеурочной деятельности «Лаборатория талантов» для учащихся 4-х классов. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://lernen.goethe.de/moodle/pluginfile.php/34560096/mod_resource/content/1/Programm_RUS_Deutsch%20f.kleine%20Entdecker_Geschützt.pdf (дата обращения: 30.07.2020).

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОЦЕНИВАНИЯ МЕТАПРЕДМЕТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ШКОЛЬНИКОВ

Шаповалова О.Н.

*Шаповалова Ольга Николаевна – заместитель директора по учебно-воспитательной работе,
Школа № 97,
аспирант,
кафедра педагогических измерений,
Донской государственный технический университет,
г. Ростов-на-Дону*

Аннотация: в статье описываются инновационные технологии оценивания метапредметных результатов обучающихся в системе общего образования. Критерии инновационности рассматриваются с учетом требований международного академического сообщества в контексте формирования функциональной грамотности, способности к учебной и оценочной самостоятельности, глобальной компетенции и развития метапредметных навыков на основе применения конвергентных образовательных технологий.

Ключевые слова: метапредметные компетенции, универсальные навыки, альтернативные формы оценки, оценочная самостоятельность, формирующее оценивание.

Зарождение компетентного подхода прослеживается с середины 1960-х годов XX века, когда американский лингвист Н. Хомский ввел в научный оборот понятие «компетенция» [4]. Данное направление было продолжено в 1970-е годы Д. Хаймзом [5], предложившим термин «коммуникативная компетенция», содержание которой впоследствии было дифференцировано на множество взаимосвязанных навыков в зависимости от их функциональных признаков (учебная компетенция, социокультурная компетенция, языковая компетенция, коммуникативная компетенция, управленческая компетенция, организационная компетенция и т.д.). На этой методологической основе к 1990-м годам в США были разработаны первые компетентностно-ориентированные образовательные стандарты для общей школы.

Именно компетентностный подход с его прагматической направленностью и четким целеполаганием стал тем ключевым методологическим фундаментом, который был положен в основу современной модернизации отечественного образования [1]. В настоящее время назрела необходимость обобщения всех

имеющихся форм и методов контроля результатов образовательной деятельности в компетентностно-ориентированной парадигме в контексте реализации ФГОС.

Одним из актуальных трендов современных зарубежных исследований является разработка методов контроля метакомпетенций, или «мягких навыков», о чем пишут S. Tubbs и E. Schulz [6] и др. Не менее важна оценка профессиональных компетенций учителя как показатель качества образовательных результатов школьников [2].

Согласно «Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года» (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 г. № 2227-р), к 2020 году была поставлена задача – осуществить переход экономики на инновационную социально ориентированную модель технологического развития с привлечением в проекты новых знаний, компетенций и технологий. В рамках данного исследования мы поставили задачу – обобщить методы оценивания универсальных компетенций стершесклассников с позиций инновационности применяемых методов и подходов.

Одним из новых методов оценки метапредметных компетенций является метод формирующего оценивания как инновационная интегрированная образовательная технология, представляющая собой совокупность системы дидактических приемов и оценочных средств, направленных на формирование ключевых компетенций обучающихся, а также способ контрольно-оценочной деятельности результатов обучения на основе систематической обратной связи с преподавателем.

В теорию и практику отечественной педагогики формирующее оценивание вошло после внедрения ФГОС второго поколения (2010-2012 гг.). Однако анкетирование, проведенное на базе областной инновационной площадки средней школы №97 г. Ростова-на-Дону, показало, что школьные преподаватели пока недостаточно знакомы с технологией формирующего оценивания как предметных, так и метапредметных результатов освоения основной образовательной программы. Выяснилось, что из 99 опрошенных преподавателей формирующее оценивание применяют на практике лишь 32,7% учителей естественнонаучных дисциплин и 22% учителей гуманитарного цикла. Между тем, формирующее оценивание выступает, с одной стороны, как форма альтернативной оценки образовательных достижений, а с другой стороны, как эффективное средство формирования разнообразных навыков и компетенций.

Мы разработали методику формирующего оценивания метапредметных компетенций в процессе преподавания естественнонаучных дисциплин с помощью метапредметных проверочных заданий, направленных на развитие умений работать с информацией, формирование навыков смыслового чтения, расчетных навыков в процессе решения задач, познавательной и оценочной самостоятельности. Методологическим фундаментом построения метапредметного учебного курса, успешно апробированного на базе трех ростовских школ (школа №24, школа №84, школа № 97), стали ключевые принципы NBIC-конвергенции и конвергентные образовательные технологии. Оценивание производилось на основе сетевого программного комплекса MyTest [3].

В целом, можно констатировать, что применение альтернативных инновационных форм оценивания является важным аспектом контрольно-оценочной деятельности, позволяющим избежать или значительно снизить негативные эффекты традиционных форм и методов оценивания, что делает применение инновационных методов педагогических измерений актуальным и широко востребованным.

Список литературы

1. Бермус А.Г. Методология модернизации образования: опыт осмысления. [Электронный ресурс] // Credo New, 2008. № 1. Режим доступа: http://www.intelros.ru/readroom/credo_new/credo_01_2008/1868a.g.bermus.metodologija-modernizacii.html/ (дата обращения: 28.07.2020).
 2. Доля Е.В. Концепт качества преподавания в сфере высшего профессионального образования // Известия ВПГУ. Серия «Педагогические науки», 2016. С. 27-31.
 3. Шаповалова О.Н. Технологический компонент внутришкольной системы формирующего оценивания // Достижения науки и образования, 2020. № 8 (62). С. 23-24.
 4. Chomsky N. Aspects of the Theory of Syntax (1965). Cambridge. The M.I.T Press, 1965. 251 p.
 5. Hymes D. On communicative competence (1972)// Pride J.B. and Holmes J. (eds). Sociolinguistics. Harmondsworth: Penguin, 1972. P. 269–293.
 6. Tubbs S., Schulz E. Exploring a Taxonomy of Global Leadership Competencies and Meta-competencies (2006) // Journal of American Academy of Business, 2006. Vol. 8 (2). Pp. 29-34.
-

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ШКОЛЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Сапунова М.А.

Сапунова Мария Александровна – учитель русского языка и литературы,
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Школа № 81 им. Героя Советского Союза Жалнина В.Н., г. Самара

Аннотация: в современном мире мы всё чаще обращаемся к современным технологиям. Необходимо уточнить, что основная тема исследования сосредоточена именно на дистанционном обучении в период пандемии и представляет собой краткий обзор. Основное внимание также уделено описанию платформ для обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, школа, платформы.

Современные условия жизни заставляют нас придерживаться соблюдения определенного режима. Такой режим совсем недавно получил распространение среди подрастающего поколения, родителей и педагогов. В данной статье пойдет речь о дистанционном (удаленном) обучении в школе. Необходимо сказать, что дистанционное обучение существует сравнительно давно. Но именно за последнее время такое обучение стало актуально значимым. Такой переход связан с вынужденными условиями ситуации во всем мире – пандемией. На удаленное обучение перешли не только школы, но и техникумы, учреждения дополнительного образования и высшие учебные заведения.

Существует несколько определений дистанционного обучения, начиная от простого: (ДО) — это «обучение на расстоянии с использованием ИКТ» [1, с. 7], и заканчивая сложным: «Дистанционное обучение — это новая форма организации учебного процесса, соединяющая в себе традиционные и новые информационные технологии обучения, основывающаяся на принципе самостоятельного получения знаний, предполагающая в основном телекоммуникационный принцип доставки обучаемому основного учебного материала и интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей как непосредственно в процессе обучения, так и при оценке полученных ими в процессе обучения знаний и навыков» [3, с. 142].

Информационная среда в XXI веке является достаточно разработанной во многих аспектах. Особое внимание следует уделить образовательным платформам: «Google Класс», «Российская электронная школа», «Учи.ру», «Дневник.ру», «Яндекс. Учебник», «ЯКласс» и многие другие. Все они направлены на активное получение знаний. На этих платформах представлен целый курс по каждому предмету с наличием тем по школьной программе с видео сопровождением. Кроме того, ознакомившись с теорией, учащиеся могут проверить свои знания на практике. Для этого также представлена практическая часть. Такая база позволила устранить проблему с недостатком учебных пособий, методических рекомендаций и рабочих тетрадей.

Так, на школьной практике были использованы все вышеперечисленные онлайн-платформы. Их «популярность» не была распространена среди учащихся и их родителей как в период пандемии. Дистанционное обучение подтолкнуло многие школы почти полностью перейти на информационную систему получения знаний. Стоит сказать, что популярным среди школьников и их родителей остаются видеоконференции и встречи с педагогами на дому. Этот метод взаимодействия положительно отразился на поведении и обучении детей и подростков. Это такие онлайн-сервисы как: Zoom, Skype, Proficonf, Google Hangouts. Онлайн-провайдеры сосредоточены на подключение сразу нескольких участников встречи и легкому проведению. Не стоит скрывать, что педагоги, учащиеся и родители при знакомстве с

таким форматом общения могут столкнуться и с недостатками: проблемы с Интернет-подключением и ограниченное количество участников на платформах.

Тем временем, было выявлено, что 70% школьников и их родителей положительно отнеслись к дистанционному формату взаимодействия между одноклассниками и педагогами. Все участники получили положительные отзывы. Остальные наблюдения помогли выявить отрицательное влияние компьютерных технологий на здоровье ребенка в первую очередь.

Таким образом, можно сделать вывод на основе исследования:

1. Практика показала, что ДО является эффективным и полезным для школьников;
2. Возрастает интерес использования информационных технологий и умение применять навыки в образовании;
3. Общение педагогов и учеников в онлайн формате не утратило интереса;
4. У учащихся появилась возможность самостоятельно работать и изучать материал.

Список литературы

1. *Андреев А.А., Солдаткин В.И.* Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. М.: МЭСИ, 1999. 196 с.
 2. *Алексеев В.М., Ильченко С.В.* Особенности современного дистанционного обучения контрактных управляющих // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук, 2016. № 9-1. С. 168-171.
 3. *Зубов А.В., Зубова И.И.* Информационные технологии в лингвистике: учеб. пособие для студ. лингв. фак-тов высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2004. 208 с.
-

ЗНАЧЕНИЕ ИЗУЧЕНИЯ ФОЛЬКЛОРА ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО И НРАВСТВЕННОГО УРОВНЯ ШКОЛЬНИКОВ

Абрамова Г.А.¹, Бабина Л.Л.²

¹Абрамова Генриетта Анатольевна - учитель русского языка и литературы;

²Бабина Лариса Леонидовна - учитель русского языка и литературы,
Областное государственное автономное общеобразовательное учреждение
Губкинская средняя общеобразовательная школа
с углубленным изучением отдельных предметов
г. Губкин, Белгородская область

Перед учителем стоят задачи: воспитать полноценную личность, сформировать систему ценностей школьников, которые родились в истории человеческого рода как некие духовные опоры, помогающие человеку устоять в тяжелых жизненных испытаниях.

Нравственные ценности, поступки окружающих, отношения между людьми – всё впитывает в себя ребёнок, наблюдая, слушая, читая. На наш взгляд, именно в фольклоре (в пословицах и поговорках) запечатлен весь познавательный опыт народа, его морально-этические, социально-эстетические, художественные и воспитательные идеалы. Что же представляют собой пословицы и поговорки как учебный материал?

В пословицах отражены «законы природы»: «Что имеем, не храним, потерявши, плачем», или предписывают определённые правила поведения - «Цыплят по осени считают». Выделяем пословицы, которые можно объединить в разделы: «Добро - милость зло», «Друг - недруг», «Родина - чужбина», «Работа - праздность».

Работая над разделом «Добро - милость - зло», обратимся непосредственно к понятию «добро», которое в словаре Даля определено как «благо, что честно и полезно, всё, чего требует от нас долг человека, гражданина, семьянина». Противоположен ему антоним - зло, т.е. рассматриваются противоположные отношения. Пословицы могут прямо говорить о значимости добра в жизни людей, например: «Не век жить, а век поминать», «Доброму добрая память», «С добрым жить хорошо». Другие пословицы ассоциируют зло с возмездием, говорят о том, что малое зло способно свести на нет большое добро, всепрощение должно стать девизом в жизни каждого человека, например: «Добрым делом не кори», «На ласковое слово не кидайся, на грубое не гневайся», «На ласковое слово не сдавайся, на противное не осержайся», «Он мухи не убьёт». Третьи - декламируют добро как потребность человека. О добрых, милосердных людях говорят как о «луче света в темном царстве», например: «Сам с воробья, а сердце с кошку», «С доброхотом всякому в охоту», «На свете не без добрых людей». Но есть пословицы, которые констатируют факт присутствия зла, гнева по отношению друг к другу в жизни, желание обидеть, отомстить, досадить, например: «Гневайся да не согрешай», «Это невестке на отместку». Есть у русского народа пословицы, характеризующие «дурных», злых людей, например: «Как на лес взглянет, так и лес вянет», «От чёрта крестом, от свиньи пестом, а от лихого человека - ничем».

В пословицах отразились представления о моральных качествах человека, утверждается мысль о том, что человек воспитаем и обучаем, что самое ценное человеческое качество - Добродетель, и его надо прививать, необходимо учить, так как причиной многих человеческих пороков является незнание, невежество. Добродетель есть умение хорошо поступать, а хорошо поступать умеет тот, кто знает, как именно надо поступать. Особый интерес представляют пословицы о дружбе. Такие пословицы говорят о значимости понятий «дружба», «друг» для народного сознания, например: «Что есть вместе, чего нет, подолам», «Нет друга, так ищи: а нашел, так береги», «Доброе братство милее богатства», «Для милого дружка и

серёжку из ушка»; декламируют торжество дружбы, например: «Больше той любви не бывает, как друг за друга умирает», «У друга пить воду лучше неприятельского мёду», «Старый друг лучше новых двух», «Новых друзей наживай, а старых не теряй». Слова «дружба», «друг» и их антонимы - «вражда», «недруг», «враг», очень активно функционируют как в детской, так и во взрослой речи. Некоторые люди говорят, что счастье — это богатство, деньги, но ведь настоящее счастье за деньги не купишь, как и настоящую дружбу. Ошибаются и те, кто считает, что всё счастье - в славе. Добрая слава действительно радует человека, а от худой славы он не знает, как отделаться.

Рассматривая раздел «Родина - чужбина», обратимся к значению слова «Родина», в толковом словаре оно определено как - «место возникновения, происхождения чего-либо; страна, в которой родился человек и гражданином которой он считается». Синоним слова «Родина» - отечество. Мы видим, что при любых обстоятельствах русский народ не теряет оптимизма и всегда надеется на лучшее. «Без корня и полынь не растёт», «Своя земля и в горсти мила», «Родимая сторона - мать, чужая - мачеха».

Рассмотрим пословицы о труде, которые говорят о значимости работы для жизни каждого человека, например: «На ниве потей, в клети молись, с голоду не помрёшь», «Хочешь есть калачи, так не сиди на печи!», «На бога уповай, а без дела не бывай», «Работай до поту, так поешь в охоту», «Без труда не вынешь и рыбку из пруда».

Русский фольклор является богатейшим кладом народной мудрости. Работа с пословицами должна стать неотъемлемой частью уроков русского языка и литературы как при изучении раздела «Устное народное творчество», так и при изучении других разделов. Встречи с этим материалом заставляют каждого человека задуматься над его мировоззрением, оценить свою жизнь, свои поступки, совершаемые с какой-то целью или бесцельно. Пословицы помогают понять, что есть добро и зло, освоить правила жизни в обществе, передающиеся из поколения в поколение.

Список литературы

1. Зуева Т.В. Русский фольклор: слов.-справ.: кн. для учителя. М., 2002.
2. Комплексная тетрадь для контроля знаний. Литература. 5 класс. М.: Аркти; Белгород: Ранок, 2014. 48 с. + Прил. (16 с.)

СКАЗКА – ОДНО ИЗ СРЕДСТВ РАЗВИТИЯ ДУХОВНО-НРАВСТВЕННОЙ КУЛЬТУРЫ ДЕТЕЙ

Абрамова Г.А.¹, Бабина Л.Л.²

¹Абрамова Генриетта Анатольевна - учитель русского языка и литературы;

²Бабина Лариса Леонидовна - учитель русского языка и литературы,
Областное государственное автономное общеобразовательное учреждение

Губкинская средняя общеобразовательная школа

с углубленным изучением отдельных предметов

г. Губкин, Белгородская область

Сказка – это вершина народного творчества. Для ребенка она не просто фантазия, но и особая реальность, помогающая установить для себя мир человеческих чувств, отношений. В сказке отражаются и другие нравственные ценности народа: доброта как жалость к слабому, которая торжествует над животным эгоизмом и проявляется в способности отдать другому последнее и отдать за другого жизнь; страдание как мотив добродетельных поступков и подвигов; победа силы духовной над силой физической. Воплощение этих ценностей делает смысл сказки глубочайшим в противовес наивности ее значения. Утверждение победы добра над злом определяет нравственный смысл жизни.

Выбирая произведения, необходимо помнить, что они должны затрагивать душу ребенка, чтобы у него появилось сопереживание, сочувствие к герою. Сказка должна иметь глубокую убежденность и художественную выразительность. После её прочтения следует обратить внимание, насколько ребёнок понял содержание, насколько полученные знания обогатили его детский опыт. Для этого провести рассуждение о характере героев сказки, которые способствуют нравственному развитию детей. Первый вопрос, который задает педагог ребятам, звучит как: «Если бы вы попали в сказку, на месте какого героя хотели бы оказаться?» (другими словами «Ты кто в этой сказке?»)

В сказке «Царевна-лягушка» все девочки единодушно хотят быть Василисой Премудрой, а мальчики – Иваном-Царевичем. Учитель описывает и разъясняет детям такие качества, как сочувствие, сострадание (увидел, как жука мучается без воды, спас ее, хотя сам очень хотел есть); взаимовыручка, чувство благодарности (звери в долгу не остались, в нужный момент оказали помощь Ивану-Царевичу). Нужно обратить внимание детей на ошибку Ивана-Царевича (сжег лягушачью кожу), но исправив ее, вышел победителем. Таким образом, педагог помогает детям сделать вывод о том, что о человеке мы судим не по тому, что он сам о себе думает, а по тому, как он поступает.

Перед беседой педагог продумывает вопросы, которые он задаст ребенку. Она не должна состоять из нотаций и поучений. Это снизит эмоциональное состояние, ту радость, которую ребенок получил от хорошей сказки.

Не следует ставить перед детьми слишком много вопросов, так как это мешает осознанию главной идеи. Надо формулировать вопросы, которые бы побуждали у учеников интерес к поступкам, мотивам поведения героев, их внутреннему миру, их переживаниям. Они должны помочь им разобраться в образе, высказать свое отношение к нему. Если оценка образа сложна, можно предложить дополнительные вопросы, которые помогут педагогу понять душевное состояние детей; выявить их способность сравнивать и обобщать прочитанное; стимулировать дискуссию среди детей в связи с прочитанным.

Важно узнать, как дети поняли содержание сказки, и продолжать обсуждать её в форме игры, используя персонажи произведения. Куклы приветствуют детей, задают вопросы им, затрагивают проблемы, которые возникают в повседневной жизни. Они высказывают свое мнение о тех или иных поступках учащихся: отрицательная кукла-

персонаж поощряет дурные поступки и несправедливость, а положительные герои – хорошие и добрые дела.

Последующий этап работы педагога над сказкой — это игра-драматизация. С. Я. Маршак говорил, что произведение детской литературы может лишь тогда считаться художественным, если его можно разыгрывать как пьесу или превратить в бесконечную эпопею, придумывая к ней все новые и новые продолжения. Именно данную особенность подлинного художественного произведения при своей дальнейшей работе над сказкой должен использовать педагог.

При работе над произведением можно использовать прием «нравственной лесенки», где ребятам предлагается расставить персонажи так, чтобы на верхних ступенях находились более понравившиеся, а на нижних - менее понравившиеся герои. Размещая действующих лиц сказки по «нравственной лесенке», дети задумываются над поступками героев сказки, что имеет большое значение для развития их воображения.

Следующий этап работы над сказкой – выставка рисунков, которые отражают эмоциональные оценки характера персонажей.

Мудрость и ценность сказки в том, что она позволяет пережить смысл важнейших общечеловеческих ценностей, которые важны для учащихся, живущих в современной мире, в котором много агрессивности и жестокости.

Список литературы

1. *Лихачёв Д.С.* Великое наследие. Л., 1987.
 2. *Кибрик Е.А.* Работы и мысли художника. М.: Искусство, 1989.
 3. Комплексная тетрадь для контроля знаний. Литература. 5 класс. М.: Аркти; Белгород: Ранок, 2014. 48 с. + Прил. (16 с.)
-

ЯЗЫК И СЛОВО - ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ ПРАВСТВЕННОСТИ И КУЛЬТУРЫ

Абрамова Г.А.¹, Бабина Л.Л.²

¹Абрамова Генриетта Анатольевна - учитель русского языка и литературы;

²Бабина Лариса Леонидовна - учитель русского языка и литературы,
Областное государственное автономное общеобразовательное учреждение

Губкинская средняя общеобразовательная школа

с углубленным изучением отдельных предметов

г. Губкин, Белгородская область

В языке заключён тысячелетний опыт предков: их мысли, достижения, чувство прекрасного, основы нравственности и культуры. Родной язык для личности человека - примерно то же, что воздух для его тела. На языке мы думаем, общаемся, творим, образовываемся, расширяем кругозор, принимаем решения, и если несвободное дыхание - угроза жизни, то несвободное владение языком - угроза личности.

Человек, плохо владеющий языком, не может ни определить своё мнение, ни выразить его. Он не найдет понимания, поскольку не умеет договариваться. Тонкий юмор, словесное творчество, сложное общение, самоанализ, интересные познавательные литературные произведения навсегда потерянные для него богатства. Поэтому владение языком - главное, чему стоит учиться, и в школах любой страны родной язык - важнейший предмет, имеющий огромное образовательное и воспитательное значение.

Красивая логика и чудесные превращения есть в языке, и даль истории, и разнообразие стран и народов, духовные и культурные ценности.

Благодаря языку происходит общение в разных местах, в разное время и с разными собеседниками. Обучение детей общению, основы нравственности начинается в семье, которая является школой подготовки к жизни. Ребёнок, даже ещё не умея говорить, не осознавая речь и поступки взрослых, уже понимает моральный климат семейного окружения и по-своему реагирует на него. Доброжелательность в отношении друг к другу, ласковая речь, спокойный тон в общении - хороший и обязательный фон для формирования в нём нравственных потребностей, которым необходима моральная среда. Родители должны сдавать экзамен не только на умение накормить, одеть и обуть собственного ребёнка, но и на умение сказать ласковое слово, смотреть добрыми глазами на него, проявить сердечность, заботу, сочувствие, искренность. Воспитывать отзывчивость в ребёнке нужно ещё до того, как у него сложатся представления о добре, зле, долге и других понятиях. Ещё одной важной потребностью, культивируемой в семье с самого раннего возраста ребёнка, являются нравственные ценности, которые в будущем становятся правилами поведения ребёнка в самых непредвиденных ситуациях. Эти качества нужно формировать в сознании ребёнка с того времени, когда он начинает говорить. Известно, что:

Каждое слово имеет свой вкус,
Одни слова - горьки, как полынь
Другие - слаще абхазских дынь.
Те свежестью радуют нас особенной,
а эти - давно набили оскомину.
Есть слова, как приправы у горцев.
А есть и такие слова,
что морской воды солоней и горше.
Есть и безвкусные, как трава.
Всеякие есть у людей слова.

Ю.Синицын

Нужно ценить слова. Поэт Николай Гумилев писал: «Солнце останавливали словом, словом разрушали города». Энергия Солнца может давать жизнь, а может убивать, химические препараты могут спасти от болезни, а могут отравить, сильный может защитить, слабых, а может творить зло.

Взаимодействие с людьми формирует и развивает основы нравственности и культуры. В языке заключена огромная сила. Изучать силу языка стали совсем недавно, но осознавали её всегда. Когда с кем-то случается несчастье, близкие и знакомые стараются прийти на помощь.

Итак, язык предоставляет всем равные возможности пользоваться его силой.

Так много слов скопилось на земле!

Но в собственность ни деньгами, ни властью

Не купишь слова, не запрёшь в столе:

Оно мирское достоянье, к счастью!

И сотни раз различные уста

Одно и то же произносят слово,

И на устах у каждого из ста

Оно значение изменяет снова,

Иначе пахнет, и звучит не так.

То дерзко требует, то жалко просит,

Послушно отражая свет и мрак

Того, кто это слово произносит.

Д. Кугультинов

Список литературы

1. *Кузьмин Н.* Штрих и слово. Л.: Художник РСФСР, 1987.
 2. *Николаев А.И.* Основы литературоведения. Иваново: ЛИСТОС, 2011.
-

INTEGRATING CULTURE INTO A FOREIGN LANGUAGE EDUCATION

Turgunova Sh.B.¹, Gafforova M.O.², Makhmudova N.A.³

¹Turgunova Shoirabekovna - Teacher of the English Language;

²Gafforova Mavludakhon Orif qizi - Teacher of the English Language,
FOREIGN LANGUAGES METHODOLOGICAL ASSOCIATION,
SECONDARY SCHOOL № 13, FERGHANA DISTRICT;

³Makhmudova Nazira Azamovna - Teacher of the English Language,
FERGHANA BOARDING SPECIALIZED SCHOOL OF OLYMPIC RESERVES, FERGHANA,
REPUBLIC OF UZBEKISTAN

Abstract: *the article under discussion depicts the need to integrate culture and its teaching into foreign language education which is not a new debate, and has long been put emphasis in countless studies. Implementing cultural strategy in the EFL class room has been recently considered as a significant aspect for involving students in a wider version of language learning appropriately. Culture is one of the best ways of motivation and it also provides students with useful models of authentic use of the language in the classroom.*

Keywords: *teachers' beliefs, culture teaching, English language teaching (ELT), teaching, culture, master, language, foreign, isolation, traditional, education, linguistic, elements, skills, assumption, material.*

English is a global lingua franca recognized as the language of progress, development, science, technology, and the world news. In Uzbek socio-cultural context, English is not a language for daily communication within the families or communities; it is mainly encountered as a school subject. However, it is not too foreign and irrelevant to the students' lives. The spread of English-based media, particularly television, the Internet, and the motion picture industry, provides students with ready access to, wide interest in, and genuine need for English even in EFL setting. Thus, there has been an ever-increasing interest in English in a way that lots of students have been attracted to private language schools due to the fact that they cannot develop a high level of English communicative competence in school curriculum. English has become much more than a school subject to its learners. It has become a tool to enrich and expand their socio-cultural horizons, an implement to give them more freedom to express all their difficult emotions and experiences, and a tool to interchange experience and information through travel, email, phone and video-conferencing [2].

However, learning or teaching a new language does not merely infer that it is the process of recognizing certain linguistic elements, but also constitutes cultural affairs which are an integral part of mastering the language. Traditionally, English language skills have been seen, and taught, as tools that can be learned in isolation, separately from the contexts in which they are to be used. The assumption seems to have been that, once mastered, language skills can be used successfully in any communication situation. This approach to foreign language education has been prevalent not only in our country, but in many other countries as well.

In recent years, there has been a growing awareness that linguistic competence alone does not ensure successful communication. Therefore, foreign language learning has come to be seen as much more than a question of learning to master the vocabulary, the grammar and the idioms of the foreign language. In order to be able to use the language in real-life situations, it is argued, students also need to understand the link between language, context and culture and to work with and gain insight into some of the aspects of context and culture that come into play in situations of language use [3].

To solve the communication problems in the target language in the EFL classrooms the learners need to learn the target culture within the syllabus, and the teachers should be sensitive to the learner's fragility so as not to cause them to lose their motivation.

There exist two views in English as a Foreign Language teaching abroad that have been contradicting each other for a long time. Some English language teachers consider that the language should by all means be taught with reference to cultural characteristics, background and norms of English-speaking country. The others are certain that the language can easily be acquired even without applying to cultural affairs. However, recent researches have discovered that culture is an integrative part of language and it cannot be separated, neglected or ignored in EFL classes.

Although the presence of cultural issues are relatively recent in the writings, researches, and forums of Second Language/Foreign Language education, a review of the SL/FL literature shows that cultural elements have practically been included even from the early phase of Second Language/Foreign Language teaching. Bada explains that during the first decades of the 20th century researchers discussed the importance and possibilities of including cultural components into Second Language/Foreign Language curriculum [5]. Seelye points out: "As language teachers we must be interested in the study of culture not because we necessarily want to teach the culture of the other country, but because we have to teach it. If we teach language without teaching at the same time the culture in which it operates, we are teaching meaningless symbols or symbols to which the student attaches the wrong meaning; for unless he is warned, unless he receives cultural instruction, he will associate American concepts or objects with the foreign symbols" [8]. It can be said that introducing the language to the learners is similar to giving them a bone without flesh, which eventually makes them starve. If the language is presented without any allusion to the culture, it will lead to superficial approach and understanding of the whole system of the language learning, as culture is the foundation of any language.

Learning a foreign language does not merely mean to acquire the structure of the language and how to use language skills perfectly. Language classroom must directly and indirectly address cultural elements. However, it should be highlighted that language teachers should not expose students to 'enculturation', which according to Thomas is "the assimilation of learners into the host culture" [7]. On the contrary, they should be led to 'acculturation' which is the process by which learners are encouraged to function within the new culture while maintaining their own culture. In other words, learning a new culture does not mean making a hundred percent switch to it, but accepting it preserving one's own culture. It can be compared to making new friends: when one who has a lot of friends meets someone and finds out that there is much in common between them, he or she need not put an end to the previous relationships, whereas harmonious and friendly terms can be preserved among them all.

As implied above culture and language seem to be inextricably entwined. Regardless of different points of view, culture has taken an important place in foreign language teaching and learning studies. Bada described that "pure information" is useful but does not necessarily lead learners' insight; whereas the development of people's cultural awareness leads them to more critical thinking [5]. In this respect Ciccarelli advocates that studying English does not change one's identity [6]. Student's ethnic, religious, and political backgrounds should remain the same. Students will certainly want to use English well and be acknowledged as doing so, but this does not require them to attempt a change in their identity. There is no need to become more American or British in order to use English well. One's morals or dedication to family traditions, customs, individuality, lifestyle and other peculiarities need not change at all.

References

1. *Aminjonova Z.A., Abduraimov A.U., Akramova N.M.* The importance of media in the learning process // Вопросы науки и образования, 2019. № 3 (47). [Electronic Resource]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/the-importance-of-media-in-the-learning-process/> (date of access: 28.08.2020).

2. *Akramova N.M., Sharipov M.S.* Reforms in the system of higher education in Uzbekistan // Вопросы науки и образования, 2018. № 29 (41). [Electronic Resource]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/reforms-in-the-system-of-higher-education-in-uzbekistan/> (date of access: 28.08.2020).
 3. *Akramova N.M., Sharipov M.S.* The importance of improving of learners' vocabulary in teaching foreign language. Наука и образование: сохраняя прошлое, создаём будущее» Сборник статей международной научно-практической конференции. [Electronic Resource]. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=34894184/> (date of access: 28.08.2020).
 4. *Акрамова Н.М., Бурхонова Г.Г.* Усовершенствование иноязычной грамматической компетенции студентов неязыкового вуза с позиции коммуникативного подхода // Вестник науки и образования. 2019. №20-3 (74). [Electronic Resource]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/usovershenstvovanie-inoazychnoy-grammaticheskoy-kompetentsii-studentov-neyazykovogo-vuza-s-pozitsii-kommunikativnogo-podhoda/> (date of access: 28.08.2020).
 5. *Bada E.*, 2000. Culture in ELT. Cukurova University Journal of Social Sciences (6). Pp. 13-16.
 6. *Ciccarelli A.*, 1996. Teaching culture through language: Suggestions for the Italian language class. Italica. 73 (4). Pp. 34-37.
 7. *Thomas J.*, 1983. Cross-cultural pragmatic failure. Applied Linguistics. 4 (1). Pp. 91-112.
 8. *Seelye H.N.*, 1993. Teaching culture: Strategies for inter-cultural communication. 3rd edition. Lincolnwood, IL: National Textbook Company. Pp. 47.
-

АНАЛИЗ ГОТОВЫХ ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ИОС ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Белова Т.А.¹, Фадеева Ю.А.², Шиганова М.В.³, Гусев И.В.⁴

¹Белова Татьяна Александровна — студент;

²Фадеева Юлия Алексеевна — студент;

³Шиганова Марина Викторовна — студент;

⁴Гусев Игорь Владимирович — студент,

кафедра прикладной информатики и информационных технологий в образовании,
Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина,
г. Нижний Новгород

Аннотация: в статье анализируются особенности и преимущества готовых программных решений для построения ИОС образовательной организации. Произведено сравнение наиболее популярных программ по представленным критериям.

Ключевые слова: ИОС, программные решения, КМ-ШКОЛА, 1С:Школа, Аверс.

Информационно образовательная среда (ИОС) - это система, основанная на работе компьютерной техники и соответствующих программно-телекоммуникационных систем, реализующая едиными технологическими средствами и взаимосвязанным содержательным наполнением качественное информационное обеспечение школьников, педагогов, родителей, администрацию учебного заведения и общественность.

Информационно образовательная среда является отражением стремительно меняющейся внешней среды общественного устройства, технологических прогрессов, является отражением совершенствования внутренних ресурсов образовательной организации, которая способствует реализации эффективной педагогической деятельности и обеспечивающей формированию устойчивых показателей нового качества образования.

Характеризуя современную ИОС, сегодня необходимо говорить о целостности этого пространства в плане взаимодействия единства всех компонентов. Она отличается открытостью за счет возможности субъектов ИОС конкретной образовательной организации с субъектами целого информационного пространства и в рамках сетевых сообществ и в сети интернет, и в рамках внешних электронных образовательных ресурсов.

Вместе с тем ИОС отличается и полифункциональностью, то есть она может быть на сегодня источником не только знаний для всех ее субъектов, но и платформой, пространством где могут быть организованы разные формы и самостоятельной работы, и формы взаимодействия субъектов ИОС.

Познакомимся с готовыми программными решениями для построения цифровой образовательной среды:

- Аверс <http://www.iicavers.ru/produksiya/shkola/>
- Серия продуктов «1С:Школа» <http://edu.1c.ru/products>
- Сетевой Город. Образование <http://www.ir-tech.ru/>
- Дневник.ру <https://dnevnik.ru/>

Для дальнейшей работы нам необходимо определиться с выборкой критериев для оценки программных решений. Проведем сравнительный анализ по критериям. Результаты оформим в таблицу.

Таблица 1. Сравнение программных решений для построения ИОС

Критерии	ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ			
	КМ-ШКОЛА	Сетевой Город	Серия продуктов «1С:Школа»	Аверс
Описание	Информационный интегрированный продукт для средней школы, обеспечивающий формирование единой образовательной среды	Комплексная автоматизированная информационная система, объединяющая в единую информационную сеть образовательные организации всех типов и органы управления образованием в пределах муниципального образования.	Представляет собой систему программ для поддержки и автоматизации образовательного процесса дома и в школе	Специализированная программа, предназначенная для формирования единой информационно-технологической инфраструктуры в сфере образования
Инструментальные средства	Автоматизированные рабочие места (АРМы) всех участников образовательного процесса — Директора, Завуча, Учителя, Ученика, Библиотекаря.	Поддерживает следующие типы пользователей: директор/завуч; классный руководитель/преподаватель; учащийся; родитель; медицинский работник; администратор системы; технический персонал.	Входит более 500 продуктов по многим предметам и дисциплинам.	ИАС "АВЕРС: Директор" ИАС "АВЕРС: Расписание" ИАС "АВЕРС: Аттестат" ИАС "АВЕРС: Электронный Классный Журнал" ИАС "АВЕРС: Библиотека" ИАС "АВЕРС: Портфолио"
Информационно-образовательные ресурсы	Готовые мультимедиа-уроки по предметам школьной программы, медиатеки, энциклопедии, обучающие и развивающие игры, и многое другое.	более 40 отчётов об успеваемости и посещаемости для администрации школы, завучей, классных руководителей, преподавателей; связь с родителями; дистанционное обучение и др.	анимированные презентации, обучающие интерактивные задания и тренажеры ко всем темам по определённому предмету	электронная библиотека, энциклопедии, портфолио учащихся и педагогов; расписание уроков и мероприятий и др.
Мобильная версия	+	+	+	-
Методическая поддержка	Существуют методические рекомендации по использованию «КМ-Школы» в административной и преподавательской деятельности.	методические материалы находятся на страницах поддержки каждого продукта	На сайте представлены методические материалы по каждому из разделов	На сайте представлены методические материалы по каждому из разделов
Техническая поддержка	Руководство по установке/обновления и утилиты/вопрос-ответ	Есть служба технической поддержки	Руководство по установке/обновления и утилиты/вопрос-ответ	Есть служба технической поддержки

Благодаря анализу уже имеющихся программных решений можно сделать вывод, что существуют программные средства имеющие схожую функциональность, не рекомендованы к одновременному внедрению в ИОС образовательной организации.

Список литературы

1. Башмаков А.И., Старых В.А. Принципы и технологические основы создания открытых информационно-образовательных сред / Науч. ред. А.Н. Тихонов. М.: Бином. Лаборатория знаний, 2010.
2. Коротенков Ю.Г. Информационная образовательная среда основной школы: Учебное пособие М.: Академия АйТи, 2011. 152 стр. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/849/74849/> (дата обращения: 26.08.2020).
3. Крайнова Е.А., Садова К.В., Тараканов А.В. НАЗНАЧЕНИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКА ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ВУЗА // Современные наукоемкие технологии, 2018. № 7. С. 193-198.
4. Круподерова Е.П. Интернет-технологии в проектной деятельности: Учеб.-метод. пособие. Н. Новгород: Мининский ун-т, 2014. 75 с. С. 27.

ФОРМИРОВАНИЕ ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Белова Т.А.¹, Фадеева Ю.А.², Шиганова М.В.³, Гусев И.В.⁴

¹Белова Татьяна Александровна — студент;

²Фадеева Юлия Алексеевна — студент;

³Шиганова Марина Викторовна — студент;

⁴Гусев Игорь Владимирович — студент,

кафедра прикладной информатики и информационных технологий в образовании,
Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина,
г. Нижний Новгород

Аннотация: в статье анализируется необходимость формирования цифровой образовательной среды в образовательной организации, поскольку это позволит обеспечить модернизацию образовательного процесса, внедрить в педагогическую практику технологии электронного обучения.

Ключевые слова: цифровая образовательная среда, информатизация, образовательная деятельность.

Цифровая образовательная среда (ЦОС) является неким переходом от традиционного обучения к дистанционному. Формирование цифровой образовательной среды подразумевает под собой совмещение работы электронной системы и традиционного подхода к обучению.

Цифровая образовательная среда образовательной организации предполагает набор ИКТ-инструментов, использование которых должно носить системный порядок и удовлетворяет требованиям ФГОС к формированию условий реализации основной образовательной программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, способствует достижению обучающимися планируемых личностных, метапредметных, предметных результатов обучения.

На данный момент формирование ЦОС включает в себя:

- Образовательный контент.
- Технологии обучения.
- Цифровое оборудование.
- Безопасность учащихся и педагогов.
- Эффективное управление образовательной организацией.

ЦОС ОО должна обеспечить решение следующих задач:

- информационно-методическую поддержку образовательного процесса;

- планирование образовательного процесса и его ресурсов;
- мониторинг образовательной деятельности;
- современные процедуры работы с информационными потоками;
- взаимодействие всех участников образования в режиме онлайн;
- взаимодействие образовательного учреждения с другими организациями [1].

Формирование ЦОС в каждой образовательной организации — процесс уникальный и должен учитывать множество факторов. При формировании ЦОС в образовательной организации следует принять во внимание ряд ключевых аспектов, например, как: уровень ИКТ- компетенций, возможность внедрение новых технологий в образовательную программу, наличие необходимого оборудования, возможность открытого доступа к сетям общего пользования (локальная сеть, интернет, ресурсы медиатеки) [3].

В процессе формирования цифровой образовательной среды образовательной организации можно выделить несколько этапов:

1. Организационный этап:

- Оценка материально-технической базы по ФГОС.
- Планирование пополнения материально-технической базы.
- Планирование обучения коллектива школы.
- Анализ уровня ИКТ – компетентности педагогов.
- Разработка локальных актов.
- Выбор программного обеспечения для формирования ЦОС наиболее подходящего для данных условий.

2. Этап формирования ЦОС:

- Создание службы методического и технического сопровождения ЦОС.
- Формирование материально-технической базы.
- Обучение персонала.

3. Аналитический этап:

- Оценка соответствия сформированной ЦОС требованиям ФГОС
- Внесение изменений в планирование формирования ЦОС.

Формирование цифровой образовательной среды образовательной организации позволит обеспечить модернизацию образовательного процесса, внедрить в педагогическую практику технологии электронного обучения, модели смешанного обучения, автоматизирует процессы управления качеством образования, формирование у школьников навыков обучения в цифровом мире, умению создавать цифровые проекты для своей будущей профессии, присутствие в образовательной организации в сети Интернет.

Список литературы

1. Дьякова Е.А., Сечкарева Г.Г. Цифровизация образования как основа подготовки учителя XXI века: проблемы и решения // Вестник Армавирского государственного педагогического университета, 2019. № 2. С. 24–36.
2. Информатизация в школе. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://it-school.pw/formirovanie-cifrovoj-sredy-fgos/>, свободный. (дата обращения: 20.08.2020).

ОБОСНОВАНИЯ КЛАССИФИКАЦИИ ОБОСТРЕНИЯ ХРОНИЧЕСКОГО ПЕРИОДОНТИТА

Клёмин В.А.¹, Колосова О.В.², Кубаренко В.В.³, Лабуз З.С.⁴

¹Клёмин Владимир Анатольевич – доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой, кафедра ортопедической стоматологии;

²Колосова Оксана Викторовна - кандидат медицинских наук, доцент, кафедра терапевтической стоматологии;

³Кубаренко Виктория Владимировна - ассистент, кафедра ортопедической стоматологии;

⁴Лабуз Злата Сергеевна – студент, стоматологический факультет,

Государственная образовательная организация высшего профессионального образования
Донецкий национальный медицинский университет им. М. Горького,
г. Донецк, Украина

Аннотация: статья посвящена одному из важных и спорных вопросов стоматологии по классификации одной из форм периодонтитов – обострения хронического. Обоснована необходимость в разработке многопрофильной классификации, включающей в себя морфологические формы, клинические формы, клиническую степень процесса, степень (фазы), течение, заполнение канала, состояние апикальной констрикции.

Ключевые слова: обострения хронических периодонтитов, классификация, степень, форма, резорбция.

Как любое многофакторное заболевание со сложным этиопатогенезом, обострение хронического периодонтита трудно систематизировать и классифицировать.

Неслучайно на сегодняшний день во всём мире отсутствует какая-либо единая стройная классификация, которая позволяла бы выделять многофакторную её форму для обострения хронических периодонтитов и просто хронических форм [2].

В настоящее время в мире ежегодно проводится миллионы эндодонтических вмешательств, связанных с заболеваниями периодонта, а также с повторным лечением (ретритментом) [10].

Так, по данным Американской ассоциации эндодонтистов, доля обострения хронических периодонтитов в США насчитывает от 7 до 32%, от примерно 35 млн. лечения различных ежегодных форм заболеваний периодонтита зубов [11].

Для данной патологии в настоящее время нет универсальной классификации [3]. Но для периодонтитов подходит категория – «он может гордиться числом классификаций, предложенных для него».

Среди широкого разнообразия классификаций заболеваний периодонта только небольшое количество имеют международное признание (международная классификация) [12].

Такое большое количество классификаций объясняется различными подходами к описанию разных видов одной болезни, так как авторы выделяли причинные факторы возникновения болезни, клинику, развитие, процессы происходящие в периодонте зуба. Но охарактеризовать все в отдельно взятую систематизацию до сих пор не удалось никому. [13]

Развитие и совершенствование методики проведения лечения периодонтитов обусловило наличие их различных вариантов по конкретным формам и уточнением по их детализации. [7] Это требует классифицирования форм. Необходимо проводить

это по полифакторной схеме. Наиболее не решён этот вопрос по обострению хронического периодонтита [9].

Цель работы – представить обоснования для многопрофильной классификации обострения хронических периодонтитов для практического здравоохранения.

В конце XX века вышла в свет международная классификация болезней 10 пересмотра, или сокращённо МКБ-10, под руководством ВОЗ (англ. World Health Organization, или WHO). Классификацию по МКБ-10 официально стали применять на практике в 1999 году для статистического учёта работы врача-стоматолога [5]. В талонах стоматологического пациента ставится специальный код (по МКБ-10), позволяющий зашифровать тот или иной вид периодонтита [6].

Большинство авторов, проводящих адаптацию данной международной классификации к национальным (региональным) классификациям практического здравоохранения указывают, что это сложная проблема [4, 8].

Научные школы, особенно в РФ неоднозначно рассматривают соответствие одних и тех же нозологических форм клинической классификации кодам МКБ-10 (МКБС). По нашему мнению, наиболее часто возникающие разногласия при адаптации (интерпретации) различных форм хронических периодонтитов, особенно в определении их места в МКБ-10. К сожалению, эти закономерности наблюдаются во всём мире [14].

Например, Т. Л. Рединова [8] «Хронический гранулирующий периодонтит предлагает относить к коду 04.6 – периапикальному абсцессу со свищем», тогда как Е. В. Боровский (2004) [1] считает, что данная нозологическая форма соответствует коду 04.5 – хроническому апикальному периодонтиту.

Мы базируемся на предложении, что периапикальный абсцесс без свища (код 04.7) соответствует обострению всех форм хронического периодонтита. Данная позиция разделяется большинством исследователей.

- Обострившийся хронический периодонтит. Чаще даёт обострение гранулирующий и гранулематозный периодонтит, реже — фиброзный. Так как обострение протекает при наличии деструктивных изменений в периодонте, то болезненность при накусывании на зуб не бывает такой резкой, как при остром гнойном периодонтите. Что касается остальных симптомов (постоянная боль, коллатеральный отёк мягких тканей, реакция лимфоузлов), то они могут нарастать в такой же последовательности, как и при остром гнойном периодонтите.

Жалобы. Больной отмечает наличие резкой локализованной боли постоянного характера. Вначале отмечается не резко выраженная ноющая боль, которая локализована и соответствует области поражённого зуба.

Позднее боль становится более интенсивной, рвущей и пульсирующей, иногда иррадирует, что свидетельствует о переходе в гнойное воспаление.

Общее состояние - больные отмечают недомогание, головная боль, температура тела (из-за боли зубов) повышается до 37-38 °С, наблюдается лейкоцитоз, повышенная СОЭ.

Объективно, отмечают наличие глубокой кариозной полости (зуб может быть нелеченым или пломбированным), отсутствие болезненности при зондировании, резкая боль при перкуссии, как вертикальной, так и горизонтальной, но в меньшей степени. Зуб может быть изменен в цвете, подвижен. При осмотре определяется отёк, гиперемия слизистой оболочки и нередко кожи. Над областью причинного зуба возможно сглаженность переходной складки, пальпация этой области болезненна. Реакция тканей зуба на температурные раздражители отсутствует.

Обострение хронического фиброзного периодонтита рентгенологически сопровождается уменьшением четкости границ разрежения костной ткани, появлением новых очагов разрежения и остеопороза соответственно воспалительному фокусу. Рентгенологическая картина гранулематозного периодонтита в стадии

обострения характеризуется потерей чёткости границ разрежения костной ткани в апикальной части зуба, нечёткостью линии периодонта в боковых отделах периодонта и просветлением костномозговых пространств по периферии от гранулемы. Обострившийся хронический гранулирующий периодонтит рентгенологически характеризуется более выраженной изъеденностью контуров очага разрежения на фоне общей смазанности рисунка.

Электрометрическая реакция со стороны периодонта при всех формах периодонтита — свыше 100 мкА или вовсе отсутствует.

Лечебные мероприятия при периодонтитах выходят за рамки лечения только причинного зуба и состоят в активном высвобождении организма от инфекционного очага, чем достигаются предупреждение сенсibilизации организма, предотвращение развития воспалительных процессов челюстно-лицевой области и заболеваний внутренних органов.

Процесс длится от 2-3 суток до 2 недель.

При разработке (обосновании) данной классификации мы продвигаем необходимость учитывать, что исход лечения является от учёта многофакторности её феномена. Учитывая факторы, определяющие успех лечения их следует отображать в диагнозе. Поэтому среди этих факторов необходимо выделить такие, которые определяются стоматологическим статусом леченого зуба. Их необходимо отобразить в клиническом диагнозе. Это определит обоснованно план лечения, то есть это во многом должно определять методику лечения. Поэтому нами предложена классификация обострения хронических периодонтитов, которая учитывает составляющее – анатомические особенности системы корневых каналов и корней, состояние периапикальных тканей (наличие, размер и характер очага деструкции и т.д.), уровень и качество obturации корневого канала, особенно в его апикальной части, степени патологического процесса, осложнения, ятрогенные факторы.

Во многом оценка стоматологического фактора проводится по лучевому (рентгенологическому) методу исследования, при котором учитываются субъективные и объективные признаки.

Вместе с тем хотелось бы, чтобы классификация помогала врачу в ежедневной практике – и не только с клинической точки зрения, но и соответствовала той правовой среде, в которой сегодня происходит общение врача и пациента – в системе общего медицинского страхования, основанной на выполнении по каждой нозологической единице определённых медицинских стандартов, диагнозы в которых должны соответствовать кодам Международной классификации болезней 10-го пересмотра (МКБ-10).

Таким образом, осознав «масштабность» проблемы, заручившись историческим опытом, а также вооружившись новыми знаниями и современными условиями работы врача в практическом здравоохранении, мы предлагаем новый вариант классификации – обострение хронического периодонтита / Периапикальный абсцесс без свища (Код 04.7).

Авторы классификации: Клёмин В. А., Колосова О. В., Кубаренко В. В., Лабуз З. С.

I. МОРОФОЛОГИЧЕСКАЯ ФОРМА:

- фиброзная;
- деструктивная;
- гранулирующая;
- гранулематозная;
- гиперцементоз;
- киста корневая (радекулярная киста).

P.S. Киста корневая. Радекулярная киста.

* Вид:

Апикальная гранулема: Размер менее 5 мм.

Кистогранулема от 5 до 8 мм.

Истинная киста / Киста-карман – более 8 мм.

* Расположение:

Кость челюсти

Полость – верхнечелюстная пазуха.

II. КЛИНИЧЕСКАЯ ФОРМА:

- Серозная;

- Гнойная.

III. КЛИНИЧЕСКИЕ СТЕПЕНИ ПРОЦЕССА:

I степень – наличие болезненной перкуссии.

II степень – присоединяется гиперемия слизистой оболочки в области зуба.

III степень – наличие изменений по переходной складке, наличие подвижности зуба.

IV. ФАЗА

- *Первая стадия.* Фаза интоксикации периодонта возникает в самом начале воспаления. Характерно для неё возникновение длительных, непрерывных болей ноющего характера. Иногда к этому присоединяется повышенная чувствительность при накусывании на больной зуб. Со стороны тканей, окружающих зуб, видимых изменений не определяется, при вертикальной перкуссии отмечается повышенная чувствительность периодонта.

- *Вторая стадия.* Фаза выраженного экссудативного процесса характеризуется непрерывными болевыми ощущениями. Отмечается болезненность при накусывании на зуб; вызывает боль даже лёгкое прикосновение к больному зубу. Появляется ощущение выдвигания больного зуба из зубной дуги (симптом выросшего зуба). Перкуссия зуба резко болезненна. Отмечается иррадиация болей. Появление экссудата и воспалительный ацидоз способствуют набуханию и расплавлению коллагеновых волокон периодонта, что сказывается на фиксации зуба, он становится подвижным. Распространение серозного и серозно-гнойного инфильтрата сопровождается появлением отёка мягких тканей и реакцией регионарных лимфатических узлов.

V. ТЕЧЕНИЕ – процесс длится от 2-3 суток до 2 недель:

- быстро прогрессирующее;
- медленно прогрессирующее;
- стабильное;
- регрессирующее.

VI. ЗАПОЛНЕНИЕ КАНАЛА.

Уровень и качество obturation корневого канала, особенно в его апикальной части определяет прогноз лечения:

- некротический распад, putridные массы;
- пломбировочные материалы.

В современной литературе появились публикации, касающиеся осложнений именно после качественно проведённого лечения. В связи с этим следует отметить, что понятие «качественная obturation» нуждается в переосмыслении. Возникли попытки объяснения этого феномена. Основной причиной осложнений авторы рассматривают резидуальную инфекцию системы корневых каналов.

VII. СОСТОЯНИЕ АПИКАЛЬНОЙ КОНСТРУКЦИИ:

По размеру – 0,1-0,2 мм – норма.

0,3-2 мм. – патология (открытый апекс). Некоторые авторы считают, что данное состояние апикальной конструкции (0,4 мм и больше).

В результате длительного хронического воспаления в периодонте апикальная конструкция может разрушаться, а апикальное отверстие увеличиваться в размере. Формируется так называемый открытый апекс.

В какой-то мере состояние напоминает открытый апекс в развивающихся зубах. Однако эти два состояния имеют существенные различия. В формирующихся зубах корневой канал широкий и соответствует по размеру апикальному отверстию.

Кроме того, апикальный канал защищает ткани формирующегося зуба от контактов с остеокластами, резорбирующими клетками.

В зрелых зубах апикальная резорбция чаще всего возникает в ответ на микробную стимуляцию, сопровождается увеличением сообщения содержимого системы корневых каналов с периодонтом, что в свою очередь увеличивает резорбцию. Возникает своеобразный порочный круг.

VIII. НАРУЖНО-ВНУТРЕННЯЯ РЕЗОРБИЦИЯ.

Рассматривается согласно МКБ-С.

IX. КРИВИЗНА КОРНЕЙ ЗУБА И КАНАЛОВ.

Форма [15]:

- раструбообразная;
- цилиндрическая;
- коническая;
- бочковая.

X. ОСЛОЖНЕНИЯ:

- перелом корня зуба;
- трещина в корне;
- перфорация.

Считаем необходимым выделить и детализировать в отдельный класс характеристику (по оценке) эндодонтических перфораций корней, это обусловлено часто встречающимся видом патологии в здравоохранении:

- устьевые – в области устья корневого канала;
- срединные – в срединной трети корня.
- верхушечный – в верхушечной трети корня.
- апикальные – в верхушке корня.

Нам представляется, что необходимо учитывать такие важные для прогноза лечения моменты выявления этапа лечения (по сроку возможного возникновения и патологии лечения или обнаружения):

Раннюю (или «свежую») – обнаруженную врачом сразу после её возникновения;

Позднюю (или «застарелую») – выявленную в период повторного лечения и, как правило, осложненную периодонтитом (в процессе ретритмента);

По происхождению:

- патогенная (оперативная, вызванная врачом);
- резорбтивная (неоперативная – при развитии кариеса фукационного дентина, при идиопатической внутренней резорбции).

Предвосхищая неизбежную критическую оценку предлагаемой классификации хотели бы подчеркнуть, что это первый шаг к формированию многофакторной классификации обострения хронических периодонтитов, который был бы понятен в МКБ-С 10 и национальных их видов.

Авторы декларируют об отсутствии конфликта интересов, связанных с изложенными в статье данными.

Список литературы

1. Боровский Е.В. Терминология и классификация кариеса зубов и его осложнений // Клиническая стоматология, 2004. № 1. С. 6-9.
2. Іщенко П.В., Кльомін В.А., Камалов Р.Х., Лихоти А.М. Військова ортопедична стоматологія. К.: ВСВ «Медицина», 2013. 312 с.

3. Классификации пульпитов с точки зрения практикующего врача-стоматолога. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://plomba911.ru/lechenie-zubov/pulpit/klassifikaciya-pulpitov.html/> (дата обращения: 07.08.2020).
4. Клёмин В.А., Жданов В.Е. Ортопедическая стоматология К.: ВСК Медицина, 2010. 224 с.
5. Клёмин В.А., Кубаренко В.В., Терзи Д.О. Цифровой анализ и оценка стоматологического статуса пациента. LAMBERT: Academic Publishing, 2018. 160с.
6. Кльомін В.А., Борисенко А.В., Іщенко П.В. Морфофункціональна та клінічна оцінка зубів з дефектами твердих тканин. Вінниця: НОВА КНИГА, 2005. 128 с.
7. Петрикас А.Ж. Пульпэктомия / А.Ж. Петрикас. Тверь: НТП «Фактор», 2000. 368 с.
8. Рединова Т.Л. Карнес и его осложнения: соответствие научных отечественных классификаций и международной классификации болезней (МКБ-10) // Эндодонтияtoday, 2010. 1. С. 39-41.
9. Терапевтична стоматологія: підручник. У 4-х томах / [М.Ф. Данилевський, А.В. Борисенко, А.М. Полпунташ.]. К.: Здоров'я, 2010. Т. 2. С. 194-204.
10. AAE Consensus Conference Recommended Diagnostic Terminology // J. Endod., 2009. Vol. 35. P. 1634.
11. American Association of Endodontists. Glossary of Endodontic Terms. 8th ed., 2012.
12. Diagnostic terminology: report of an online survey / Glickman G.N., Bakland L.K., Fouad A.F. [et al.] // J. Endod., 2009. Vol. 35. P. 1625.
13. Jafarzadeh H. Review of pulp sensibility tests. Part 1: general information and thermal tests / Jafarzadeh H., Abbott P.V. // Int. Endod. J., 2010. Vol. 43. P. 738-762.
14. Identify and determine the metrics, hierarchy, and predictive value of all the parameters and/or methods used during endodontic diagnosis / Newton C.W., Hoen M.M., Goodis H.E. [et al.] // J. Endod., 2009. Vol. 35. P. 1635.
15. Klyomin V.A., Kubarenko V. V. Atlas of Human Teeth Anatomic Features Images. M.: KRASAND; 2018. 104.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОРГАНОЛЕПТИЧЕСКИХ И ФИЗИКО-ХИМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СУБПРОДУКТОВ НУТРИИ

Калюжная Т.В.

Калюжная Тамара Васильевна - ассистент,
кафедра ветеринарно-санитарной экспертизы,
Санкт-Петербургский государственный университет ветеринарной медицины,
г. Санкт-Петербург

Аннотация: в статье представлены результаты определения органолептических и физико-химических показателей субпродуктов нутрии.

По результатам проведенных исследований субпродуктов можно сделать вывод, что установленные органолептические и физико-химические показатели характеризуют качество и безопасность данного вида сырья и могут быть использованы в дальнейшем ветеринарными специалистами производственных и государственных лабораторий, осуществляющих ветеринарный контроль.

Ключевые слова: субпродукты, нутрия, органолептические показатели, физико-химические показатели.

DOI: 10.24411/2413-2071-2020-11201

В настоящее время большое внимание уделяется проблемам увеличения производства продуктов питания – источников белка. Субпродукты являются одним из ресурсов белкового питания. Они широко используются в качестве сырья для производства мясных продуктов, кулинарных изделий, а так же в качестве сырья для производства лекарственных препаратов. Использование субпродуктов в промышленности зависит от их химического состава и морфологического строения. Так, субпродукты, имеющие низкое содержание жира используются в производстве мясопродуктов как белковое сырье. Для субпродуктов нутрии, которые получают при ее убое, характерны высокие содержание белка и сравнительно небольшие жира. Так, в печень нутрии характеризуется высоким содержанием белка 15,8% и сравнительно небольшим содержанием жира 4,8% [1; 2; 7; 8]. Субпродукты, как и мясо, по действующему законодательству РФ при входном контроле на перерабатывающем предприятии, продовольственном рынке, в аккредитованных лабораториях, в государственных лабораториях подвергаются ветеринарно-санитарной экспертизе для определения их качества и безопасности.

В литературных источниках и нормативных документах не описаны подробно особенности ветеринарно-санитарной оценки субпродуктов нутрии по органолептическим и физико-химическим показателям.

Целью данной работы являлось установление органолептических и физико-химических показателей субпродуктов нутрии – печени, сердца и почек.

Работа выполнена в условиях лаборатории кафедры ветеринарно-санитарной экспертизы ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет ветеринарной медицины». Для исследования были взяты внутренние органы целиком (сердце, печень, почки). Всего было взято по 114 проб субпродуктов. Почки освобождали от жировой капсулы, а с сердца снимали сердечную сорочку и освобождали полость от сгустков крови.

Органолептическую оценку субпродуктов проводили в соответствии с ГОСТ 32244-2013 «Субпродукты мясные обработанные. Технические условия (с Поправкой)» по следующим показателям: внешний вид, цвет, состояние на поверхности и разрезе, консистенция и запах [5]. Химический и микроскопический анализ проводили в соответствии с требованиями ГОСТ 23392-2016 «Мясо. Методы

химического и микроскопического анализа свежести», определяя продукты первичного распада белка в реакции с сернокислой медью, летучие жирные кислоты, количество микроорганизмов и степень распада мышечной ткани при микроскопии мазков-отпечатков [4]. Так же определяли концентрацию водородных ионов (рН) согласно ГОСТ Р 51478-99 «Мясо и мясные продукты. Контрольный метод определения концентрации водородных ионов (рН)», количество аминокислотного азота по методике А.М. Софронова (1938), наличие аммиака и солей аммония с реактивом Несслера по ГОСТ 20235.1-74 «Мясо кроликов. Методы химического и микроскопического анализа свежести мяса» [3; 6].

Полученные результаты обрабатывали с помощью методов вариационной статистики с вычислением средних арифметических значений коэффициента корреляции: M – среднее арифметическое, m – ошибка среднего арифметического.

В результате проведенных исследований установили, что по органолептическим показателям свежие субпродукты нутрии не увеличены, цвет печени красно-коричневый, сердца темно-красный, а цвет почек варьирует от светло-коричневого до темно-коричневого. Паренхима субпродуктов без изменений цвета. Запах субпродуктов специфический. Консистенция сердца и почек плотная, а печени – упругая. Ямка, образующаяся при надавливании, восполняется быстро.

Органолептические показатели субпродуктов нутрии представлены в таблице 1.

Таблица 1. Органолептические показатели субпродуктов

Показатели	Субпродукты		
	Печень	Сердце	Почки
Цвет	Красно-коричневый	Темно-красный	От светло-коричневого до темно-коричневого
Запах	Специфический		
Консистенция	Упругая, ямка, образующаяся при надавливании, восполняется быстро	Плотная, ямка, образующаяся при надавливании, восполняется быстро	
Внешний вид	Блестящая, гладкая поверхность, влажная на разрезе		

По результатам физико-химических исследований установили что, концентрация водородных ионов (рН) составляла $6,45 \pm 0,04$ в печени, $5,93 \pm 0,08$ в сердце и $6,57 \pm 0,04$ в почках. При определении продуктов первичного распада белка (реакция с сернокислой медью) бульон оставался полупрозрачным, с хлопьями, желеобразный сгусток не образуются. В результате выявления аммиака и солей аммония вытяжка из печени и почек полупрозрачная, а из сердца - прозрачная, зеленовато-желтого цвета. Количество аминокислотного азота в печени составляло $0,96 \pm 0,06$ мг/10 см³, в сердце - $0,33 \pm 0,03$ мг/10 см³, а в почках $0,79 \pm 0,04$ мг/10 см³. При микроскопии в мазках - отпечатках обнаруживались единичные кокковые формы микроорганизмов.

Физико-химические показатели субпродуктов нутрии представлены в таблице 2.

Таблица 2. Физико-химические показатели субпродуктов нутрии ($M \pm m$, $n=114$)

Показатели	Субпродукты		
	Печень	Сердце	Почки
Концентрация водородных ионов (рН)	6,45±0,04	5,93±0,08	6,57±0,04
Продукты первичного распада белка	Бульон остается полупрозрачным, с хлопьями, желеобразный сгусток не образуются		
Аммиак и соли аммония	Вытяжка зеленовато - желтого цвета, полупрозрачная	Вытяжка зеленовато - желтого цвета, прозрачная	Вытяжка зеленовато - желтого цвета, полупрозрачная
Количество аминокислот азота, мг/10 см ³	0,96±0,06	0,33±0,03	0,79±0,04
Микроскопия мазков - отпечатков	1	2	1

По результатам проведенных исследований субпродуктов можно сделать вывод, что установленные органолептические и физико-химические показатели характеризуют качество и безопасность данного вида сырья и могут быть использованы в дальнейшем ветеринарными специалистами производственных и государственных лабораторий, осуществляющих ветеринарный контроль.

Список литературы

1. Ангелюк В.П. Разработка рецептуры колбасных изделий из нетрадиционных видов мясного сырья / В.П. Ангелюк, И.С. Быстрова, Н.В. Горбунова // Вестник саратовского ГАУ им. Н.И. Вавилова, 2014. № 8. С. 41-43.
2. Васильева А.Г. Мясо нутрии как перспективное сырье для производства колбасных изделий / А.Г. Васильева, В.И. Кудинов // Известия вузов. Пищевая технология, 2008. № 1. С. 14-16.
3. ГОСТ 20235.1-74 «Мясо кроликов. Методы химического и микроскопического анализа свежести мяса». Введен 30.06.1975. Москва: Госстандарт СССР, 1981. 13с.
4. ГОСТ 23392-2016 «Мясо. Методы химического и микроскопического анализа свежести». Введен 01.01.2018. Москва: Стандартиформ, 2017. 8 с.
5. ГОСТ 32244-2013 «Субпродукты мясные обработанные. Технические условия (с Поправкой)». Введен 01.06.2014. Москва: Стандартиформ, 2012. 8 с.
6. ГОСТ Р 51478-99 (ИСО 2917-74) «Мясо и мясные продукты. Контрольный метод определения концентрации водородных ионов (рН)». Введен 01.01.2001. Москва: Стандартиформ, 2010. 4 с.
7. Калюжная Т.В. Ветеринарно-санитарная экспертиза и оценка мяса нутрии при различных температурно-влажностных режимах хранения / Т.В. Калюжная // Международный вестник ветеринарии, 2019. № 2. С. 86-92.
8. Калюжная Т.В. Определение органолептических и физико-химических показателей мяса нутрии / Т.В. Калюжная, А.Н. Токарев // Вопросы нормативно-правового регулирования, 2019. № 2. С. 139-141.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

ИЗУЧЕНИЕ МОТИВАЦИИ КАДЕТ 5–Х КЛАССОВ К УЧЕБНО– ВОСПИТАТЕЛЬНОМУ ПРОЦЕССУ В ПЕРИОД ПОЛНОЙ АДАПТАЦИИ К УЧИЛИЩУ

Нагорнова Ю.В.



*Нагорнова Юлия Владимировна - педагог-психолог высшей квалификационной категории,
учебный отдел,*

Оренбургское президентское кадетское училище, г. Оренбург

Аннотация: формирование такого понятия, как «мотивация учебной деятельности» в младшем подростковом возрасте (10 - 12 лет) является, без сомнения, одной из центральных проблем современных образовательных организаций различной специфики. Адаптационный процесс к учебной деятельности в период с сентября по апрель можно считать периодом, когда у большинства обучающихся (в данном случае – кадет Оренбургского президентского кадетского училища (ФГКОУ ОПКУ)) завершается первичное приспособление как к условиям жизнедеятельности в училище, так и к новым для них условиям учебного процесса (педагоги курса, педагоги отдельных дисциплин, учебные дисциплины, режим). Мотивация к обучению – наглядный показатель способности адаптироваться.

Ключевые слова: учебная мотивация, мотивы обучения, тип мотивации, кадеты.

Согласно мнению ряда ученых, в поведении индивида можно выделить взаимосвязанные стороны, а именно [1]:

1. побудительная /побуждение обеспечивает активизацию и направленность поведения/;

2. регуляционная /регуляция отвечает за то, как оно складывается от начала и до конца в конкретной ситуации/.

Эти понятия включают в себя представление:

- о потребностях, интересах, целях, намерениях, стремлениях, побуждениях (имеющихся у человека),

- о внешних факторах, которые заставляют его вести себя определенным образом,
- об управлении деятельностью в процессе ее осуществления и т.п.

Среди всех понятий, которые используются в психологии для описания и объяснения побудительных моментов в поведении индивида, самыми общими /основными/ являются *мотивация* и *мотив*.

Проблематика формирования *мотивации учебной деятельности*, а соответственно, и достижений, лежит на стыке обучения и воспитания. То есть это - один из важнейших аспектов современного обучения, вне зависимости от того, к какому формату относится образовательное учреждение.

Мотивации (как одному из ведущих факторов любой деятельности) придавалось огромное значение с древних времен. Это просматривается в работах

Аристотеля, Демокрита, Платона / проявляли попытки объяснить, что и как заставляет человека действовать.

• Мотивация (от лат. Moveo - «двигаю») - это широкий круг явлений, побуждающих человека к деятельности. Рассматривается все, что вызывает активность индивидуума: потребности, инстинкты, влечения, эмоции, установки, идеалы [1].

В настоящее время существует большое количество теорий мотивации, которые отражают различные взгляды на такие феномены как нужда, потребность, мотив, мотивация, интересы, склонности, что нередко затрудняет однозначное ее понимание. Теоретические веяния, обозначенные во второй половине XX века, актуальны и на данный момент. Это теории потребностей человека, которые были дополнены рядом мотивационных концепций, представленных в трудах Д. Маккелланда, Д. Атиксона, Г. Хекхаузена, Г. Келли, Ю. Роттера [2].

В нашей стране вопросами мотивации поведения человека занимались такие известные ученые психологи как А.Ф. Лазурский, Н.Н. Ланге, А.Н. Леонтьев, С.Л.Рубинштейн, Л.С. Выготский. [2]:

Огромнейший вклад в развитие мотивации учебной деятельности сделан Л.И. Божович, А.К. Марковой. Однако вплоть до середины 1960-х гг. психологические исследования были сосредоточены на изучении познавательных процессов. Основной научной разработкой отечественных психологов в области проблем мотивации является теория деятельного происхождения мотивационной сферы человека.

• *Учебная мотивация* рассматривается как частный вид мотивации, включенной в учебную деятельность [3]. Как и любой другой вид мотивации, она – системна. Соответственно, характеризуется как направленностью, так и устойчивостью и динамикой.

М.В. Матюхиной выделено несколько видов мотивов в зависимости от источников учебной мотивации [4]. Целесообразно представить классификацию в виде схемы – таблицы (табл. 1).

Таблица 1. Виды мотивов учебной деятельности по Матюхиной М.В.

Виды мотивов по Матюхиной М.В.		
Внутренние	Внешние	Личные
познавательные и социальные потребности (стремление к социально одобряемым действиям и достижениям)	определяются условиями жизнедеятельности обучающегося, к которой относятся требования, ожидания и возможности	интересы, потребности, установки, эталоны и стереотипы, а также другие источники, которые обуславливают стремление к самосовершенствованию, самоутверждению и самореализации в учебной и других видах деятельности

Актуальность формирования мотивации учебной деятельности в подростковом возрасте (10-12 лет, 5 – е классы) обусловлена совершенствованием системы образования, подготовкой к социальной жизни, способности самостоятельно *приобретать* знания (действовать). Кроме того, не стоит забывать о формировании активной жизненной позиции, стремлении к творческой деятельности. Все большее значение в последнее время придается исследованиям мотивации деятельности, ориентированной на достижения. В училище основой процессу успешного формирования *мотивационного* процесса служит благополучно *завершенный/завершаемый процесс адаптации* к условиям, новым для подростков – кадет.

Мотивы, побуждающие учебную деятельность, должны, без сомнения, иметь весьма существенное значение для кадет. Характер заявленной проблематики определяет *цель* исследования, которая заключена в *выявлении мотивации к учебной деятельности* в период адаптации кадет 5- х классов к условиям училища.

Объект исследования: респонденты – кадеты 5-х классов (возрастной ценз – 10/12 лет) в составе 116 человек.

Предмет исследования: мотивация учебной деятельности кадет 5-х классов в период полной адаптации к условиям училища.

Гипотезой нашего исследования выступает предположение следующего характера: благоприятные *показатели уровней мотивации* к учебно-воспитательному процессу в среде кадет 5-х классов свидетельствуют о полной адаптированности кадет к условиям училища.

Сформулированная гипотеза предполагает постановку следующих задач:

1. Провести теоретический анализ научной литературы, посвященной изучению актуальной тематики.

2. Подобрать диагностические методы, адекватные цели исследования.

3. Провести экспериментальное исследование с последующим анализом результатов, полученных в ходе диагностики респондентов заявленной категории (кадеты 5 - х классов)

Методы исследования: методика «Диагностика структуры учебной мотивации школьника» М.В. Матюхиной (модификация Фетискина Н.П.) [4, 5]. Методика предназначена для диагностики учебной мотивации, определение дополнительных мотивов учения.

В данном диагностическом исследовании рассматривались мотивы к учебной деятельности, о которых говорилось выше (см. табл. 1). В данной методике мотивы рассматриваются следующим образом (см. таблицу 2):

Таблица 2. Мотивы к учебной деятельности

Познавательные мотивы /П/	Позиция обучающегося /П.о/	Мотив достижения /М.д/
	Мотивы к учебной деятельности	Мотив саморазвития /С/
Коммуникативные /К/	Эмоциональные /Э/	Внешние (поощрения, наказания) /В/

Результаты исследования целесообразно представить в виде общей, сводной таблицы (Таблица 3).

Таблица 3. Результаты диагностики структуры учебной мотивации кадет 5-х классов

Взвод/ кол-во	П	К	Э	П.о	М.д.	С	В	Общий мотивац. фон кадет взвода/курса
N 1/17	3/3%	2/2%	1/1%	5/4%	6/5%	5/4%	2/2%	Преобладание М.д.+П.о, + С
N 2/20	3/3%	-	1/1%	6/5%	9/8%	3/3%	3/3%	Преобладание М.д.
N 3/19	6/5%	2/2%	-	13/11%	9/8%	6/5%	2/2%	Преобладание П.о и М.д
N 4/20	-	11/1%	1/1%	14/12%	-	4/3%	3/3%	Преобладание П.о + К
N 5/20	5/4%	2/2%	-	12/10%	7/6%	4/3%	-	Преобладание П.о + М.д
N 6/20	3/3%	2/2%	2/2%	11/10%	9/8%	4/3%	1/1%	Преобладание П.о+ М.д
Курс /116	20/17%	19/16%	5/4%	61/53%	40/34%	26/22%	11/9%	Преобладание: Позиция обучающегося + Мотив достижения

Преобладающие мотивы к обучению /кадеты 5 - х классов/

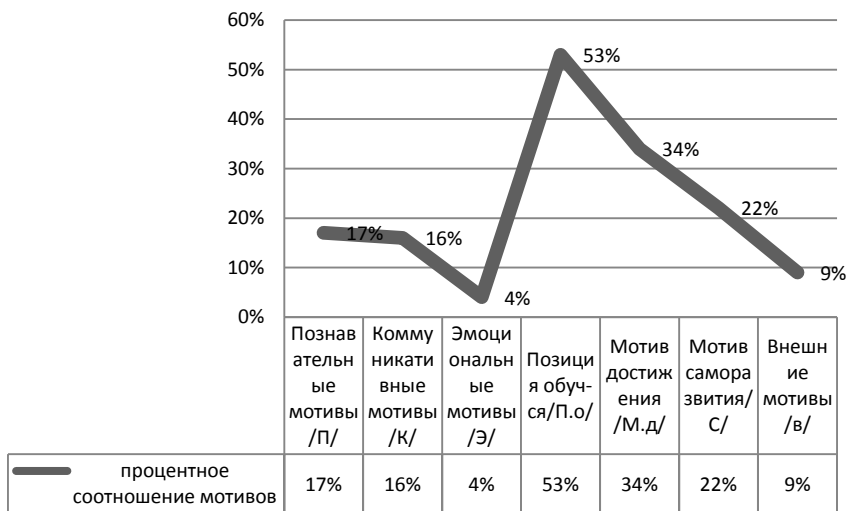


Рис. 1. Диаграмма. «Преобладающие мотивы к обучению (кадеты 5-х классов)»

Выводы по исследованию:

1. Преобладающим мотивом учебной деятельности кадет 3 учебного курса является «**Позиция обучающегося**» /61/53%/. Кадеты - подростки ориентированы на усвоение способов добывания знаний. Это интересы к приемам самостоятельного приобретения знаний, к методам научного познания, к способам саморегуляции учебной работы, рациональной организации своего учебного труда.

2. В меньшей степени (но тоже находится в доминанте) проявлен «**Мотив достижения**» 40/34%/. Кадет, мотивированный на достижение успеха, обычно ставит перед собой некоторую позитивную цель, активно включается в ее реализацию, выбирает средства, направленные на достижение этой цели.

3. В средней степени фигурируют мотив «**Саморазвитие**» /26/22%/, «**Познавательный**» /20/17%/ и «**Коммуникативный**» /19/16%/. мотивы. То есть кадетам 5 классов свойственны:

- интерес к процессу и результату деятельности, стремление к саморазвитию, развитию каких-либо своих качеств, способностей;
- стремление овладеть новыми знаниями, учебными навыками;
- стремление занять определенную позицию, место в отношениях с окружающими, получить их одобрение, заслужить у них авторитет.

* Часть кадет имеет смешанный мотивационный фон отношения к учебной деятельности. Он не выражен, что говорит о неустойчивости их мотивации.

В целом можно говорить о **благоприятном мотивационном фоне**, преобладающее число кадет настроено на учебный процесс, *имея позицию обучающегося, стремление к достижению успешного результата*. *Постепенно адаптируясь к училищу, ребята проявляют свои социально – значимые, личностные качества. К моменту полной адаптации кадеты 5- х классов в большей степени мотивированы к учебно – воспитательному процессу.

Список литературы

1. Асеев В.Г. Мотивация учебной деятельности и формирование личности Текст. / В.Г. Асеев. М., 2007. 223 с.

2. *Ковалев В.И.* Мотивы поведения и деятельности / В.И. Ковалев. М.: Наука, 1988. 191 с.
3. *Маркова А.К.* Формирование мотивации учения: Кн. для учителя / А.К. Маркова, Т.А. Матис, А.Б. Орлов. М.: Просвещение, 1990. 191 с.
4. *Пономаренко А.А., Ченобытов В.* Теоретические основы исследования учебной мотивации студентов // Молодой ученый, 2013. № 1. С. 356-358. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/48/5987/> (дата обращения: 22.05.2018).
5. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://multiurok.ru/files/mietodika-diagnostiki-struktury-uchiebnoi-motivat.html/> (дата обращения: 24.08.2020).

ПОЛИТИКО-СИМВОЛИЧЕСКАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ РОЛИ СМОЛЬНОГО В XX - НАЧ. XXI ВВ.

Сорокин А.С.

Сорокин Александр Сергеевич – студент,
факультет политологии,
Санкт-Петербургский государственный университет, г. Санкт-Петербург

Аннотация: в данной статье рассматриваются символические, функциональные и политические стороны деятельности Смольного на протяжении XX - XXI вв. Объясняется трансформация общественно-политического значения Смольного как государственного института в исторической динамике.

Ключевые слова: Смольный, Ленинград, символическая политика, колыбель революции, символическая роль, государственная политика, бюрократия.

Само понятие «Смольный» в советский период отечественной истории имело четкую ассоциативную корреляцию с Великой Октябрьской революцией 1917 года, когда именно здесь располагалась первая резиденция советского правительства и в этих стенах вершили судьбы страны культовые деятели революции. Однако в настоящий момент Смольный имеет более локальное значение, являясь синонимом Администрации и высших властных государственных учреждений Санкт-Петербурга. Тем самым становится ясным, что произошла существенная трансформация как символической, так и в некоторой степени функциональной составляющей данного места, что требует особого анализа и изучения.

Смольный первоначально не носил никаких политических коннотаций и являлся лишь Смольным институтом благородных девиц, открытым в 1764 году и продолжавшим свою деятельность по февраль 1917 года, когда учебное заведение было закрыто ввиду отречения Николая Второго от престола, что повлекло за собой прекращение финансирования [4].

Однако здание недолго пустовало и уже в августе 1917 года в освободившиеся помещения въехали ВЦИК Советов и Петроградский совет рабочих и солдатских депутатов. Дальнейший рост влияния этого места обусловил тот факт, что здесь работали большевистские фракции, которые разместили в Смольном впоследствии «штаб революции», сыгравший решающую роль в знаменитых октябрьских событиях и придавший этому месту некий сакральный смысл «колыбели революции». Как отмечает В.В. Нестеров, именно в Смольном 25 октября В.И. Ленин написал известное воззвание «К гражданам России!», в котором говорилось о низложении Временного правительства, а позже были изданы знаменитые первые декреты советской власти [5, с. 156].

Символическая роль Смольного была своевременно и чутко зафиксирована во многих произведениях искусства того периода. Примерами могут служить различные стихотворения – «Смольный» поэта Р. Ивлева, «Потрясающие факты» В. Маяковского, широко известные картины, пропитанные революционным духом того места – «Как пройти в Смольный» В. Серова, «Смольный. 1917 год» С. Гусецкого, наконец, «Смольный в дни Октябрьской революции» Б. Кустодиева и многие другие [6]. Данные произведения являются наглядным примером идеологизации Смольного как коммунистической революционной колыбели, статус которого неоспорим и в дальнейшем лишь будет еще более укреплен, когда город будет носить имя Ленинград.

Другой важнейшей вехой в истории Смольного будет являться март 1918 года, когда советское правительство вынуждено переезжает из него в Московский Кремль.

Как отмечают историки С.В. Девятков и И.В. Зимин, переезд состоялся быстро и в кратчайшие сроки вследствие угрозы немецкого наступления, которые могло за считанные дни добраться и до Петрограда. Примечателен факт, что перенос столицы считался временным, о чем впоследствии предпочитали не вспоминать, а в Конституции РСФСР не было упоминания о столице [2, с. 33]. После потери своего общероссийского политико-административного значения Смольный, навсегда оставшийся в революционной истории, отныне стал играть более локально-региональную институциональную роль. С 1918 года его здания занимают органы городского управления - Ленинградский городской Совет депутатов трудящихся и городской комитет ВКП(б)/КПСС, пробывший здесь вплоть до 1991 года. Как пишет А.Н. Чистиков, знак равенства между понятиями «власть» и «Смольный» по-прежнему сохранился, однако последний все больше приобретал канцелярский вид, превращаясь в своего рода бюрократический «остров» [7, с. 72].

Однако в 1934 году в Смольном вновь произойдет событие, трагически повлиявшее на всю историю СССР и связанное с убийством Первого секретаря Ленинградского обкома ВКП(б) С. М. Кирова, что, как известно, послужит поводом для развязывания репрессий в стране. Само событие, совершенное в столь значимом для революции месте, будет массово использоваться для идеологической пропаганды против всех противников режима, а псевдосвязь любого гражданина с ним будет задействована для легитимации насилия и террора.

Наконец, в 1991 году Смольный стал официальной резиденцией мэра, а затем губернатора Санкт-Петербурга, в наши дни здесь работает также Правительство и Администрация Санкт-Петербурга.

Тем самым, проследив динамику изменения статуса Смольного как политико-общественного института, можно довольно четко выделить трансформацию его символической роли. Наиболее устойчивая ассоциация Смольного, начиная с октября 1917 года и по наши дни – это его рассмотрение в качестве «колыбели революции»; следом идет равнозначность понятий Смольного и Правительства Санкт-Петербурга (ранее - Ленинграда), что особенно характерно и повседневно встречается в представлениях петербуржцев, которые рассматривают Смольный как центр высшей государственной бюрократической власти в городе; в последние же годы постепенно развивается коннотация между Смольным и историко-мемориальным комплексом, в нем расположенным. Это можно объяснить тем, что, согласно М.Н. Дробышевой, музей «Смольный» является местом привлечения огромного количества российских и зарубежных туристов, которые стремятся сюда попасть, чтобы увидеть наиболее выдающиеся из более чем 32 тысяч экспонатов, множества коллекций, редких и уникальных документов и постоянно обновляющихся экспозиций [3, с. 85]. Ярким примером последней может послужить открытие в январе 2019 года носившего до 2012 года гриф «совершенно секретного» «Бункера А.А. Жданова» [1], который привлек значительное внимание горожан и туристов к уникальному объекту и Смольному в целом.

Таким образом, в наши дни Смольный обладает несколькими устойчивыми образами, связанными с историческим развитием данного института. Если в революционные годы он приобрел статус места, где зародилось новое государство с неповторимым на тот момент государственно-политическим социалистическим строем, то впоследствии, в связи с утратой Петроградом столичного статуса, понизилась и роль Смольного как центрального бюрократического органа страны, транслирующего директивы советской власти.

Наконец, в настоящий момент Смольный является бюрократической организацией, проводящей государственную политику в Санкт-Петербурге и на других непосредственно входящих в его компетенцию территориях страны, при этом одновременно сохраняя свой непререкаемый статус культурно-исторического

памятника страны, который успешно распространяет как свое политико-функциональное, так и символично-культурное влияние в регионе и стране в целом.

Список литературы

1. В Смольном открылась уникальная экспозиция «Бункер Жданова». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru/gov/admin/kirillov-vladimir-vladimirovich/news/156605/> (дата обращения: 22.08.2020).
2. *Девятков С.В., Зимин И.В.* Из столицы в столицу... В Москву: временно или навсегда? // История Петербурга, 2019. № 1. С. 32-37.
3. *Дробышева М.Н.* Историко-мемориальный музей «Смольный» как объект туристического интереса // В сб.: Сервису и туризму - инновационное развитие Материалы XII межд. науч.-практ. Конференции, 2020. С. 78-86.
4. История Смольного. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru/helper/istoriya-smolnogo/#1990/> (дата обращения: 22.08.2020).
5. *Нестеров В.В.* Знаешь ли ты свой город? // Ленинград, 1968. 224 с.
6. Смольный - колыбель революции. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://invirostov.livejournal.com/125841.html/> (дата обращения: 22.08.2020).
7. *Чистиков А.Н.* «Остров» Смольный (Жизнь и быт петроградской бюрократии в 1918-1920 гг.) // История Петербурга, 2001. № 3. С. 72-76.



ИЗДАТЕЛЬСТВО «НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ»
HTTP://SCIENTIFICPUBLICATIONS.RU
EMAIL: INFO@SCIENTIFICPUBLICATIONS.RU

 РОСКОМНАДЗОР
СВИДЕТЕЛЬСТВО ПИ № ФС 77-62928



CYBERLENINKA



Вы можете свободно делиться (обмениваться) — копировать и распространять материалы на любом носителе в любом формате и адаптировать (создавать производные материалы) — делать ремиксы, видоизменять и создавать новое, опираясь на эти материалы. С указанием авторства.

Вы должны обеспечить соответствующее указание авторства, предоставить ссылку на лицензию, и обозначить изменения, если таковые были сделаны.

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.ru>

ISSN 2413-2071



ЦЕНА СВОБОДНАЯ