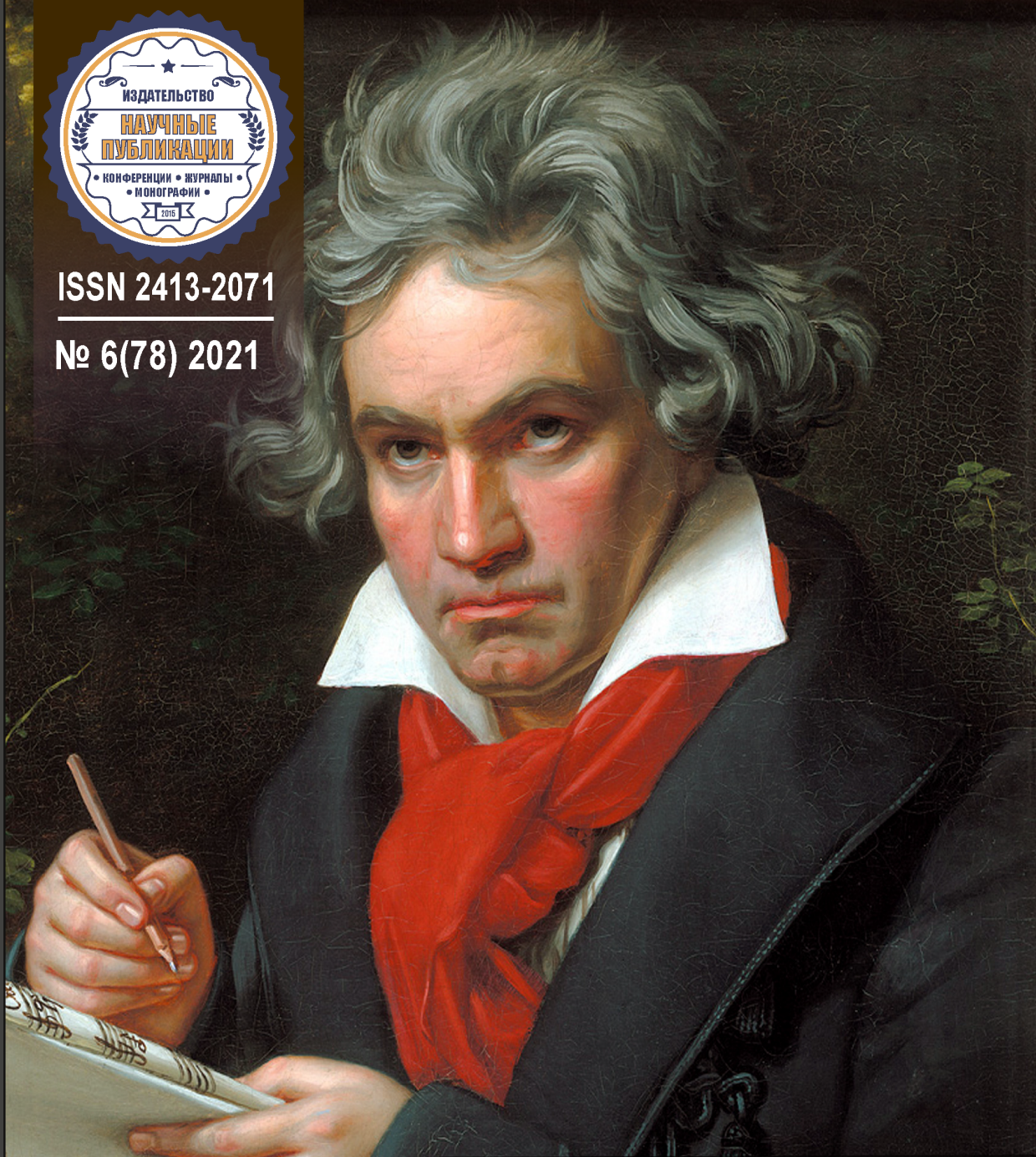




ISSN 2413-2071

№ 6(78) 2021

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ «ДОСТИЖЕНИЯ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ» № 6(78) 2021



# ДОСТИЖЕНИЯ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ  
НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ  
ЖУРНАЛ

[HTTPS://SCIENTIFICTEXT.RU](https://scientifictext.ru)

Людвиг ван Бетховен

НАУЧНОЕ ИЗДАНИЕ

ISSN 2413-2071 (Print)  
ISSN 2542-0828 (Online)

Подписано в печать:  
06.09.2021  
Дата выхода в свет:  
07.09.2021

Типография:  
ООО «Прессто».  
153025, г. Иваново, ул.  
Дзержинского, д. 39,  
строение 8

Формат 70х100/16.  
Бумага офсетная.  
Гарнитура «Таймс».  
Печать офсетная.  
Усл. печ. л. 5,525  
Тираж 1 000 экз.  
Заказ №

**Территория  
распространения:  
зарубежные страны,  
Российская  
Федерация**

Журнал  
зарегистрирован  
Федеральной службой  
по надзору в сфере  
связи, информационных  
технологий и массовых  
коммуникаций  
(Роскомнадзор)  
Свидетельство  
ПИ № ФС77 - 62928  
Издается с 2015 года

Свободная цена

# Достижения науки и образования

№ 6 (78), 2021

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ  
[HTTPS://SCIENTIFICTEXT.RU](https://scientifictext.ru)

ИЗДАТЕЛЬСТВО  
«НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ»  
АДРЕС РЕДАКЦИИ:  
Г. ИВАНОВО, УЛ. ЛЕЖНЕВСКАЯ, Д. 55, 4 ЭТАЖ.  
ТЕЛ.: +7 (915) 814-09-51  
[HTTP://SCIENTIFICPUBLICATIONS.RU](http://scientificpublications.ru)  
[EMAIL: INFO@SCIENTIFICPUBLICATIONS.RU](mailto:info@scientificpublications.ru)

Вы можете свободно делиться (обмениваться) —  
копировать и распространять материалы  
и создавать новое, опираясь на эти материалы, с  
ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ указанием авторства.  
Подробнее о правилах цитирования:  
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.ru>

ISSN 2413-2071



© ИЗДАТЕЛЬСТВО «НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ»  
© ЖУРНАЛ «ДОСТИЖЕНИЯ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ»

# Содержание

|                                                                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ .....</b>                                                                                                                     | <b>4</b>  |
| <i>Пономарева Е.Р.</i> ВЛИЯНИЕ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПСИХИКУ ЧЕЛОВЕКА.....                                                                    | 4         |
| <i>Корсак М.В.</i> ИСПРАВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА ОТСУТСТВИЯ ЭКСТРУДИРОВАНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ 3D ПРИНТЕРОВ КЛАССА FDM НА НАЧАЛЬНОМ ЭТАПЕ ПЕЧАТИ МОДЕЛИ ..... | 6         |
| <i>Барина Н.Б.</i> СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ МАТЕРИАЛОВ ПРИ ГОРОДСКОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ.....                                                                | 8         |
| <i>Барина Н.Б.</i> ОПТИМИЗАЦИЯ СТРОИТЕЛЬНЫХ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ЗА СЧЕТ СОВРЕМЕННЫХ ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫХ КОМПЛЕКСОВ .....                          | 11        |
| <i>Барина Н.Б.</i> АЛГОРИТМ РАСЧЕТА КРОВЛИ.....                                                                                                    | 13        |
| <b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ.....</b>                                                                                                                    | <b>16</b> |
| <i>Сухотерин Д.А.</i> СИСТЕМА КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА КАК ЗАЛОГ ЭФФЕКТИВНЫХ ПРОДАЖ .....                                                               | 16        |
| <i>Мешков А.С.</i> СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РАЗВИТИЯ КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА) В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ .....                                  | 18        |
| <i>Мохамед А.</i> УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ НАСТУПЛЕНИЯ КАТАСТРОФ И КРИЗИСОВ В ПРОЕКТАХ ТУРИСТСКИХ ДЕСТИНАЦИЙ НАСЛЕДИЯ .....                              | 23        |
| <i>Яхонтова М.В.</i> УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ, МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ.....                                      | 27        |
| <i>Еремеева И.В.</i> ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПРЕПЯТСТВИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ НА ПУТИ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ .....                      | 32        |
| <i>Захаров Д.В.</i> ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА ПО А.ФАЙОЛЮ.....                                                                                          | 36        |
| <b>ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ.....</b>                                                                                                                      | <b>40</b> |
| <i>Кирилов Д.А.</i> СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ДОГОВОРА АРЕНДЫ С ЛИЦЕНЗИОННЫМ ДОГОВОРом. Ч. 1 .....                                                      | 40        |
| <b>ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ.....</b>                                                                                                                   | <b>43</b> |
| <i>Подгайский Н.Е., Березкина О.Ю., Ивашкин М.А.</i> ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ .....   | 43        |
| <i>Журавлева О.В.</i> ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ SOFT SCILLS У ОБУЧАЮЩЕЙСЯ МОЛОДЕЖИ.....                | 45        |
| <i>Иванова И.И.</i> МЕТОД ПРОЕКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ .....                                           | 48        |
| <i>Фролова О.Г.</i> ФОРМИРОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА СРЕДСТВАМИ ИГРЫ .....                                  | 50        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Ботылева П.С.</i> ОСОБЕННОСТИ СВЯЗНЫХ ВЫСКАЗЫВАНИЙ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА .....                                                                                                                                                      | 53        |
| <i>Сергушева С.В.</i> ГЕРМЕНЕВТИКА ЛИТЕРАТУРНОГО ЖАНРА И КУЛЬТУРНЫЙ КАНОН (К ОСМЫСЛЕНИЮ РУССКОГО РОМАНА) .....                                                                                                                                                                               | 55        |
| <b>МЕДИЦИНСКИЕ НАУКИ</b> .....                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>62</b> |
| <i>Klyomin V.A., Korzh V.I., Volvakov V.V., Butuk D.V.</i> APPLYING OF THE RESULTS OF INVENTIVE ACTIVITY IN THE WORKFLOW OF THE DEPARTMENT OF PROSTHETIC DENTISTRY OF THE STATE EDUCATIONAL INSTITUTION OF HIGHER PROFESSIONAL EDUCATION «М. GORKY DONETSK NATIONAL MEDICAL UNIVERSITY»..... | 62        |
| <b>ИСКУССТВОВЕДЕНИЕ</b> .....                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>66</b> |
| <i>Нишова Э.В.</i> СОХРАНЕНИЕ И ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ЭТНОКУЛЬТУРНЫХ ТРАДИЦИЙ КРЫМСКИХ ТАТАР (НА МАТЕРИАЛЕ ЭТНИЧЕСКОГО МУЗЕЯ ИБРАИМА ИБРАГИМОВА) .....                                                                                                                                               | 66        |



## ВЛИЯНИЕ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПСИХИКУ ЧЕЛОВЕКА

**Пономарева Е.Р.**

*Пономарева Екатерина Романовна – студент-бакалавр,  
кафедра вычислительной техники и компьютерной графики, факультет прикладной  
информатики,  
Дальневосточный государственный университет путей и сообщений, г. Хабаровск*

**Аннотация:** анализируется влияние компьютерных технологий на психику человека. Рассматриваются как отрицательные, так и положительные стороны.

**Ключевые слова:** технологии, психика, влияние.

В век высоких технологий быстрыми темпами происходит изменение в окружающей среде человека. С каждым днем все больше и больше легкодоступной информации появляется вокруг нас. Еще давно психологи поняли, что окружение человека формирует его как личность. Что же можно сказать сейчас, когда нашим окружением стали высокие технологии? Как поменялось сознание человека с переходом в новую цифровую эру? А самое главное, так ли плохи эти изменения, как принято говорить?

В западных странах существует официальный термин "патологическое использование компьютера". На данный момент этот термин используется по отношению к людям, которые патологически используют компьютер в целом. Хотя многие ученые все еще ставят зависимость от компьютерных игр и интернета под сомнение, но нельзя не выделить несколько основных понятий, которыми часто оперируют в пользу зависимостей.

Главным образом чаще всего выделяют две подгруппы: интернет-зависимость и чрезмерная увлеченность компьютерными играми. Обе эти формы имеют как общие признаки, так и различия.

Термин "интернет-зависимость" предложил доктор Айвен Голдберг в 1996 году для описания патологической, непреодолимой тяги к использованию Интернет. Так же в 1996 году Кимберли Янг выложила на одном из сайтов симптомы этого заболевания. Данный недуг чаще всего проявляется в навязчивых идея, таких как: постоянная проверка почты и предвкушение следующего сеанса онлайн. Человек с этим недугом зачастую испытывает моральное удовольствие от увеличения времени проводимого в сети, а так же от увеличения количества денег, расходуемых онлайн.

Так же Янг выдвинула несколько типов интернет зависимостей. Все они отличаются друг от друга идей и стремлением человека оставаться внутри сети. К категории «интернет-зависимость» можно отнести следующие идеи: пристрастие к виртуальным знакомствам, потребность в сети, информационная перегрузка, игровая зависимость. Возникновение каждой из них стоит рассматривать по отдельности.

Термин «Одиночество в толпе» был уже давно доказан и описан многими психологами. Человек не может найти отклика в своих идеях, интересах или стремлениях в том кругу лиц, который его окружает. В прошлом веке подобная проблема решалась сменой окружения или более радикальной – затворничеством. С приходом интернета эта проблема переросла в пристрастие к виртуальным знакомствам. В поисках понимания, общения и поддержки люди начали себе искать друзей за пределами своего круга общения, города, а порой даже и страны. Навязчивая идея каждый раз проверить почту на наличие письма от того самого друга стала для таких людей чуть ли не смыслом жизни. Но эта проблема, как и все описанные далее имеют две стороны.

Если плохая в том, что человек стремится каждый раз заглянуть в свой смартфон из-за чего у него может быть рассеянное внимание. То хорошая заключается именно факте этого знакомства. Да, возможно вы никогда не сможете коснуться своего друга, увидеть его в живую, но сам факт того, что кто-то на другой стороне интернета понимает вас и принимает таким, какой вы есть способен вызвать у человека радость. Данный факт часто прослеживается у подростков. Чаще всего многие из детей не могут найти общего языка с родителями или сверстниками из ближайшего круга общения. В этом им помогает так называемый «интернет-друг». Это может быть такой же подросток, с которым они имеют общие интересы.

Если речь заходит о интернет переписках, то здесь не мало важным фактором является наличие возможности «уйти по-английски». Как часто вам хотелось просто уйти от своего собеседника просто потому что разговор вас угнетал или доставлял дискомфорт? Но вы не могли этого сделать из принципов вежливости, этикета или просто морали. Здесь такая возможность появилась. Никто не просит вас прямо здесь и сейчас отвечать на вопрос человека. Он сохранится и будет дожидаться момента, когда вы полностью созреете, чтобы на него ответить. Это очень упрощает общение с кем бы то ни было.

Виртуальные знакомства хоть и вызывают у человека зависимость, но данная зависимость целиком и полностью лежит на плечах окружающего его круга, которое не смогло его поддержать, а человек из сети смог. Внимание к своему это породило данный недуг и, пока существует «одиночество в толпе» люди будут пытаться найти себе единомышленников, который как раз таки и становятся их знакомыми по переписке.

Следующим пунктом было «навязчивая потребность в сети». К данному высказыванию относят онлайн азартные игры, постоянные покупки, а так же участия в разнообразных обсуждениях на форумах. Если с последним все ясно, его можно объяснить тем, что излагалось выше, а азартные игры существуют как проблема не только в сети, то что касается магазинов, тут стоит остановиться.

С какой простотой и легкостью можно сейчас купить тот или иной товар, стоит лишь вбить данные своей карты и никуда более ходить не надо. Именно усугубила ситуацию людей, которых называют «шопоголиками». Данная проблема не является таковой для человека, который не особо видит разницу между походом в обычный и онлайн магазин. Что там, что там он будет грамотно рассчитывать свои средства, что не скажешь о шопоголиках.

Опять же, как это было ранее, данный аспект интернет-зависимости является сугубо индивидуальным. С одной стороны сейчас тяжело удержать человека от ненужно покупки, с другой стороны заказ «онлайн» сейчас стал неотъемлемой и очень удобной частью нашего бытия.

Человек – вечно развивающееся существо. Как бы то ни было наш мозг всегда просит у нас информацию для своей подпитки и нет ничего удивительного в том, что появился навязчивый web-серфинг. Возможно каждый попадал в ситуацию, когда он начинал смотреть информацию по одной теме, а через пару часов оказывался на совершенно другой. В этом нет ничего удивительного. Гораздо приятнее ожидать чего-то не просто пялясь в стену, а читая какую-нибудь статью в интернете. С данным типом интернет зависимости крайне тяжело согласится. С таким же успехом можно обвинять книги в том, что их можно читать. Интернет – это все та же книга, просто с большим количеством страниц. Важно лишь фильтровать тот поток знаний, который попадаете вам на обозрение.

Последним типом интернет-зависимости является «игровая зависимость». Эта тема многих споров и многих дебатов. Рассмотрим данную зависимость с двух сторон. Согласно корейскому исследованию Интернет/компьютерной зависимости от 2003 года, патологическое использование Интернета приводит к негативным

последствиям для жизни, таким как потеря работы, распад брака, финансовым задолженностям и отставанию в учебе. Сообщалось, что 70% интернет-пользователей в Корее играют в онлайн-игры, 18% из которых имеют диагноз игровой зависимости. Ужасные показатели с ужасными цифрами. Подобными данными часто оперируют люди, которые выступают против компьютерных игр, но никто не озвучивает тот факт, что исследование показало, что большинство из тех, кто соответствовал требованиям Интернет/компьютерной зависимости, страдали от межличностных трудностей и стресса, а те, кто пристрастился к онлайн-играм, ответили, что они надеются избежать реальности. Игры стали для людей способом побега от реальности. Подобными же способами люди прибегали к наркотикам и алкоголю. Но однако М.Шоттон в 1989 заключила, что «наркоманы» на самом деле не зависимы. Она утверждает, что зависимость от компьютеров лучше понимать как сложное и увлекательное времяпрепровождение, которое также может привести к профессиональной карьере в этой области. Компьютеры не превращают общительных экстрасервертов в отшельников; вместо этого они предлагают интровертам источник интеллектуального стимулирования.

Можно еще много рассуждать на тему того, насколько интернет плох или хорош. Порой просто стоит помнить о том, что в бедах не стоит винить набор из нулей и единичек, а то общество и тенденции, которые приводят к тому, что безобидные нолики и единички способны дать человеку то, что общество давать отказалось или просто не смогло.

### **Список литературы**

1. Каримов Р.Р., Валиев М.М. Влияние компьютерных технологий на психику человека, 2017. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2017/article/2017036035/> (дата обращения: 16.09.2021).
2. Википедия. Компьютерная зависимость. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Компьютерная\\_зависимость/](https://ru.wikipedia.org/wiki/Компьютерная_зависимость/) (дата обращения: 16.09.2021).

---

## **ИСПРАВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА ОТСУТСТВИЯ ЭКСТРУДИРОВАНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ 3D ПРИНТЕРОВ КЛАССА FDM НА НАЧАЛЬНОМ ЭТАПЕ ПЕЧАТИ МОДЕЛИ**

**Корсак М.В.**

*Корсак Мирослава Владимировна – студент,  
кафедра вычислительной техники и компьютерной графики,  
естественно-научный институт  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Дальневосточный государственный университет путей сообщения, г. Хабаровск*

**Аннотация:** в статье описываются моменты, при которых может возникать дефект отсутствия экструдирования на начальных этапах печати на 3D принтерах класса FDM. Разобраны такие проблемы, как: отсутствие заполнения экструдера пластиком, плотное прилегание сопла к платформе, стачивание филамента и засорение экструдера.

**Ключевые слова:** 3D, дефекты, печать, FDM.

Одним из самых распространенных дефектов при начале печати на 3D принтере является отсутствие экструдирования. Данный дефект подразумевает четыре

основные проблемы, которые будут разобраны ниже и предложены методы их исправления.

Первой проблемой является отсутствие заполнения экструдера пластиком перед началом печати. У большинства экструдеров наблюдается такая тенденция, как протечка пластика из экструдера во время состояния покоя и при этом имея высокую температуру. В результате чего расплавленный пластик просачивается через термобарьер и внутри сопла появляются пустоты, откуда пластик вытек.

Протечка пластика может происходить перед началом печати модели, когда идет нагревание экструдера, а так же при окончании печати, когда экструдер начинает остывать. Если пластик из экструдера вытек, то при следующей печати понадобится несколько секунд, прежде чем пластик вновь начнет выходить из сопла. При попытке начать печать можно заметить, что происходит некоторая задержка при экструдировании.

Для решения данной проблемы необходимо подготовить экструдер таким образом, что бы сопло было заполнено пластиком. Способ состоит в том, что бы напечатать обводку вокруг модели. Пока печатается обводка, экструдер заполняется пластиком. При необходимости можно увеличить количество таких обводок.

Второй проблемой является то, что сопло начинает работать слишком близко к платформе, из-за чего пространства для пластика, выходящего из экструдера, недостаточно и пластику некуда выходить. На такого рода проблему указывает то, что пластик экструдировается с третьего или четвертого слоя, по мере изменений по вертикальной оси. Данная проблема решается настройкой G-Code, который находится в одноименной вкладке программы. В данной вкладке появляется возможность точно настроить позиционирование по оси Z, не прибегая к настройке непосредственно в самой аппаратуре механически. Данное значение увеличивается постепенно до тех пор, пока между платформой и соплом не окажется достаточное пространство для выхода пластика.

Третьей проблемой является момент, когда филамент стачивается о приводную шестерёнку.

В большинстве 3D принтеров для проталкивания пластика используется зубчатые шестеренки. Зубцы этой шестеренки цепляются за пластик, что позволяет точно контролировать положение филамента. При ситуации, когда в области принтера имеется большое количество стружки от принтера, существует вероятность, что шестеренки «сгрызли» слишком много пластика. При возникновении данной ситуации стоит попробовать увеличить температуру плавления пластика на 5 градусов, что бы пластик лучше тек.

Если филамент продолжает стачиваться даже после увеличения температуры плавления, то необходимо снизить скорость печати. Поскольку выдавливание филамента будет проходить дольше, то мотору экструдера не придется вращаться так быстро, а значит минимизируется стачивание. На пример, если раньше печать производилась на скорости 60 мм/с, то стоит попробовать уменьшить её на 50%, но не больше.

И последней проблемой может быть засорение экструдера.

Если при проверке вышеописанных проблем, ни одна из них не подходит, тогда, вероятнее всего, засорился экструдер. Это происходит, когда в сопло попадает какой-либо мусор, когда разогретый пластик длительное время находился внутри экструдера, или же если экструдер не достаточно охлаждается.

Очистить сопло можно механически, для этого применяются специальные иглы или сверла для прочистки сопла экструдера. Так же можно воспользоваться методом холодной протяжки. В крайнем случае, если методы выше не помогают, то необходимо разобрать экструдер. Сопло и термобарьер можно погрузить в



растворитель, т.е. химически прочистить от излишков пластика и далее вычистить из него нагар [1].

### Список литературы

1. Проблемы качества 3D-печати. [Электронный ресурс]. Техно 3D, 2013. Режим доступа: <http://3dpt.ru/> (дата обращения: 06.08.2021).

---

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ МАТЕРИАЛОВ ПРИ ГОРОДСКОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ

**Барина Н.Б.**

*Барина Наталья Борисовна – студент,  
кафедра городского строительства, архитектуры и дизайна,  
Тульский государственный университет, г. Тула*

**Аннотация:** в работе рассматривается вопрос о выборе материала для возведения стен зданий, проводится аналитическое сравнение достоинств и недостатков каждого материала. Сделаны выводы о применении того или иного материала при различных условиях.

**Ключевые слова:** строительство, строительные материалы, городское строительство, анализ, сравнение.

УДК 691.3

За последние 10 лет объем городского строительства вырос более чем в 2,5 раза и в настоящий момент продолжает расти, что связано с необходимостью обновления жилищного фонда, ростом численности населения [1]. Данное обстоятельство актуализирует вопрос о выборе оптимального материала и технологии строительства. Существует ряд технологий и применяемых при строительстве материалов, которые существенно отличаются по эксплуатационным характеристикам, сфере использования. Поэтому в данной работе будет проведен анализ наиболее распространенных материалов для возведения стен зданий [2].

Наиболее распространенными материалами стен на данный момент являются кирпич, бетонные блоки и железобетон [3, 4]. Дерево почти не используется, каркасные технологии в основном применяют для возведения коммерческих, складских и производственных зданий. Бетон также не часто применяется для возведения стен зданий, поэтому в работе основной акцент делается на блочные материалы.

Кирпич - это не материал сам по себе, а форма изделия из искусственного камня. Кирпич сегодня в основном производится трех основных видов – керамический, силикатный и гиперпрессованный (цементный). Однако популярны только первые два вида, а использовать гиперпрессованный кирпич для строительства стен зданий довольно дорого [5].

### Керамический кирпич

Такой кирпич называется еще «красным», хотя он может иметь самые разные оттенки в пределах от желтого до темно-коричневого. Все зависит от вида глины, из которого он производится. Впрочем, основная масса керамического кирпича производится как раз из красной глины, так как она самая распространенная. Для производства кирпича глина должна обладать нужной жирностью, для чего на фабрике перед формовкой в нее добавляют очень мелкий песок (для обезжиривания) или какие-либо добавки (для повышения жирности). После этого кирпич формуют в

бруски нужного размера, и отправляют в печь. В печи глиняный кирпич и превращается в керамический, в результате обработки высокой температурой он приобретает большую прочность и все остальные качества, за которые его так ценят.

Ассортимент строительного керамического кирпича различается в основном по размерам и по конструкции. По размерам он бывает одинарным (25х12х6,5 см), полуторным (25х12х8,8 см) и двойным (25х12х13,8 см). Двойной кирпич – это уже практически блок небольшого размера, поэтому используется только в особых случаях, в основном же популярен кирпич именно одинарный, нередко – полуторный, но не для несущих стен, а для создания вспомогательных конструкций. По конструкции кирпич бывает полнотелым, пустотелым, щелевым и поризованным.

#### **Кирпич полнотелый.**

Полнотелый кирпич состоит из массы спекшейся глины, он достаточно тяжелый и имеет максимальный коэффициент по теплоемкости. Так как керамический кирпич имеет очень малое количество пустот, он является очень плотным и прочным материалом. Хотя у плотных материалов большая теплопроводность, но из-за того, что кирпич не впитывает влагу, то и не промерзает. А так как он не промерзает, то может прекрасно аккумулировать в себе тепло, идущее с внутренней части стены дома. Таким образом из полнотелого кирпича можно строить дома в любых, даже самых сложных климатических условиях без особого утепления фасада.

#### **Кирпич пустотелый.**

Пустотелый кирпич имеет отверстия разного размера, они могут быть сквозными, или только с одной стороны. Эти пустоты занимают в разных случаях от 30 до 70% всего тела кирпича. Такой кирпич имеет меньший вес в сравнении с кирпичом полнотелым, соответственно и пониженную прочность. Впрочем, прочность такого кирпича позволяет ему использоваться в создании не несущих конструкций здания, внутренних перегородок. Коэффициент теплоемкости такого кирпича также невысокий, поэтому пустотелый кирпич в основном используется в регионах с более мягким климатом.

#### **Кирпич щелевой.**

В принципе щелевой кирпич по всем параметрам не отличается от кирпича пустотелого, дело только в форме пустот, которые его пронизывают – это сквозные щели с правильной геометрией.

#### **Кирпич поризованный.**

Поризованный кирпич по своим характеристикам несколько отличается от пустотелых видов кирпича. Все его тело пронизано порами, которые образуются в результате сгорания специальных добавок, внесенных в глиняную массу перед обжигом. Такой кирпич может применяться только для создания не несущих конструкций и только внутри здания, так как он боится влаги, промерзает, и прочность у него самая низкая среди всех видов кирпича. Зато это самый легкий кирпич, и самый дешевый.

#### **Другие виды керамического кирпича.**

Также из глины производятся и некоторые другие виды кирпича, которые напрямую для строительства дома не используются. Это клинкерный кирпич (облицовочный) и шамотный (огнеупорный).

#### **Кирпич клинкерный.**

Клинкерный кирпич изготавливается из огнеупорной глины с применением некоторых добавок. Обладает очень высокой плотностью, прочностью и долговечностью, но из-за высокой цены используется только для облицовки фасадов, осуществляя их очень эффективную защиту от высокой влажности и промерзания.

#### **Кирпич силикатный.**

Силикатный («белый») кирпич еще более популярен, чем кирпич керамический, но в основном из-за меньшей цены. Изготавливается он из кварцевого песка и извести

автоклавным методом, то есть формируется под давлением и с применением горячего пара. В результате известь спекается с песком и получается очень плотный материал – силикат, не уступающий по этому параметру (плотности) керамике. Однако имеется у этого кирпича два недостатка – силикат, имея известковое происхождение, боится влаги и воздействия высоких температур. В связи с этим круг применения силикатного кирпича несколько сужен – из него нельзя строить фундаменты и цокольные этажи, а также печи и дымоходы. Прочность силикатного кирпича позволяет строить из него не только малоэтажные дома, но и многоэтажные, он имеет большую долговечность, но ниже, чем у кирпича керамического.

#### **Кирпич гиперпрессованный.**

Существует технология изготовления такого кирпича, которая предусматривала формирование кирпичных блоков под большим давлением с применением высокой температуры. В результате получается очень прочный и долговечный кирпич, но имеющий высокую стоимость. Все усовершенствования технологии к удешевлению продукта так и не привели к существенному результату. Однако, на данный момент на строительном рынке можно найти и очень дешевые варианты гиперпрессованного кирпича, но стоит учитывать, что изготавливаются они на небольших предприятиях, не обладающих необходимыми технологиями и оборудованием. В результате зачастую получается не качественный кирпич. Главный его недостаток – низкая влагостойкость, поэтому его не рекомендуется использовать даже для облицовки.

Таким образом, проанализировав преимущества и недостатки материалов, используемых при строительстве, можно сделать вывод о том, что наиболее оптимальным вариантом материала для возведения зданий в условиях городского и загородного строительства является кирпич, при этом возможно использование как полнотелого, так и пустотелого блоков.

#### ***Список литературы***

1. Теплоизоляция. Материалы, конструкции, технологии. М.: НТС "Стройинформ", 2021. 444 с.
2. *Микульский В.Г., Горчаков Г.И., Рахимов В.В., Куприянов В.Н. и др.* Строительные материалы (Материаловедение. Строительные материалы): Учебн. издание. М.: Издательство Ассоциации строительных вузов (изд. АСВ), 2004 г.
3. *Киреева Ю.И.* Строительные материалы и изделия / Ю.И. Киреева, О.В. Лазоренко. Рн/Д: Феникс, 2010. 348 с.
4. *Алимов Л.А.* Строительные материалы: Учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Л.А. Алимов, В.В. Воронин. М.: ИЦ Академия, 2012. 320 с.
5. *Дубяго Д.С.* Справочник по строительным материалам и изделиям / Д.С. Дубяго. М.: Феникс, 2018. 557 с.

# ОПТИМИЗАЦИЯ СТРОИТЕЛЬНЫХ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ЗА СЧЕТ СОВРЕМЕННЫХ ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫХ КОМПЛЕКСОВ

**Барина Н.Б.**

*Барина Наталья Борисовна – студент,  
кафедра городского строительства, архитектуры и дизайна,  
Тульский государственный университет, г. Тула*

**Аннотация:** в работе рассматривается вопрос об оптимизации строительных, а также бизнес-процессов в строительной компании за счет внедрения передовых программных средств и способов дистанционного и автоматизированного управления оборудованием.

**Ключевые слова:** строительство, процессы, издержки, оптимизация, бизнес-процессы.

УДК 69.003

Оптимизация бизнес- и строительных процессов является актуальным вопросом, так как повышение эффективности строительства и снижение издержек позволит увеличить прибыльность бизнеса. Оптимизация возможна за счет внедрения современных программных и аппаратных средств, такие как программные средства для учета строительных материалов и времени работы сотрудников, аппаратные средства для автоматизации или удаленного управления оборудованием [1-3].

Изменения в технологиях захватывают различные отрасли промышленности и экономики быстрыми темпами, и строительный сектор является одной из них. Внедрение современных программно-аппаратных комплексов в строительстве в последние годы быстро росло. Например, пять лет назад беспилотные летательные аппараты и носимые устройства для строителей играли незначительную роль на стройплощадке. Сейчас они довольно распространены, наряду с продолжающимся использованием ноутбуков, планшетов и смартфонов.

В настоящее время подрядчики могут управлять бесконечным количеством устройств с помощью телефона: включая термостат, освещение, жалюзи, дверной звонок и даже автомобиль [3].

Например, есть возможность реализовать перемещение ножничного подъемник в различные места на стройплощадке, используя смартфон в качестве пульта дистанционного управления, управлять стрелой телескопического погрузчика снаружи кабины, обеспечивая улучшенную видимость во время размещения груза. Технологические достижения сегодня, в том числе новейшие мобильные технологии, распространяются по всей строительной отрасли и делают возможными эти сценарии, и это оказывает большое влияние на рабочие места.

Но помимо повышения эффективности отрасли, технологические достижения также могут помочь сделать рабочую площадку более безопасной за счет средств автоматизации и удаленного контроля. С помощью мобильных приложений управления операторы имеют лучший обзор рабочей площадки во время перемещения оборудования, что помогает улучшить условия безопасности и снизить потенциальный ущерб рабочей среде. Технология представляет собой эволюцию блока дистанционного управления, который позволял операторам выполнять аналогичную функцию, но требовал, чтобы устройство было привязано к машине.

Разработанная для удобства использования и оснащенная интуитивно понятным пользовательским интерфейсом, современная технология приложений включает в себя дисплей со всеми необходимыми функциями, необходимыми для работы машины так, как если бы оператор находился внутри нее. Кроме того, в приложении

этого типа также имеется звуковой сигнал, который позволяет операторам легко предупреждать персонал на рабочем месте, когда машина работает поблизости.

Например, приложения дополненной реальности (AR) могут позволить пользователям сканировать знаки безопасности машины, чтобы получить текущую информацию о требованиях отраслевых стандартов, а также увидеть наложение панели управления конкретной машины с объяснениями ее функций до начала работы машины. Кроме того, приложения AR могут предлагать машинную визуализацию, которая позволяет пользователям размещать “масштабируемые” 3D-модели машин в реальных рабочих средах, в которых будет использоваться оборудование. Например, пользователи оборудования могут использовать приложение AR для виртуального перемещения выбранного воздушного подъемника через дверные проемы, в небольшие пространства и/или вокруг препятствий, чтобы определить, можно ли использовать конкретную машину в пространстве, которое ей потребуется для маневрирования.

Кроме того, этот тип AR-приложения также может обеспечивать визуализацию аксессуаров, чтобы пользователи могли видеть различные опции и аксессуары, доступные для выбранной машины, чтобы лучше визуализировать то, что может потребоваться для дальнейшего повышения производительности на рабочем месте.

Заглядывая в будущее, технологические достижения продолжают трансформировать строительную отрасль, помогая владельцам оборудования и конечным пользователям максимизировать производительность и повысить безопасность. Одним из лучших способов дальнейшего развития отрасли с помощью технологий для производителей оборудования является разработка решений и инструментов, которые создают “моменты автономии” на рабочих местах, предпринимая шаги для подключения рабочих мест с помощью практических и удобоваримых функций и приложений.

Также важной частью оптимизации процессов строительной компании является внедрение программного обеспечения, в задачи которого входит [4-6]:

- оперативное получение сотрудниками информации;
- сокращение сроков и упрощение подготовки налоговой, финансовой, управленческой отчетности;
- повышение эффективности работы финансового отдела;
- сокращение времени на обмен документацией;
- детализирование бюджетов, кассовых и кредитных планов;
- составление отчетов и их визуализация;
- ведение учета строительных материалов и оборудования;
- ведение учета продаж объектов недвижимости.

Таким образом, применение современных достижений технологии таких как программное обеспечение и устройства автоматизации и дистанционного управления во многом способны упростить и оптимизировать не только бизнес процессы, которые являются неотъемлемой частью любой компании, но и строительные процессы. Благодаря чему повысится эффективность офисного и рабочего персонала, уменьшатся издержки на увеличение численности персонала и на строительные материалы и оборудование из-за внедрения систем учета.

### ***Список литературы***

1. Экономика строительства: учебник /под общей ред. И.С. Степанова. 3-е изд., доп. и перераб. М.: ЮРАЙТ – издат., 2007. 620 с.
2. Олейник П.П. Организация, планирование, управление и экономика строительства. Терминологический словарь / П.П. Олейник. М.: АСВ, 2016. 320 с.

3. Тихонов А.Ф. Автоматизация и роботизация технологических процессов и машин в строительстве / А.Ф. Тихонов. М.: Ассоциация строительных вузов (АСВ), 2005. 520 с.
4. Казакова Н.В. Экономика и организация инвестирования в строительстве. Учебное пособие / Н.В. Казакова, А.Н. Плотников. М.: Альфа-М, Инфра-М, 2016. 256 с.
5. Бобков К.И. Научные проблемы экономики строительства / К.И. Бобков, В.Н. Сапожников. М.: Издательство Ассоциации строительных вузов, 2006. 224 с.
6. Григорьев В.В. Основы экономики архитектурного проектирования и строительства. Учебник / В.В. Григорьев, Н.А. Пономарева, Ш.И. Лукманов. М.: Стройиздат, 1990. 272 с.

---

## АЛГОРИТМ РАСЧЕТА КРОВЛИ

**Барина Н.Б.**

*Барина Наталья Борисовна – студент,  
кафедра городского строительства, архитектуры и дизайна,  
Тульский государственный университет, г. Тула*

**Аннотация:** в работе приводится алгоритм расчета крыши, а именно необходимого объема строительных материалов и оптимизации конструкции. Приведенный алгоритм описывается для случаев возведения здания с односкатной и двускатной крышами.

**Ключевые слова:** строительство, процессы, издержки, оптимизация, бизнес процессы.

УДК 69.003

При проектировании жилья очень важно произвести верный и точный расчет площади крыши. Сделать это желательно еще на этапе планирования строительства сооружения. Ведь крыша и стропила являются основным атрибутом здания, на который в дальнейшем ложится вся основная масса ветровых и снеговых нагрузок.

От правильно спроектированной конструкции зависит прочность и безопасность самого строения, его уютность и комфортабельность проживания [1-3]. Существует множество сайтов с калькуляторами, которые онлайн позволяют учесть все необходимые размеры будущей кровельной конструкции и рассчитать длину, ширину, высоту и наклон скатов, площадь крыши, количество материалов для обрешетки, и, даже, произвести расчет длины стропил.

Нагрузки, действующие на крышу

Чтобы наиболее точно произвести расчет длины стропил, необходимо учесть все возможные нагрузки на кровлю. Различают 3 основных типа нагрузок на стропила: постоянные, переменные и особые [4-6].

К стропильным нагрузкам постоянного характера относится непосредственно сам вес крыши, куда входит кровля, изоляционные материалы, обрешетка и прочие комплектующие, используемые при монтаже.

Нагрузки на стропила переменного типа имеют исключительно характер природного происхождения. К ним можно отнести ветер и его интенсивность в различное время года и в разных регионах. Также, сюда входят всевозможные осадки различного рода, например, снег или дождь. Они не постоянно воздействуют на стропильную систему, поэтому и получили название переменных.

К особому виду относят такие климатические факторы, которые проявляются экстремально и неожиданно (ураганы, землетрясения, штормы и прочие катаклизмы).



Чтобы безошибочно рассчитать нагрузку на кровлю и стропильную систему, недостаточно просто воспользоваться калькулятором на строительных сайтах. Необходимо учесть индивидуальные факторы, которые будут воздействовать на кровлю в процессе эксплуатации дома. Именно поэтому так важен профессиональный расчет в проектировании жилища на всех его этапах.

#### Расчет паро- и гидроизоляции

Чтобы понять, сколько материала потребуется на обшивку крыши пароизоляцией и гидроизоляцией, изначально необходимо рассчитать площадь самой крыши. После того, как будет спроектирована стропильная система, сделать это будет довольно просто, не прибегая к строительным калькуляторам в интернете.

Существует несколько основных параметров, на которые следует обращать внимание при выборе гидроизоляции:

- Масса изделия, а именно, одного квадратного метра пленки или листа для обшивки;
- Паропроницаемость материала, то есть пар, который способна пропустить гидроизоляционная мембрана;
- Защита от ветра, так как гидроизоляция не должна пропускать холодный воздух снаружи, чтобы не охлаждать поверхность утеплителя и сохранять накопленное им тепло;
- Водонепроницаемость, которая необходима для защиты конструкции от попадания влаги внутрь;
- Долговечность (этот вопрос всегда актуален и применим ко всем используемым материалам).

Пароизоляция тоже призвана защищать утеплитель от вредного воздействия влаги, только не снаружи, а изнутри кровли. Пароизоляционный слой препятствует проникновению в утеплитель конденсата, который может образовываться в результате разницы температур в помещении и снаружи дома.

По количеству материала следует также, как и в случае с гидроизоляцией, ориентироваться на общие размеры крыши. Примерное количество квадратных метров должно учитывать параметры материала для утепления крыши.

#### Расчет количества материалов для кровли

Расчет необходимого для покрытия материала нужно производить только в соответствии с его выбором, это может быть шифер, ондулин, керамическая черепица, металлопрофиль и прочие элементы кровли.

Производители, чаще всего, идут на встречу потребителям и устанавливают на своих сайтах онлайн калькуляторы, которые по заданным параметрам помогают определиться с количеством материала для обшивки крыши. Попробуем произвести примерный расчет кровли для двускатной крыши, которую мы хотим накрыть металлической черепицей.

Есть некоторые нюансы, которые необходимо учитывать при проведении расчетов:

- Для данного материала учитывается две ширины, одна из которых реальная, вторая эффективная (реальная всегда будет немного меньше, а эффективная больше, так как она учитывает нахлест при укладке металлических листов);
- Длину можно легко вычислить по линии карниза или конька, так как у двускатной крыши эти размеры совпадают;
- Длина крыши делится на ширину одного кровельного листа, что дает понять точное количество, необходимое для покрытия одного из рядов в ширину;
- При расчете высоты для покрытия двускатной крыши, учитывается длина ската от карниза до конька, свес и нахлест листов при укладке.

Свес - это расстояние от нижнего края кровельной части до ее соединения с верхним краем стены. Угол и его длина определяется еще на этапе проектирования.

Свес призван снизить нагрузку на стропильную систему и оградить верхнюю часть стен от негативного воздействия климатических факторов.

#### Расчет площади покрытия

При возведении крыши самым главным будет произвести верный расчет ее площади. Определиться с тем, какое сечение выбрать для стропил и обрешетки, и, сколько квадратных метров покрытия приобретать. Важно понять не только размер сечения бруса для стропил, но и угол их наклона при монтаже.

Расчет двухскатной крыши упрощается тем, что если угол наклона сторон одинаковый, то скаты имеют абсолютно идентичные размеры. В соответствии с этим, достаточно вычислить параметры всего одного ската и просто умножить полученные данные на два. Двухскатная крыша, чаще всего имеет одинаковые углы наклона элементов, ассиметричные углы встречаются крайне редко.

Далее необходимо перемножить ширину, длину и высоту ската. Данную цифру умножаем на два. Таким образом, мы получаем площадь крыши в метрах квадратных.

Таким образом, в данной работе был приведен алгоритм расчета крыши, что является необходимой частью любого строительного процесса.

#### *Список литературы*

1. Экономика строительства: учебник /под общей ред. И.С. Степанова. 3-е изд., доп. и перераб. М.: ЮРАЙТ – издат., 2007. 620 с.
2. *Киреева Ю.И.* Современные строительные материалы и изделия; Феникс. М., 2013. 256 с.
3. *Олейник, П.П.* Организация, планирование, управление и экономика строительства. Терминологический словарь / П.П. Олейник. М.: АСВ, 2016. - 320 с.
4. *Казакова Н.В.* Экономика и организация инвестирования в строительстве. Учебное пособие / Н.В. Казакова, А.Н. Плотников. М.: Альфа-М, Инфра-М, 2016. 256 с.
5. *Бобков К.И.* Научные проблемы экономики строительства / К.И. Бобков, В.Н. Сапожников. М.: Издательство Ассоциации строительных вузов, 2006. 224 с.
6. *Григорьев В.В.* Основы экономики архитектурного проектирования и строительства. Учебник / В.В. Григорьев, Н.А. Пономарева, Ш.И. Лукманов. М.: Стройиздат, 1990. 272 с.

## СИСТЕМА КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА КАК ЗАЛОГ ЭФФЕКТИВНЫХ ПРОДАЖ

Сухотерин Д.А.

Сухотерин Дмитрий Александрович – директор,  
ТОО «ROSS-COMPUTERS», г. Алматы, Республика Казахстан

**Аннотация:** в статье исследованы вопросы актуальности клиентоориентированного подхода к деятельности компании. Определено понятие клиентоориентированности как инструмента формирования конкурентных преимуществ предприятия в долгосрочной перспективе. Акцентируется внимание на том, что успешно функционирующая компания должна выгодно отличаться от аналогичных рыночных структур, точно оценивать рыночную конъюнктуру, иметь за счет этого значительные конкурентные преимущества, четко ориентироваться на потребителя и, соответственно, достигать положительной реакции со стороны целевого рынка.

**Ключевые слова:** клиентоориентированность, прибыльность, потребитель (клиент).

**Постановка проблемы.** В современных быстроменяющихся рыночных условиях жесткой конкуренцией каждая компания стремится быть успешной не только сегодня, но и в долгосрочной перспективе. Этого можно достичь с помощью многих маркетинговых инструментов, среди которых основное место занимает клиентоориентированный подход в деятельности предприятия.

Сегодня потребители стали слишком привередливыми на рынке товаров или услуг, и именно поэтому знания и эффективное удовлетворение их желаний, потребностей, запросов является залогом успеха компании, ее конкурентным преимуществом. Быть успешным значит быть ориентированным своей деятельностью на потребителя.

**Анализ последних исследований и публикаций.** Особенности формирования клиентоориентированной компании уделяли значительное внимание С. Апельбаум, М. Битнер, Н. Вудкок, П. Гембл, Р. Гласер, Р. Голубовский, В. Зейталь, Р. Йен, Д. Линг, С. Лосев, И. Манн, А. Парватияр, Д. Пеппер, Б. Пратт, Е. Рейчелд, М. Роджерс, Н. Рябоконь, М. Стоун, Л. Строй, К. Харский, Д. Шет и др.

**Постановка задачи.** Целью исследования является анализ системы клиентских сервиса как залога эффективных продаж.

**Изложение основного материала исследования.** Для получения устойчивой прибыли и для того, чтобы быть успешным в долгосрочном периоде, современные компании должны использовать клиентоориентированный подход к своей деятельности. Исходя из этого, клиентоориентированность следует определять как орудие партнерских взаимоотношений компании и целевых потребителей для удовлетворения их потребностей, направленное на получение постоянного дополнительной прибыли через определенные ключевые компетенции компании.

Налаживание длительных положительных отношений с клиентом дает ощутимую прибыль фирме и содержание имеющихся клиентов, является важнейшим фактором обеспечения конкурентных преимуществ компании.

Клиентоориентированный подход предусматривает три основные позиции:

- глубокое понимание потребностей клиентов;
- эффективное удовлетворение потребностей клиентов;
- получение компаний дополнительной прибыли за счет первых двух позиций [2].

Дополнительную прибыль возникает за счет продажи дополнительных товаров и услуг клиентам компании. Последствиями перехода к клиентоориентированности

является высокая оценка клиентом политики и тактики компании, и формирование соответствующего положительного, клиентоориентированного имиджа компании.

Можно выделить три категории выгод клиентоориентированного подхода для самих клиентов, а именно:

- психологические – тесное общение с компанией;
- социальные – дружеские отношения с персоналом;
- экономические – получение скидок, различных бонусов, индивидуального сервиса и товара, который приспособлен под конкретного потребителя [3].

Для того чтобы превратить потенциального потребителя в реального и постоянного, не дать ему возможности перейти к конкурентам, необходимо внедрять в деятельность компании концепцию индивидуализации клиента, то есть предлагать ему товары и услуги, которые будут отвечать его потребностям, предоставлять соответствующий индивидуальный сервис и обслуживание тому подобное.

Следует выделить также выгоды клиентоориентированного подхода и для компаний, кроме получения конкурентных преимуществ, дополнительной прибыли и успешности на рынке. Установление долгосрочных доверительных отношений с клиентами позволяет снизить транзакционные издержки рыночных сделок: поиска информации, заключение контрактов, измерения качества товара, защиты прав собственности и защиты от демпинга и агрессивного поведения фирм и покупателей [1].

Важными элементами создания клиентоориентированности компании является мониторинг – постоянная проверка на клиентоориентированность. Мониторинг должен включать как оценку внутренней клиентоориентированности (удовлетворенность сотрудников), так и оценку клиентоориентированности сотрудников (их отношение к клиентам) через установление обратной связи.

Клиентоориентированность компании означает, что сегодня обычной продажи товаров или услуг клиенту недостаточно, их следует уметь продавать «правильно», то есть именно таким образом и способом предложить товар или услугу, чтобы были учтены все предпочтения клиента, его вкусы, возможности [4, с. 11].

В силу этого происходит тенденция увеличения персонализации клиента. Формы и методы работы с ним становятся основой корпоративной бизнес-моделью компании, которая называется «клиентоориентированность» [5].

Высокий уровень клиентоориентированности, что проявляется в эффективном обслуживании клиентов, является конкурентным преимуществом компании, поскольку маркетинговые стратегии, тактики, технологии, меры могут быть легко скопированы конкурентами, а скопировать методику успешного взаимодействия с клиентами будет гораздо сложнее, поскольку она разработана для конкретной компании и конкретного персонала.

**Выводы.** Система эффективного обслуживания клиентов (высокая клиентоориентированность), что может быть внедрена в компании, позволяет получить следующие преимущества:

- повышение конкурентоспособности;
- повышение степени лояльности клиентов;
- улучшение имиджа компании;
- повышение прибыли за счет увеличения продаж и притока клиентов;
- повышение квалификации сотрудников;
- психологический комфорт в трудовом коллективе;
- распространение позитивной информации о компании и среди потребителей, и среди претендентов на работу.

### Список литературы

1. Chief customer officer. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://en.wikipedia.org/wiki/Chief\\_customer\\_officer/](https://en.wikipedia.org/wiki/Chief_customer_officer/) (дата обращения: 23.08.2021).
2. How to become the head of customer experience. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.customerbliss.com/become-head-customerexperience/> (дата обращения: 23.08.2021).
3. Лосев С.В. Управление отношениями с клиентами. Маркетинг в России и за рубежом. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.mavriz.ru/articles/2006/1/4245.html/> (дата обращения: 23.08.2021).
4. Голубков Е.Н. Маркетинговые коммуникации. М.: Финпресс, 2010. 475 с.
5. Повышение клиентоориентированности: 10 шагов для внедрения нового подхода в работе с клиентами. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.hr-director.ru/article/66280-qqq-16-m8-30-08-2016-povyshenie-klientoorientirovannosti-10-shagov/> (дата обращения: 23.08.2021).

---

## СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РАЗВИТИЯ КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА) В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Мешков А.С.

*Мешков Александр Сергеевич – начальник,  
отдел надзорной деятельности и профилактической работы по Уссурийскому городскому округу,*

*Главное управление МЧС России по Приморскому краю, г. Уссурийск*

**Аннотация:** в современных условиях развития национальной экономики, контрольно-надзорная деятельность выступает одним из ключевых направлений, позволяющих быстро устранять возникающие проблемы и следить за качеством работы в системе государственной власти.

**Ключевые слова:** контроль, развитие, менеджмент, управленческие решения.

УДК 342.9

Перед тем, как детально переходить к исследованию специфики контрольно-надзорной деятельности в органах государственной власти, необходимо выяснить, что из себя представляет контроль.

Под контролем принято понимать деятельность, направленную на мониторинг текущей ситуации с целью недопущения возникновения различных негативных тенденций и проблем.

Некоторые ученые в своих научных трудах выделяли различные характеристики так называемого эффективного контроля. Обобщив мнения ученых по данному вопросу, отобразим данные характеристики схематично на рисунке 1.



Рис. 1. Характеристика эффективного контроля

Как можно заметить из данных рисунка 1., к основным характеристикам эффективного контроля принято относить:

- системный контроль;
- действенный контроль;
- гибкий контроль и т.д.

Не стоит забывать и о том, что существует несколько видов контроля, которые схематично представлены в таблице 1.

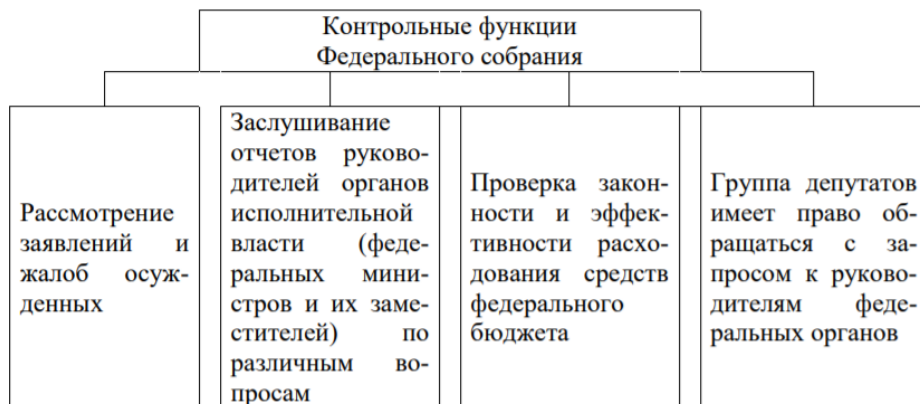
Таблица 1. Виды контроля и их специфика

| Виды управленческого контроля | Отличительные особенности |                                                |                                                                        |
|-------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                               | Время проведения          | Содержание объекта                             | Целевое назначение                                                     |
| Предварительный               | До начала работы          | Ресурсы.<br>Готовность организации к действиям | Создание предпосылок для успешной реализации планов                    |
| Текущий                       | В процессе работы         | Соответствие действительного хода плану работ  | Предупреждение срывов работ и планов                                   |
| Заключительный                | После ее завершения       | Соответствие достигнутых результатов планам    | Анализ достижений и недостатков для совершенствования работы в будущем |

Во всем мире государства с различными формами правления осуществляют контроль и оказывают влияние на формирование отношений в обществе, при этом характер контроля и меры, которые его сопровождают, свидетельствуют о характере государственной власти и ее направленности, соответствия провозглашенным демократическим принципам развития.

Два основных значения термина «контроль» сводятся к следующему:

- а) определенная деятельность;
- б) субъекты соответствующей деятельности. [4, с.58]



*Рис. 2. Направления реализации контрольных функций Федеральным собранием с целью анализа эффективности деятельности государственных органов*

Надзор в государственном управлении не следует отождествлять с другими близкими по формам целями и видами деятельности. Надзор как функция практически являются двумя его видами, один из которых стал самостоятельным видом государственной деятельности, а второй организационно принадлежит к системе государственного управления, имея статус специальной деятельности, что соотносится с управлением как специфическая часть и целое. [5,с.245]

Базовыми понятиями контрольно-надзорной деятельности, безусловно, являются «контроль» и «надзор».

С целью проведения оценки рациональности функционирования деятельности контрольно-надзорных органов в системе государственной власти в РФ, исследуем ее по таким критериям, как:

- качество управленческих решений;
- полнота охвата проблемы;
- объемы финансирования деятельности;
- степень ответственности за итоговые решения;
- уровень контроля.

Все вышеназванные показатели в идеальной модели оценки эффективности контрольно-надзорной деятельности должны иметь 5-ную оценку и выглядеть схематично так, как показано на рисунке 3.



Рис. 3. Идеальная модель эффективности деятельности контрольно-надзорных органов в РФ

В отличие от модели, представленной на рисунке 2, модель эффективности деятельности контрольно-надзорных органов в РФ можно схематично представить на рисунке 4.

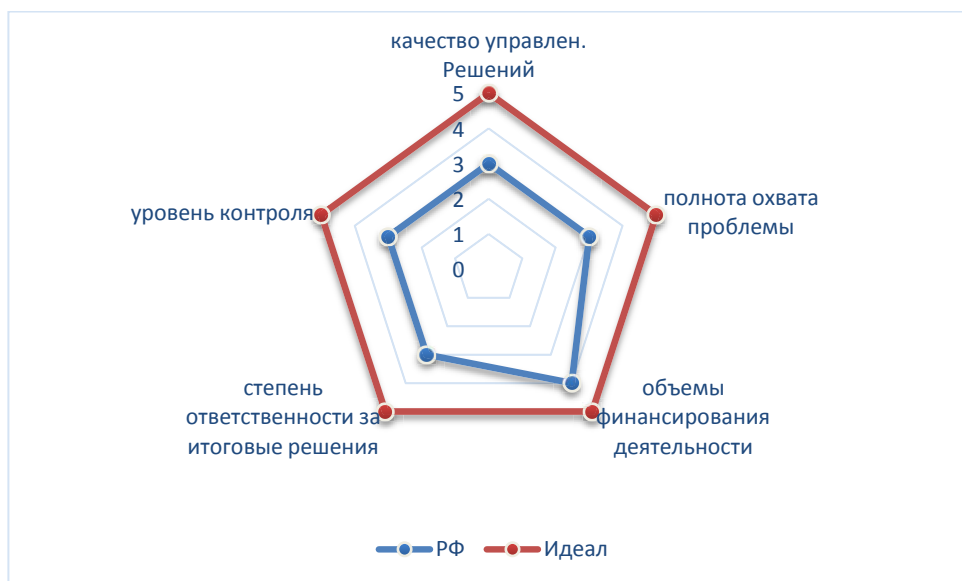


Рис. 4. Модель эффективности деятельности контрольно-надзорных органов в РФ

Проведенное исследование относительно специфики реализации контрольно-надзорной деятельности в органах государственной власти, позволило выявить ряд ключевых проблем, среди которых особо можно выделить такие, как: [6,с.390]

- дублирование полномочий и функций разными контрольно-надзорными институтами в РФ, что снижает качество контроля;
- коррупция в органах контрольно-надзорной деятельности, которая в конечном счете приводит к снижению эффективности соответствующей деятельности;



- низкий уровень сотрудников, которые осуществляют контрольно-надзорную деятельность в системе государственного управления и т.д.

В качестве основных направлений повышения эффективности контрольно-надзорной деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления можно назвать:

1. Систематизация и актуализация обязательных требований и обеспечение к ним доступа хозяйствующих субъектов;

2. Формирование единой правовой основы деятельности контрольно-надзорных органов, учитывающей возможность разделения их функций в сфере контроля, надзора и разрешительной деятельности;

3. Разработка системы оценки рисков потенциальной опасности видов экономической деятельности и порядка ее использования при планировании контрольных мероприятий и т.д.

Реализация вышеназванных направлений позволит сделать деятельность контрольно-надзорных органов более рациональной и эффективной в системе государственного управления.

### ***Список литературы***

1. "Бюджетный кодекс Российской Федерации" от 31.07.1998 N 145-ФЗ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.garant.ru/12112604/> (дата обращения: 23.07.2021).
2. Федеральный закон "О Счетной палате Российской Федерации" от 05.04.2013 N 41-ФЗ [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_144621/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_144621/) (дата обращения: 23.07.2021).
3. Федеральный закон от 30.12.2008 №307-ФЗ (ред. от 01.12.2014 №403-ФЗ) «Об аудиторской деятельности» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.08.2015).
4. *Ахадова Д.Ф.* Недостатки системы общественного контроля над органами государственной власти // Научный электронный журнал Меридиан, 2019. № 15 (33). С. 57-59.
5. *Курмангазина С.К., Муканова А.Б.* Контроль в системе государственного и муниципального управления // Вестник Омского регионального института, 2019. № 1. С. 242-246.
6. *Хейчиева Б.И., Костылева А.А.* Роль государственного контроля в системе публичного управления // В сборнике: Теория и практика эффективности государственного и муниципального управления. Юго-Западный государственный университет Кафедра международных отношений и государственного управления, 2019. С. 388-393.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ НАСТУПЛЕНИЯ КАТАСТРОФ И КРИЗИСОВ В ПРОЕКТАХ ТУРИСТСКИХ ДЕСТИНАЦИЙ НАСЛЕДИЯ Мохамед А.

*Мохамед Ахмед – аспирант,  
направление: экономика и управление народным хозяйством;  
кафедра управления проектами,  
Государственный университет управления, г. Москва*

**Аннотация:** *в этой статье дается краткий обзор концепции управления рисками и его роли в преодолении кризисов и наступления катастроф, с которыми сталкивается любой проект, особенно туристские проекты, связанные с наследием. В дополнение к подчеркиванию важности формирования интегрированных туристских дестинаций для эффективного противодействия текущей ситуации и ее вызовам, используя четкий подход к управлению, с помощью которого мы можем управлять рисками в туристических проектах, и сохранять туристские достопримечательности наследия.*

**Ключевые слова:** *управление проектами, риск, катастрофа, кризис, управление рисками, наследие, туристская дестинация.*

Человечество пережило очень большое количество кризисов и катастроф, которые сильно повлияли на него, таких как вирус атипичной пневмонии в 2003 году и эпидемия ящура в 2001 и 2007 годах, землетрясение в иранском городе Бам, продолжавшееся 10 секунд, унесло жизни 70000 человек и глобальный кризис 2007-2008 годов, который считался худшим в своем роде со времен Великой депрессии 1929 года, Ураган Катрина 2005 года и убытки более 125 миллиардов долларов Землетрясение и цунами в Индонезии 2004 г, Взрывы 11 сентября и последовавшие за ними кризисы [5].

И кризис Короны, с которым мы все еще живем, который привел к тому, что мировой туристический сектор потерял 1300 миллиардов долларов в 2020 году из-за ограничений на передвижение из-за пандемии вируса Короны, согласно заявлению Всемирной туристской организации. А поток туристов в мире снизился на 74% по сравнению с 2019 годом, и Всемирная туристская организация объявила, что «2020 год был худшим годом в истории туризма, когда количество туристов в мире сократилось на один миллиард человек По сравнению с 2019 годом». По данным экспертов организации, от 100 до 120 миллионов прямых рабочих мест находятся под угрозой в сфере туризма, многие из них в малых и средних компаниях, и в результате около 32 миллионов человек оказались в крайней нищете. Наш мир также сталкивается со многими другими типами рисками, вызванными экстремальными погодными явлениями, авариями, террористическими атаками и т. Д.

Кризисы и катастрофы представляют собой серьезную угрозу для индустрии туризма, дестинаций и туроператоров, работающих в этом секторе, и могут иметь долгосрочное негативное влияние на дестинацию, как с точки зрения имиджа дестинации, так и количества ее посетителей. Планирование и понимание того, как управлять рисками, необходимы для смягчения негативных последствий кризисов и бедствий, которые могут произойти. Невозможно полностью предотвратить возникновение катастроф и кризисов, но принятие необходимых мер по смягчению их воздействия может эффективно снизить риски, связанные с этими бедствиями и кризисами. Сектор туризма считается одним из секторов, наиболее чувствительных к изменениям, а туристические проекты нуждаются в управлении, которое может справляться с изменениями и управлять рисками в соответствии с гибким научным подходом.

катастрофы определяются как внезапное, быстротечное событие, повлекшее за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей, разрушение или уничтожение объектов и других материальных ценностей в значительных размерах, а также нанесшее серьезный ущерб окружающей среде [4].

Кризис – это неожиданный случай или ряд событий, выходящих из-под контроля, прерывающих нормальное функционирование. Это означает, что это внезапная незапланированная ситуация, которая затрагивает человека, учреждение или государство и угрожает их стабильности, темпам роста и развития. Это дефект, который негативно влияет на систему [1].

Риск - это неопределенное событие или условие, которое, если оно произойдет, окажет положительное или отрицательное влияние на одну или несколько целей проекта. Можно сказать, что управление рисками имеет дело с тем, что может произойти в будущем, а управление кризисами и катастрофами - с тем, что произошло на самом деле.

Управление рисками проекта - это процесс выявления, анализа и реагирования на любые риски, возникающие в течение жизненного цикла проекта, чтобы помочь проекту не сбиться с пути и достичь своей цели. Управление рисками - это не только реакция; Это должно быть частью процесса планирования, чтобы знать, какие риски могут возникнуть в проекте и как контролировать этот риск, если он все же возникает.

Управление рисками - это процесс выявления рисков, их оценки и принятия мер по снижению рисков до приемлемого уровня [3]. Подход к управлению рисками определяет процессы, методы, инструменты, роли и обязанности команды для данного проекта. План управления рисками описывает, как управление рисками структурировано и реализовано в проекте [2].

В цикле управления рисками стихийных бедствий и кризисов есть три основных этапа: до, во время и после стихийного бедствия или кризиса.

Управление рисками проекта включает в себя следующие процессы :

11.1 Планирование управления рисками — процесс, определяющий, каким образом осуществлять управление рисками проекта.

11.2 Идентификация рисков — процесс определения перечня рисков, которые могут воздействовать на проект, и документирования их характеристик.

11.3 Качественный анализ рисков — процесс расстановки приоритетов в отношении рисков для их дальнейшего анализа или действий, выполняемый путем оценки и сопоставления их воздействия и вероятности возникновения.

11.4 Количественный анализ рисков — процесс численного анализа воздействия идентифицированных рисков на цели проекта в целом.

11.5 Планирование реагирования на риски — процесс разработки вариантов и действий по расширению благоприятных возможностей и сокращению угроз целям проекта.

11.6 Контроль рисков — процесс применения планов реагирования на риски, отслеживания идентифицированных рисков, мониторинга остаточных рисков, выявления новых рисков и оценки результативности процесса управления рисками на протяжении всего проекта. [3]

Риски будут продолжать возникать в течение всего срока реализации проекта, поэтому процессы управления рисками проекта должны внедряться часто. Риски изначально рассматриваются во время планирования проекта путем формирования стратегии проекта. Риски должны контролироваться и управляться по мере продвижения проекта, чтобы гарантировать, что проект остается на правильном пути, и справляться с возникающими рисками.

В крайне нестабильной среде проекты подвержены множеству рисков. Чтобы противостоять этому, проекты, управляемые с использованием адаптивного гибкого подхода, выигрывают от частых проверок, а риски выявляются, анализируются и

управляются на каждой итерации. Подход, который можно использовать в управлении проектами в других секторах, например, водопадный подход, с помощью которого проект планируется сразу в соответствии с последовательными этапами управления, нельзя использовать в секторе туризма, который характеризуется быстрыми изменениями. Что касается наследия, риски, связанные с наследием, больше не являются традиционными рисками, и для сохранения этого наследия перед рисками требуется четкий и комплексный подход к планированию управления рисками кризисов и катастроф.

После Второй мировой войны и разрушения наследия была принята Конвенция о всемирном наследии в 1972 году о сохранении культурного и природного наследия, которая определяет обязанности государств по выявлению и сохранению объектов наследия как наследия всего человечества в дополнение к существованию Списка наследия, находящегося под угрозой, который содержит объекты наследия, находящиеся под угрозой, с целью поощрения корректирующих мер и совместных усилий по их сохранению [6].

Невозможно дожидаться возникновения кризиса, а затем заняться его ситуацией. Скорее, должен быть в наличии план противодействия кризисам. Например, в области археологического наследия мир извлек из своего опыта ведения войн и войн. придумал план борьбы с опасностями войны.

Одним из недавних событий в этой области является Сирия, которая столкнулась с десятилетней войной, в которой государство потеряло контроль над большими территориями своей земли в пользу терроризма, но наличие готового плана управления рисками катастроф для музеев привело к сохранению большинства артефактов в музеях и их переводу в безопасные места среди великого хаоса. В той же стране не разработан план по управлению рисками пожаров, затрагивающих природное наследие, включая заповедники и другие, несмотря на потерю большей части зеленых насаждений в стране.

Что касается кризиса в области здравоохранения, который мы переживаем, весь мир справился с ним в соответствии с четким подходом, несмотря на большую разницу в применении и возможностях применения.

Было обнаружено, что страны с высоким уровнем конкурентоспособности, которые содержат туристические направления с развитой инфраструктурой и технологиями, стабильной экономикой и высоким уровнем здоровья, более способны противостоять текущему кризису.

Возникла концепция безопасных направлений, где туристические дестинации считаются безопасными при определенном уровне инфекций и когда все работники в сфере туризма получают вакцину и обеспечивают условия для здоровья. В таких странах, как Египет, который считается одной из стран с высоким риском заражения вирусом короны, согласно Институту Роберта Коха (RKI), было разрешено путешествовать по нескольким туристическим дестинациям, таким как Хургада. и Шарм-эль-Шейх.

Таким образом, туристические направления рассматриваются в соответствии с новыми условиями, в соответствии с количеством получателей вакцины, уровнем травматизма и применением условий для социального дистанцирования, и PCR стал предпосылкой для путешествия, а в Европе появился паспорт здоровья( digital green pass). Уровень вакцинации варьируется в зависимости от страны. В некоторых странах этот процент достиг 94 процентов, например на Мальте, и 64 процента в Германии. В других странах он не превышал пяти процентов, таких как Египет, и один процент, например Сирия .В результате возникла большая разница в способности контролировать ситуацию со здоровьем и в способности привлекать туристов и обретаать их уверенность в совершении туристической поездки.

Согласно последнему отчету Европейской туристической комиссии (ЕТС), который связан с исследованием состояния европейского туристического рынка и влияния вируса короны на европейские планы путешествий и предпочтения в отношении туристических направлений, он показывает высокое желание путешествовать среди европейцев, так как данные были собраны в Германии, Австрии, Швейцарии, Бельгии, Нидерландах, Франции, Италии, Испании, Польше и Великобритании.

Летом европейцы предпочитают путешествовать. Почти 70% европейцев, опрошенных в ходе последнего опроса Европейской комиссии по путешествиям, заявили, что они планируют путешествовать в период до января 2022 года, в то время как 17% выразили нежелание, а 15% выразили неуверенность в отношении краткосрочных поездок.

Вакцина от COVID-19 остается предпосылкой для уверенности путешественников и поведения при бронировании, а недавние вакцинации позволили более чем половине (54%) европейцев с большим оптимизмом относиться к планированию своих поездок в ближайшие месяцы, и только 21% выразили скептицизм. Кроме того, каждый второй европейец планирует забронировать поездку после вакцинации. В то же время более половины опрошенных (57%) ожидают, что паспорт здоровья (digital green pass) упростит планирование их следующей поездки и пересечение границ, и только 18% сомневаются, что это упростит и упростит их путешествие [5].

Таким образом, можно сказать, что решением для наименее развитых стран и стран с низким уровнем вакцинации является формирование интегрированных туристических дестинаций с инфраструктурой, высокими технологиями и высоким уровнем вакцинации, чтобы полностью не выйти из конкуренции и продвигайте эти дестинации как безопасные.

Формирование интегрированных туристических дестинаций и столкновение с рисками, с которыми сталкиваются туристические проекты, - очень важная тема для противостояния текущей ситуации в свете эпидемического кризиса, который еще не закончился. Текущий кризис в области здравоохранения не повлиял напрямую на целостность наследия, но он истощил мировую экономику и лишил наследие материальных ресурсов, которые оно получало от туризма и внимания правительства, и такое пренебрежение является одной из самых серьезных угроз наследию.

Следовательно, должны быть четкие планы, которые управляют проектами для туристических дестинаций и наследия, такими как виртуальные туры, которые позволяют туристу совершить нетрадиционный виртуальный тур в тщательно продуманной манере, отвечающей потребностям туриста, и, конечно же, это не заменяет реальный тур, но навязанная ситуация со здоровьем заставит пункты назначения адаптироваться к реальности, когда пункт назначения выходит из карты пунктов назначения безопасным, он может соответствовать виртуальному посещению. Сегодня мир переживает кризис и нетрадиционные риски, требующие нестандартных решений. Организовать виртуальный тур по музеям за определенную плату может быть легко. Что касается тура по туристической дестинации, например, в большом городе, это требует больших усилий и высоких технологий. Этот кризис может закончиться, и жизнь вернется в нормальное русло, но нам нужны решения для противодействия нынешнему и будущему кризису.

Статистика играет ключевую роль в снижении рисков и управлении ими, а также в реагировании. В случае пандемии короны, например, мы полагаемся на цифры для отслеживания и прогнозирования распространения вируса и его воздействия на здоровье, бизнес, образование, путешествия и экономику. Знание местонахождения групп населения, наиболее уязвимых к заражению вирусом, помогает властям целенаправленно проводить обследование и лечение, в дополнение к количеству

инфекций, вводить ограничения и закрывать территории, а также оказывать прямую поддержку тем, кто в ней нуждается.

Следовательно, существует необходимость в создании глобального сообщества специалистов по устранению рисков. Наш мир также сталкивается со многими другими типами рисков, вызванных экстремальными погодными явлениями, авариями и террористическими атаками, и статистика необходима для навигации и управления этими рисками, а также для снижения рисков и последствий, связанных с ними.

### **Список литературы**

1. Управление рисками наступления катастроф на объектах всемирного наслед, UNESCO / ICCROM / ICOMOS / IUCN, 2016. С. 25. Дата обращения: 55.90.2021.
2. Управление объектами всемирного культурного наследия, Информационный справочник всемирного наследия, ЮНЕСКО / ИКОМОС, 2013. С. 25. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://whc.unesco.org/en/managing-cultural-world-heritage/000/> (дата обращения: 54.01.2021).
3. Институт управления проектами. Руководство для ЗНАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ, 2017. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://book.akij.net/eBooks/2018/March/5abcc35b666f7/a%20guide%20to%20the%20project%20management%20body%20of%20knowledge%206e.pdf/> (дата обращения: 18.01.2021).
4. РУКОВОДСТВО ПО СНИЖЕНИЮ РИСКА СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ НА УРОВНЕ СООБЩЕСТВА В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ, 2006. С. 6. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.unisdr.org/files/2299\\_ACommunityGuiderus1.pdf](https://www.unisdr.org/files/2299_ACommunityGuiderus1.pdf) / (дата обращения: 30.09.2021).
5. Саид Аль-Батути, советник Всемирной туристской организации. "Новости туризма". Журнал [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://tourismdailynews.com/> (дата обращения: 30.09.2021).
6. Управление объектами всемирного культурного наследия. Всемирное наследие информационное руководство, ЮНЕСКО / ИКОМОС, 2013. С. 15.

---

## **УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ, МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

### **Яхонтова М.В.**

*Яхонтова Марина Владимировна – ассистент,  
Астраханский государственный университет, г. Астрахань*

**Аннотация:** обосновано, что для целей устойчивого развития туризма необходимо упорядочить элементы региональной экономики в однородные группы по набору признаков структурообразования системы. Уточнена методология исследования синергии взаимодействия сферы туризма и региональной экономики. Показаны практические возможности обеспечения устойчивого социально-экономического развития региона в условиях устойчивого развития туризма.

**Ключевые слова:** развитие туризма, развитие территории, структурная политика, экономическая устойчивость, экологическая устойчивость, социально-культурная устойчивость.

Результаты научных исследований подтверждают зависимость конкурентоспособности региональной экономики от устойчивого развития взаимодействующих предприятий и организаций, относящихся к различным отраслям и видам деятельности, сконцентрированных по географическому признаку, укрепляющих конкурентные позиции друг друга и территории [1, с.79] Региональную экономику следует рассматривать как динамическую систему, в которой процессы саморегулирования и развития зависят от поддержания экономического равновесия и пропорционального соотношения составляющих региональную экономику связей и процессов взаимодействия.

Современная практика управления региональным развитием должна учитывать положения структурной политики и политики, реализующей принцип устойчивого развития. Изменение экономических и социальных приоритетов и как следствие трансформация структуры экономики – ключевой тренд современной экономики. Установление новых оптимальных соотношений и структурных связей между отраслями, сферами региональной экономики, видами экономической деятельности, производственными процессами и их стадиями составляет одну из задач структурной политики региональной власти. На региональном уровне, также как и на уровне национальной экономики, структурная политика призвана ликвидировать межотраслевые диспропорции [2]; обеспечить экономический рост; повысить эффективность всех сфер экономики, создать и укрепить конкурентные преимущества региона. В условиях ограниченности ресурсов акцент структурной политики должен быть сделан на поддержку тех структурных элементов экономики, от которых зависит решение актуальных социально-экономических проблем региона.

Концепция устойчивого развития универсальна и обладает потенциалом практического применения как на национальном и региональном, так и на отраслевом уровнях российской экономики. В наиболее общем виде устойчивое развитие включает в себя элементы экологической, экономической и социальной подсистем, предполагает одновременное решение задач в области защиты окружающей среды, экономического развития, решения социальных проблем.

Синтез структурной политики и политики обеспечения устойчивого развития региона имеет теоретический, методологический и практический аспекты. В первом случае появляется возможность упорядочить элементы региональной экономики в однородные группы по набору признаков структурообразования системы и обеспечения ее устойчивости. С методологической точки зрения появляется возможность исследовать синергию взаимодействия отраслей и сфер региональной экономики. Практический аспект связан с возможностью обеспечения поступательного социально-экономического развития региона.

Важнейшее структурное и функциональное значение для современной региональной экономики приобретает туризм. Сфера туризма превращается в относительно самостоятельную часть экономики, а в ряде регионов приобретает системообразующий статус. Вклад сферы туризма в совокупные результаты деятельности региональной экономики становится все более весомым, что проявляется в неуклонном увеличении его доли в формировании валового регионального продукта, создании новых рабочих мест, оптимизации торгового и платежного баланса региона [3].

Применительно к туристскому сектору, устойчивость предполагает гармонизацию структуры, согласование элементов, образующих сферу туризма и элементов экономической и социальной среды региона. Сфера туризма и экономика региона диалектически взаимодействуют: объекты сферы туризма являются объектами более крупной системы – региональной экономики. В свою очередь элементы региональной экономики, не относившиеся ранее к сфере туризма, участвуют в процессах, обеспечивающих функционирование и развитие сферы туризма.

Устойчивое развитие туризма определено границами возможностей удовлетворения потребности туристов при их согласовании с интересами принимающей территории и региона. Согласование интересов туристов и региона осуществляется по поводу долгосрочного сохранения природных и культурных ресурсов, соблюдения правил и требований в области экологии, обеспечения экономической и социальной эффективности деятельности. Для региона особую актуальность имеет рациональное использование территориальных природных и трудовых ресурсов, источников энергии, коммуникаций, пропорциональное отраслевое сочетание, устойчивость производственных, технологических, торговых связей, завершенность внутри региона всех фаз воспроизводства.

Социально-культурная устойчивость развития туризма в регионе обеспечивает воспроизводство социальных ценностей, необходимых как для туристов, так и для постоянно проживающего на территории региона населения. Социально-культурная среда конкретизируется не только в гостиницах, коллективных средствах размещения туристов, но и в благоустройстве территории, качестве дорог, чистоте улиц, качестве транспортных услуг и доступности транспорта, состоянии атмосферного воздуха, качестве питьевой воды, общественной безопасности. Тем самым, устойчивость развития туризма в аспекте удовлетворения социально-культурных потребностей является источником устойчивого развития региональной экономики и наоборот.

Экологическая устойчивость туризма в регионе определяет использование природных, антропогенных, климатических ресурсов без нарушения их воспроизводства. Подобный подход решает задачу обеспечения потребностей настоящего поколения без нанесения ущерба удовлетворению потребностей будущих поколений. Экологическая устойчивость туризма служит предпосылкой ресурсосбережения в процессе обеспечения устойчивого развития региона.

Экономическая устойчивость туризма в регионе проявляется в поступательном социально-экономическом развитии, эффективном использовании ресурсов, укреплении конкурентоспособности, диверсификации экономики. В частности, количество средств размещения туристов зависит от возможностей региональных транспортных, энергетических систем. Рост спроса на туристические услуги создает рост предложения услуг инфраструктуры в регионе. Диверсификация региональной экономики связана с увеличением масштаба и усложнением инфраструктуры, функционально обслуживающей туристов: кредитно-финансовая, торговля и бытовое обслуживание, система здравоохранения, инфраструктура продвижения туристских продуктов и услуг, предоставление транспортных средств в прокат.

Туристская инфраструктура – наиболее репрезентативный пример совместного развития. Совокупные результаты функционирования туристской инфраструктуры создают условия для ее трансформации в элемент региональной экономики. В данном случае вспомогательная функция инфраструктуры преобразуется в основную, структурообразующую. Развитие туризма и региональной экономики взаимообусловлены. Во-первых, усложнение связей и процессов в системе инфраструктуры туризма расширяет структуру региональной экономики, что усиливает ее устойчивость. Во-вторых, конвергенция инфраструктур создает положительный экстернатальный эффект: общая региональная инфраструктура, активно используется как туристами, так и населением региона. Например, туристы получают доступ к объектам общего пользования: паркам, дорогам, досуговым учреждениям. Население региона в свою очередь использует для удовлетворения своих потребностей возможности учреждений здравоохранения, культуры и досуга, спорта, созданные для предоставления туристских услуг.

Астраханская область обладает уникальным потенциалом природно-рекреационного и историко-культурного комплексов, сети размещения туристов; осваиваются принципиально новые виды туристских ресурсов; отмечается рост



практического использования информационных технологий при оказании туристских услуг. Результаты деятельности сферы туризма в Астраханской области представлены в таблице 1.

*Таблица 1. Основные результаты функционирования экономики Астраханской области по виду экономической деятельности - деятельность гостиниц и общественного питания [4]*

| <b>Показатель</b>                                                    | <b>2018 г.</b> | <b>2019 г.</b> |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Производство ВРП, млрд.руб.                                          | 4              | 5              |
| Число предприятий и организаций, ед.                                 | 493            | 476            |
| Инвестиции в основной капитал, млн.руб.                              | 315            | 209            |
| Основные фонды, млрд.руб.                                            | 7,9            | 7,2            |
| Среднегодовая численность работников организаций, тыс.чел            | 4,4            | 4,6            |
| Услуги туристических агентств и туроператоров, млн.руб.              | 839            | 870            |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения, млн.руб.           | 418            | 443            |
| Услуги специализированных средств коллективного размещения, млн.руб. | 518            | 323            |
| Численность размещенных лиц в коллективных средствах, тыс.чел.       | 268            | 338            |
| Число мест в коллективных средствах размещения, тыс.ед.              | 15             | 15             |
| Экспорт услуг в области туризма и путешествий, тыс.долл.             | -              | 110            |
| Импорт услуг в области туризма и путешествий, тыс.долл.              | -              | 38             |

Результаты деятельности туристского сектора экономики Астраханской области разнонаправлены. При увеличении вклада туризма в ВРП с 4 до 5 млрд.руб. отмечается сокращение экономической активности в данной сфере: сокращается число предприятий, оказывающих туристские услуги; уменьшаются инвестиции в основной капитал; сокращаются основные фонды предприятий туристической индустрии. В структуре оказанных платных услуг населению региона на долю туристических агентств и туроператоров приходится 2%; гостиниц – 2%% специализированных средств размещения туристов – 0,8%.

Сдерживающий фактор устойчивого развития туризма в Астраханской области связан с особенностями сложившегося разделения труда и как следствие с инерционной отраслевой структурой экономики региона. В регионе по-прежнему преимущественное значение имеет добывающая промышленность, монопродуктовое сельское хозяйство; перерабатывающие производства и инфраструктурные виды деятельности ограничены и узконаправлены. По расчетам специалистов, деформированная структура региональной экономики имеет ежегодные потери в размере 0,8–1% валового регионального продукта. [5, с. 153].

Устойчивое развитие туризма в Астраханской области требует устойчивого развития экологической, экономической и социальной подсистем, решения задач в области защиты окружающей среды. Результаты функционирования предприятий и организаций сферы экологии, строительства, транспорта представлены в таблице 2.

*Таблица 2. Основные результаты функционирования экономики Астраханской области по отдельным видам экономической деятельности [4]*

| <b>Показатель</b>                                                               | <b>2018 г.</b> | <b>2019 г.</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Индекс производства по виду деятельности – сбор, обработка и утилизация отходов | 147            | 55             |
| Индекс предоставления услуг в области ликвидации последствий загрязнения        | 45             | 68             |
| Индекс объема строительно-монтажных работ                                       | 84             | 51             |
| Объем перевозок пассажиров, тыс.чел.                                            | 63             | 59             |

Для повышения конкурентоспособности региона требуется применение устойчивой модели развития. Переход к устойчивому развитию региональной экономики через устойчивое развитие туризма возможен при выполнении следующих условий:

- создание в регионе механизма трансформации сравнительных экономических преимуществ и его использование в обеспечении развития устойчивого туризма;
- стимулирование развития смежных и поддерживающих туризм отраслей, укрепление связей между ними;
- повышение уровня жизни населения;
- формирование благоприятной среды жизнедеятельности в регионе.

Реализация отмеченных условий обеспечит синергию структурного сдвига региональной экономики по следующим направлениям:

- развитие туризма, способствующего общему повышению эффективности регионального производства;
- стимулирование инвестиционной, предпринимательской, инновационной активности;
- развитие и увеличение емкости внутреннего регионального рынка.

Устойчивое развитие туризма в Астраханской области является фактором устойчивого развития региональной экономики. Во-первых, сфера туризма имеет ярко выраженные положительные экстерналии: результаты деятельности смежных с туризмом отраслей получают импульс развития, что в свою очередь в дальнейшем создает эффект роста сферы туризма. Во-вторых, сфера туризма генерирует и распространяет технологические, информационные новации. В-третьих, сфера туризма – точка роста регионального рынка и региональной экономики. В-четвертых, сфера туризма имеет существенное значение для развития малого предпринимательства и самозанятости.

Таким образом, экономическая политика региона должна опираться на положения структурной политики и политики, реализующей принцип устойчивого развития. Такой подход позволяет обеспечить непротиворечивость отраслевых и региональных целей развития, создать предпосылки для устойчивого и сбалансированного функционирования региональной экономики и отраслей ее составляющих.

### *Список литературы*

1. *Портер М.* Конкурентное преимущество: как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость. М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. 185 с.
2. *Яременко Ю.В.* Экономический рост. Структурная политика // Проблемы прогнозирования, 2001. № 1. С. 6-14.
3. *Арутюнян С.А.* Особенности потенциала рынка туристских услуг // Инновации. Менеджмент. Маркетинг. Туризм, 2014. № 2. С. 40-44.
4. Астраханская область в цифрах 2020. Краткий статистический сборник. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.http:astrastat.gks.ru/](http://www.astrastat.gks.ru/) (дата обращения: 23.08.2021).
5. Государственная экономическая политика и экономическая доктрина России. К умной и нравственной экономике. Т. 1. М. Научный эксперт, 2008. 840 с.

# ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПРЕПЯТСТВИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ НА ПУТИ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Еремеева И.В.



*Еремеева Ирина Вячеславовна – магистрант,  
кафедра финансов, финансового права, экономики и бухгалтерского учета,  
институт экономики и права  
Петрозаводский государственный университет, г. Петрозаводск*

**Аннотация:** в статье рассмотрены частые проблемы, возникающие на российских предприятиях в процессе внедрения сбалансированной системы показателей. Выявлены условия, способствующие успешному внедрению системы.

**Ключевые слова:** система сбалансированных показателей (далее - ССП), эффективность, процессы, стратегия, показатели.

В конце 1980-х – начале 1990-х гг. профессорами Гарвардского университета Д. Нортон и Р. Капланом были проведены исследования ряда американских компаний. Целью проводимых исследований являлось создание новой системы измерения эффективности деятельности компаний.

Главная идея концепции системы сбалансированных показателей заключается в представлении менеджменту в структурированной компактной форме существенной для него информации, представленной в виде системы показателей. Во-первых, данная информация должна быть компактной, во-вторых – должна отражать все основные стороны деятельности компании.

Особенностью сбалансированной системы показателей является то, что эта система включает в себя как финансовые, так и нефинансовые показатели.

«Невозможно управлять тем, что нельзя измерить» - основной принцип любой системы оценочных критериев.

В основе ССП причинно-следственная цепочка целей предприятия, которая показывает, как могут быть достигнуты цели при разных мнениях.

Согласно этой концепции, успехи в проекции «Обучение и развитие» создают предпосылки для достижения успехов в проекциях «Клиенты» и «Финансы». Успехи в проекции «Клиенты» являются необходимым условием для достижения финансовых целей.

Данная идея причинно-следственной связи целей и индикаторов для каждого подразделения предприятия (отделов, участков и т.д.) называется каскадированием. Именно благодаря каскадированию ССП позволяет устранить разрыв между стратегией, сформулированной руководящим персоналом и оперативной деятельностью сотрудников низовых подразделений.

Главные элементы ССП – ключевые показатели результативности и стратегическая карта.

Структуру взаимосвязи подсистем можно изобразить на рисунке 1.

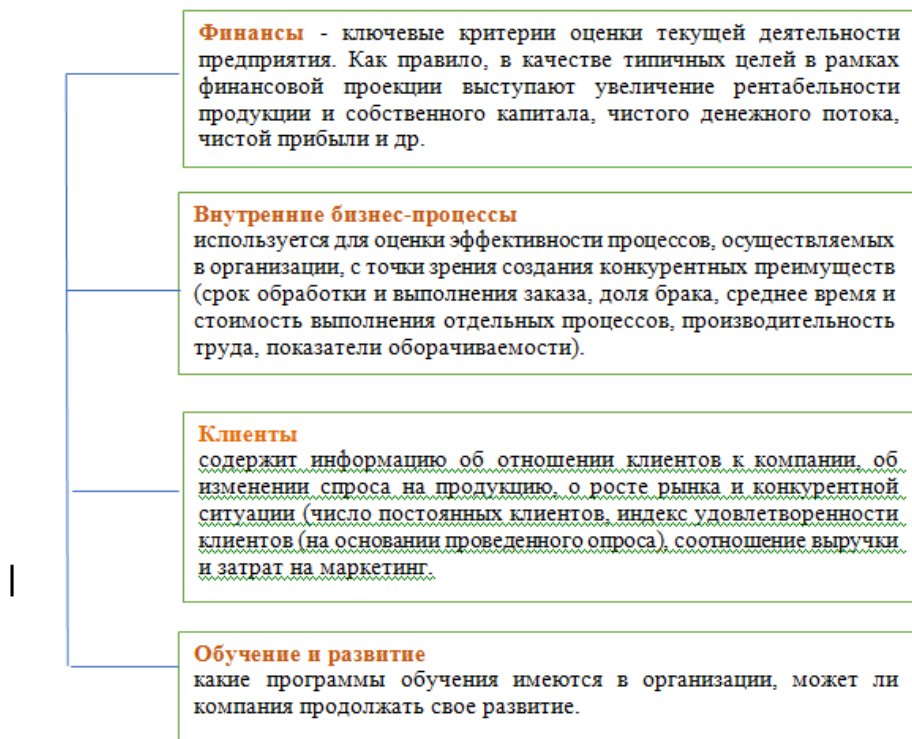


Рис. 1. Упрощенная модель сбалансированной системы показателей

Применяя систему сбалансированных показателей в своей деятельности, предприятия повышают эффективность компании более чем на 20%. Однако в некоторых Российских компаниях использование сбалансированной системы показателей не приносит желаемых результатов. На это оказывают влияние различные причины.

Очень часто случается так, что перспективные управленческие технологии, разработанные на Западе, сложно применить в российских условиях. Различия в корпоративной культуре, национальные особенности ведения бизнеса, подходы к стратегическому управлению оказывают огромное влияние на результативность адаптации технологий к российским условиям.

Так, одной из важных причин является недостаточный интерес высшего руководства организации к применению сбалансированной системы показателей, а порой и полное ее неприятие.

Связано это в первую очередь с тем, что руководители понимают всю сложность проектирования и постановки стратегической карты, неизбежное увеличение объемов работы, а также ответственность за выполнение разработанных показателей, особенно при связи ССП с системой вознаграждения. Разработка ССП является прерогативой высшего менеджмента и для того, чтобы быть эффективной, ССП должна отражать общую стратегическую концепцию предприятия. Если топ-менеджеры не руководят процессом внедрения ССП, они вряд ли смогут использовать ее как важнейший элемент управления [4]. Таким образом, отсутствие инициативы со стороны руководства приводит к невозможности разработки сбалансированной системы показателей.

Очень часто менеджеры высшего звена имеют недостаточный уровень профессиональной подготовки, что является одной из немаловажных проблем, характерной для большей части российских предприятий.

На небольших предприятиях, занимающихся несколькими видами деятельности и с одним-двумя подразделениями, затраты на внедрение ССП будут значительно больше выигрыша от использования системы. Поэтому внедрять сбалансированную систему показателей не выгодно, а более эффективным будет внедрение обычного управленческого учета, так как в этом случае не потребуются большие затраты.

Бывает очень сложно внедрить сбалансированную систему показателей на предприятии, в котором организационная структура четко не определена, руководство относится к своим сотрудникам не уважительно, присутствует высокий уровень текучести кадров. Если все сотрудники понимают и принимают к действию разработанную систему показателей, то проблем не возникает. Поэтому становится важным, чтобы общие цели каждого работника напрямую соответствовали целям предприятия. А для этого, должна существовать система вознаграждений и материальная ответственность за недостижение заявленных результатов. Что в современных условиях встречается крайне редко.

В настоящее время, самым проблемным этапом формирования сбалансированной системы показателей является формирование стратегических карт. Необходимо отметить, что стратегическая карта ограничивает размер стратегии организации до 15 целей. Фактически стратегическая карта представляет собой трансформацию стратегии, ведь уже на стадии построения стратегической карты стратегия может претерпеть серьезные изменения [6].

Важно помнить, что между всеми стратегическими целями существуют определенные причинно-следственные связи.

При формировании системы сбалансированных показателей возникают сложности в подборе конкретных показателей под поставленные предприятием цели стратегического развития. Хотя стратегия и определена, тем не менее появляется вопрос о том, как измерить нематериальные цели.

Так, например, одной из стратегических целей предприятия является формирование командного духа. Каким образом его можно измерить? Вероятнее всего, делать это придется либо по подсчетам числа проведенных опросов или индексом сплоченности по социометрии.

Так и для всех новых показателей, возникающих в процессе работы, придется создавать новую систему учета. Логично предположить, что стоимость сбора необходимой информации будет высокой. Если организация, поставит целью, например, увеличить долю компании на рынке в своем сегменте, то для достижения поставленной цели, будут необходимы вычисления, которые нужно будет оплачивать. Или, например, необходимо повысить узнаваемость бренда. Для достижения этой цели станет необходимым участие организации во всевозможных выставках, разработать рекламную продукцию, разработать программу по развитию бренда, что естественно потребует больших материальных вложений. А так как различные показатели могут вводиться даже после завершения основной части проекта, важно быть готовыми и к этому.

Даже, если показатели отобраны, необходимо установить их целевое значение. Например, сколько часов обучения работников необходимо провести. Чаще всего, на начальных этапах развития проекта возможно только отследить общую тенденцию, то есть какими будут целевые значения при введении каких-либо показателей.

Частая проблема на отечественных предприятиях – низкое качество управленческой отчетности, что является важной составляющей для проведения управленческого анализа. Это означает, что информация предприятий часто носит общий характер и не всегда правдива. Необходимо повышать своевременность

формирования управленческой отчетности с помощью автоматического сбора фактических данных.

При сборе информации могут возникнуть сложности технического характера. Если сбалансированная система показателей автоматизируется, а информацию необходимо вносить вручную, потребуется расширение штата сотрудников, что опять же приводит к дополнительным затратам.

Если в организации информация доступна всем заинтересованным лицам, то сбалансированная система показателей будет работать эффективно. В противном случае неизбежно начнут возникать споры об адекватности тех или иных показателей, выбранных для анализа.

Внедряя сбалансированную систему показателей на предприятии важно учесть правила, сформулированные на основе опыта компаний как в России, так и за рубежом. Таким образом, для предприятия необходимо:

- согласовывать и планировать действия подразделений, сотрудников, для дальнейшего достижения поставленных целей;
- осуществлять контроль реализации стратегии, нефинансовые показатели – это основной акцент оценки эффективности деятельности предприятия.

В ходе построения целей системы показателей выстраивается и сама система сбалансированных показателей. Также, важно учитывать тот факт, что ССП является индивидуальной для каждой организации.

Для успешного внедрения системы необходимо:

- поддержка высшего руководства организации;
- найти руководителя проекта;
- определить основную стратегию, видение и миссию;
- определить ЦФО, подразделения, в пределах которых ССП будет внедряться;
- определить стратегические цели, показатели (KPI);
- внедрить управление процессами.

Большая подготовительная работа, по мнению автора, несомненно, оказывает очень большое влияние на нежелание организаций применять сбалансированную систему показателей.

Несмотря на то, что существует множество негативных ситуаций, сложностей при реализации сбалансированной системы показателей организация все же достигает своих целей. Сотрудники всех уровней знакомятся со стратегией, повышается уровень сплоченности коллектива, создается мотивация. Основная выгода от проекта заключается в том, что все составные части компании начинают двигаться в одном направлении, поскольку возникает единое понимание стратегии на всех уровнях управления, определены показатели, удобные для оперативного управления, создана основа для других программ создания и реорганизации системы управления [5].

Главное – это адаптировать систему показателей под российские рыночные условия, характеризующиеся достаточно высокими темпами роста.

Когда компания совершает переход от общей концепции к реальным действиям, отчетливо проявляются все «плюсы» сбалансированной системы показателей. Первоначальный этап ее разработки всегда должен приводить к непрерывной серии управленческих процессов, которые в конечном счете переориентируют организацию в нужном направлении [2].

### ***Список литературы***

1. Браун Марк Грэм. За рамками сбалансированной системы показателей. Как аналитические показатели повышают эффективность управления компанией / Браун Марк Грэм. М.: Олимп-Бизнес, 2018. 294 с.

2. Каплан Р., Нортон Д. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. 214 с.
3. Одинцов Б.Е., Романов А.Н. Моделирование процесса приведения предприятия в сбалансированное состояние / Б.Е. Одинцов, А.Н. Романов // Управленческие науки, 2016. № 2. С. 101-112.
4. Ольве Н-Г., Рой Ж. Сбалансированная система показателей. Практическое руководство по использованию: Пер. с англ. М.: Издательский дом «Вильямс», 2006.
5. Сорокина А.В., Горохов Д.А. Механизм формирования сбалансированной системы показателей: Учебное пособие. М.: МИИТ, 2013. 121 с.
6. Хан Д. Планирование и контроль. 2-е изд., М: Финансы и статистика, 2005.

## ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА ПО А.ФАЙОЛЮ

Захаров Д.В.

*Захаров Денис Викторович - менеджер по продажам,  
ООО «АРМ сервис», г. Москва*

***Аннотация:** в статье анализируются 14 принципов управления Анри Файоля. Основателем классической школы управления считается француз Анри Файоль, который много внес в науку менеджмента. Во всем мире называют А. Файоля отцом менеджмента. Анри Файоль разработал общий подход к анализу деятельности начальства и сформулировал некоторые, строго обязательные принципы управления. Принципы А. Файоля, такие как разделение труда, полномочия и ответственность, дисциплина, единоначалие, являются ключевыми в менеджменте.*

***Ключевые слова:** принципы, разделение труда, дисциплина, порядок.*

УДК 331.225.3

### Принципы менеджмента по А. Файолю

**1.) Разделение труда.** Целью является улучшение количества и качества труда при тех же усилиях. Для этого нужно сократить число целей, на которые тратятся силы и внимание. Это напрямую связано с профессией, специализацией. К примеру раньше одному человеку приходилось делать весь процесс производства от изготовления деталей до сборки всего механизма самому, но с разделением каждый уже должен был заниматься только своей деталью или участвовать в сборке.

Принцип может быть применен в пищевой сфере, а также в менеджменте. Разделение труда применимо и в торговле до определенного размера, до которого оно действует.

Очень важным является разделение умственного и физического труда. Как писал Питер Друкер во время работы физическому труду нужно задать вопрос «что делаешь?», а умственному «в чем смысл? суть?» Хотя и многие работают руками и на ногах, но и люди работающие головой тоже имеют место быть. Ведь все научные открытия и достижения в мире нельзя было бы достичь без образования и без подготовки, то есть без умственного (сидячего труда). Достойными являются представители тех и тех профессий. Есть даже такие цитаты «Все профессии нужны, все профессии важны», «Любой труд в почете».

Так же имеет место быть смешанный труд, который совмещает в себе элементы и умственного и физического труда. Я много лет работал физическим трудом, а в данный момент занимаюсь умственным(немного смешанным).

**2.) Полномочия и ответственность.** Полномочия - право управлять ресурсами фирмы, а еще направлять сотрудников на выполнения их задач. Ответственность

подразумевает своевременное безошибочное и точное выполнение поставленных задач.

Полномочия являются инструментом власти. Под властью понималось право отдавать приказы. Власть непосредственно связана с ответственностью. Где есть полномочия, возникает и ответственность.

Я много лет работал в пищевой сфере, для этого нужно было проходить ежегодный медицинский осмотр для допуска. Проверять сроки годности товара и состав продукции, наличие его на полке, а также заботиться о своевременной доставке товара покупателю.

**3.) Дисциплина.** Дисциплина, подразумевает четкое выполнение задач поставленных работодателем работнику, в том числе и повиновение. Если работник нарушает дисциплину, ему могут сделать замечание или выговор, а еще оштрафовать.

За дисциплиной в нашей стране следит президент В.В. Путин. Многие зарубежные издательства его критикуют М.Рубио кандидат в президенты США: «Во главе России стоит вор, который контролирует там правительство и огромную территорию...» . Я с ним не согласен, считаю, что бывший офицер ФСБ хороший пример управленца и дисциплинины для всей страны.

**4.) Единоначалие (единство распорядительства).** Работник должен подчиняться непосредственно своему руководителю. Еще он должен уважать авторитет руководителя. Выполняя задачи нескольких руководителей, есть шанс про что-то забыть или не успеть.

**5.) Единство направления (дирекции).** Один начальник и один план для совокупности действий, идущих к одной цели. Каждая группа, действующая в рамках одной цели, должна быть объединена единым планом и иметь одного руководителя.

К примеру, менеджеры по логистике занимаются – управлением товарными, финансовыми и информационными потоками. Это истинная философия управления товародвижением продукции. Компания хочет организовать процесс производства и ремонта техники и ее комплектующих, доставки их с минимальными затратами и максимальной прибылью. Более широкое определение логистики трактует её как учение о планировании, управлении и контроле.

**6.) Подчиненность личных (индивидуальных) интересов общим.** Индивидуальные интересы работника не должны преобладать над общими интересами группы и должны быть направлены на интересы компании.

**7.) Вознаграждение персонала,** т.е. оплата оказываемых услуг. Она должна быть достойной и удовлетворять как работодателя, так и работника.

Я считаю, что зарплата сильно мотивирует на успех. Дает сильный стимул для качественного и своевременного выполнения своих обязанностей. Служит сильным мотиватором как для работников, так и для их начальников.

**8.) Централизация.** В компании все должны прийти к определенному соответствию между централизацией и децентрализацией, которое колеблется от его размеров и конкретных условий работы. Проблема централизации и децентрализации заключается в поиске меры, которая положительно влияет на общую производительность.

**9.) Скалярная (иерархия).** Скалярная (иерархия), - это ряд руководящих должностей, начиная с высших и кончая низшими. Скалярная (иерархия) определяет подчинение работников. Иерархическая система управления является необходимой, но если она наносит ущерб интересам компании, то ее необходимо усовершенствовать.

Как на службе старший офицерский состав майор, подполковник и наконец, полковник. В моем роду были старшие офицеры и начальники, я всего лишь менеджер младшего звена, но уже управляю курьером, водителем и инженером по ремонту техники, могу дать задание мастеру по ремонту и заправке картриджей и



закупщику. Занимаюсь логистикой, работаю в программе 1С управление торговлей. Главный по месту отгрузки и загрузки товара в офисе.

**10.) Порядок.** У каждого работника есть рабочее место, обеспеченное всем самым необходимым. Для этого требуется чтобы начальник знал потребности своих подчиненных и индивидуальные особенности каждого.

Я много лет состою в организации «Народная дружина» и помимо работы, слежу за порядком в нашем районе. Помогаю полиции в задержании преступников и дежурю на массовых мероприятиях.

**11.) Справедливость.** Справедливость - это сочетание доброты и правосудия. Работник, чувствующий справедливое отношение к себе, испытывает преданность к фирме и старается трудиться с полной отдачей.

Как писал С. Адамс при несправедливости работник снижает интенсивность и качество работы или хочет изменить объект сравнения, посчитав, что коллеги имеют более лучшие условия, по работе и в жизни, чем он.

Большинство из нас стремится к принципу свобода, равенство и братство, считая этот принцип высшей справедливостью, хотя я думаю что это не всегда так.

**12.) Стабильность рабочего места для персонала.** Для компании важнее те сотрудники, которые держатся за свои места. Текучесть кадров является слабым местом компании. Во многих компаниях много людей, которые проработали там почти всю жизнь.

Лично я в молодости не разделял этой стабильности, часто приходилось менять работу, специальности. Я работал машинистом сцены, курьером, мерчендайзером и наконец, менеджером. Нужно всегда помнить мест много, а ты один.

**13.) Инициатива.** Инициатива - это разработка плана и успешная его реализация. Претворение в жизнь данного принципа часто требует от администрации «поступить личным тщеславием».

Как писал Д. Мак-Грегор в своей теории людей X и Y. Инициатива свойственна людям Y, которых нужно иногда останавливать. А людям X наоборот подталкивать, чтобы они проявляли инициативу.

**14.) Корпоративный дух.** Сила компании в гармонии («единении») всех работников. Корпоративный дух помогает решать проблемы и экономит деньги. Когда одолевает лень и уныние корпоративный дух поможет это преодолеть.

#### **Школа человеческих отношений и поведенческих наук**

**Особенности школы человеческих отношений.** Идея человеческих отношений появилась, чтобы осознать человеческий фактор как элемент эффективной компании. Огромный вклад в развитие школы человеческих отношений внесли два ученых — Мэри Паркер Фоллет и Элтон Мэйо. Эксперименты Э. Мэйо открыли новое течение в теории менеджмента. Он выяснил, комфортные условия труда: работа в офисе, работа в тепле и без подъема тяжестей, не всегда вели к повышению производительности труда. Силы, возникавшие в общении между людьми, часто превосходили усилия руководителей.

Исследования, Абрахама Маслоу и других психологов, помогли понять из-за чего это бывает. Мотивами поведения, по Маслоу, являются, не экономические силы, а различные потребности, которые могут быть лишь частично и косвенно удовлетворены с помощью денег. Можно сделать вывод что, исследователи полагали, если начальство будет заботиться о своих работниках, то и уровень удовлетворенности должен возрасть, а это будет вести к увеличению производительности. Они рекомендовали консультации и предоставление им более широких возможностей взаимного общения на работе.

Вспомним пирамиду потребностей А. Маслоу физиологические: голод, жажда, сон, естественная нужда и т. д. Потребности в безопасности: отсутствие страха боли, комфорт, постоянство условий жизни, ощущение свободы. Социальные: социальные

связи, общение, привязанность, забота о другом и внимание к себе, совместная деятельность. Престижные: самоуважение, уважение со стороны других, признание, достижение успеха и высокой оценки, служебный рост. Духовные: познание, самоактуализация, самовыражение, самоидентификация. Удовлетворение их дает человеку сосредоточение на работе и ведет к увеличению производительности труда.

**Развитие поведенческих отношений.** К. Арджирис, Р. Лайкерт, Д. Мак-Грегор, Ф. Герцберг показывали различные моменты взаимодействия, мотивации, организационной структуры, характера власти и авторитета, лидерства, коммуникации в организациях, изменения содержания работы и качества трудовой жизни. Основным правилом для них было, что поведенческие отношения благотворно влияют на трудовой коллектив и производительность труда.

От себя добавлю что субординация, элементарная вежливость и олицетворение положительного образа служат хорошим подспорьем для бесконфликтного и спокойного взаимодействия в коллективе.

### ***Список литературы***

1. Современный словарь трудовых терминов Мегаресурс. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.megaresort.ru/> (дата обращения: 11.08.2021).
2. *Хачатуров А.Е.* Основы менеджмента / А.Е. Хачатуров, Ю.А. Куликов: учеб. пособие. М.: Дело и Сервис, 2012.

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ДОГОВОРА АРЕНДЫ С ЛИЦЕНЗИОННЫМ ДОГОВОРОМ. Ч. 1

Кирилов Д.А.

*Кирилов Дмитрий Александрович – магистр,  
кафедра гражданского и предпринимательского права, юридический факультет,  
Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирязева (ИЭУП), г. Казань*

**Аннотация:** в статье сравнивается договор аренды с лицензионным договором, делается вывод, что эти два договора имеют немалую социально-экономическую важность, так как позволяют иметь имущество, не приобретая его в собственность. Отмечено то, что по лицензионному договору передаётся нематериальное имущество, которое не имеет материальной формы, в отличие от договора аренды, где имущество имеет материальную форму.

**Ключевые слова:** договор, договор аренды, лицензионный договор, гражданско-правовые отношения, материальное имущество, не материальное имущество, движимые вещи, недвижимые вещи, лицензиат, лицензиар, арендодатель, арендатор.

Физические и юридические лица свободны в заключение договоров, стороны договора (физические и юридические лица) могут заключать договоры как предусмотренные так и не предусмотренные законом и иными правовыми актами. По мнению профессора д.ю.н. Б.И. Пугинского комплексы правовых норм не создают целостных моделей договора. Последние формируются в основном волевым усмотрением сторон договора, учитывающих при заключении обязательства свою согласованную цель, интересы и возможности [1, с.31]. То есть можно сказать, что нет преград для творческой фантазии при заключении договоров, но кроме тех случаев когда правила предписаны законом или иными правовыми актами, и конечно что бы договоры не нарушали основы правопорядка и нравственности.

Согласно п.1 ст.1235 ГК РФ по лицензионному договору одна сторона - обладатель исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации (лицензиар) предоставляет или обязуется предоставить другой стороне (лицензиату) право использования такого результата или такого средства в предусмотренных договором пределах [2]. Как видим по лицензионному договору лицензиар обладатель исключительного права, обладателем исключительного права может быть и не автор интеллектуальной деятельности, то есть лицензиаром может быть и не автор, предоставляет лицензиату физическому, юридическому лицу либо публичным-правовым образованиям результат интеллектуальной деятельности в предусмотренном договоре пределах. Можно заметить то, что автор результата интеллектуальной деятельности здесь уже не фигурирует тут уже выступает стороной в правоотношениях обладатель исключительного права. По договору аренды ст. 606 ГК РФ арендодатель (наймодатель) предоставляет арендатору (нанимателю) за плату во временное владение и пользование или только во временное пользование какое либо имущество, объектами аренды (имущество) являются не потребляемые вещи в процессе их использования они не теряют своих натуральных свойств. Субъекты в договоре аренды также как и в лицензионном договоре это физические, юридические лица, либо публичные-правовые образования. Автор Е.Р. Подмаркова считает то что с одной стороны, гражданское законодательство в настоящее время достаточно расширилось и стало более совершенным, а с другой стороны проблемы правового регулирования договора аренды все же остались [3, с.132]. Гражданское законодательство действительно расширилось по нашему мнению оно начало расширяться ещё с 2008 года в сторону

развития цифровых технологий, с точки зрения совершенства нельзя сказать что оно совершенно. Проблемы правового регулирования договора аренды таятся наверно всё таки в недобросовестности сторон такого договора.

В лицензионном договоре предоставлять право использовать результат интеллектуальной деятельности принадлежит обладателю исключительного права, тогда как в договоре аренды, такое право принадлежит собственнику, а также иному управомоченному лицу. Собственником по договору аренды может быть какое либо лицо приобретшее имущество по какой либо сделке, либо по законному основанию. Обладателем исключительного права по лицензионному договору также как и в договоре аренды является лицо приобретшее исключительное право по какой либо сделке, либо по законному основанию, но можно заметить разницу у исключительного права есть срок действия до которого оно действует, тогда как в случае с имуществом обладатель собственности может лишиться своей собственности только на основании решения суда конфискации, реквизиция и т.д. Также можно сказать что исключительное право обременено сроками действия, после чего оно переходит в общественное достояние.

Договор аренды и лицензионный договор имеют сходство, так как имущество по таким договорам передаётся не в собственность а с последующим возвратом. По договору аренды передаются не потребляемые вещи, это могут быть какие либо движимые и недвижимые вещи (оборудование, земельные участки, здания, сооружения, транспортные средства). По лицензионному договору передаются результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (произведения, изобретение, промышленный образец, право на товарный знак и знак обслуживания, право на фонограмму и т.д.) которые по сравнению с вещами по договору аренды *не имеют материальную оболочку, можно назвать их как нематериальное имущество.*

В лицензионном договоре прописывается в каких пределах лицензиат может использовать результат интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, *то что прямо не указано в договоре значит не предоставлено лицензиату, тут можно отметить что лицензиат осуществляя свои правовые действия не должен выходить за пределы договора.* В договоре аренды указывается то что арендатор должен пользоваться арендованным имуществом в соответствии с условиями договора, то есть условия определяются по соглашению сторон, если в договоре это не указано то арендатор пользуется таким имуществом исходя из назначения имущества. Здесь можем заметить что в отличие от лицензионного договора, *по договору аренды арендатору предоставляется два варианта использовать имущество, либо по договору либо в соответствии с назначением имущества. Тогда как лицензионный договор содержит пределы для осуществления прав которые не прописаны в договоре.*

Как мы уже писали выше то что договор аренды и лицензионный договор имеют сходства, но договор аренды это возмездный договор, а лицензионный договор может быть безвозмездным, и тогда из всего этого можно сказать что безвозмездный лицензионный договор теперь уже будет схож с договором безвозмездного пользования (договором ссуды).

Договор аренды и лицензионный договор имеют свои виды. Договор аренды может быть как: договор проката, договор аренды транспортных средств (аренда транспортного средства с предоставлением услуг по управлению и технической эксплуатации, аренда транспортного средства без предоставления услуг по управлению и технической эксплуатации), договор аренды зданий и сооружений, договор аренды предприятий, договор финансовой аренды (лизинг). В этом случае договор аренды регулирует множество гражданско-правовых отношений, когда собственность (имущество) временно переходит к какому либо лицу *для удовлетворения его целей, задач, потребностей либо другого лица материальными элементами.* Лицензионный договор может быть как простым (неисключительная) лицензия, так и на исключительной лицензии. По лицензионному договору временно переходит *набор нематериального имущества (либо в*

единственном числе) также для удовлетворения целей, задач, потребностей другого лица но уже нематериальными элементами.

Если взять допустим договор аренды транспортных средств без экипажа ст. 642 ГК РФ, то арендатору во временное владение и пользование предоставляется транспортное средство без оказания услуг по управлению им а также не оказывает услуги по его технической эксплуатации. Объектами такого договора могут быть какое либо транспортное средство: автомобильное, водное, железнодорожное, воздушное и др. То есть объектом такого договора является *вещь облечённая в материальную форму*. Если взять допустим изобретение, то для изобретения предоставляется правовая охрана если оно является ново, уровень такого изобретения должен быть изобретательский и оно должно быть промышленно применимо. Так как в изобретении охраняется его *техническое решение и способы* ст. 1350 ГК РФ, объектом охраны здесь является *нематериальное имущество не облечённое в материальную форму*. Здесь можно выделить общее то, что оба договора, что договор аренды транспортных средств без экипажа, что лицензионный договор о предоставлении права использования изобретения должны заключаться строго в письменной форме.

По лицензионному договору, например о предоставлении права использования произведения автор либо обладатель исключительного права (лицензиар) представляет лицензиату использовать произведение в установленном договоре пределах, то есть передаётся не материальный объект. В таком договоре и во всех других лицензионных договорах, конкретнее в возмездном лицензионном договоре *должна быть указана цена по которой будет уплачиваться вознаграждение, если вознаграждение (цена) не указана то такой договор считается не заключённым*. Наоборот в договоре аренды, в договоре аренды если не указана цена (арендная плата) за пользование арендованным имуществом, то такой договор всё равно считается заключённым и должны применяться обычаи, которые применяются при аренде аналогичного имущества при сравнимых обстоятельствах. Но в другом случае, *если допустим договор аренды не позволяет определить имущество подлежащее передаче арендодателю, то такой договор уже считается незаключённым*. Также как и в договоре аренды в лицензионном договоре существенные условия это *предмет договора* путём указания на результат интеллектуальной деятельности. Можно сказать что лицензионный договор более уязвим от разрушения после его заключения чем договор аренды.

Лицензионный договор заключается с целью передачи имущества другой стороне сделки во временное использование, договор аренды заключается с целью передачи имущества другой стороне сделки во временное пользование и владение либо во временное пользование, то есть что в первом что и во втором случае имущество не передаётся в собственность как например в договоре купли-продажи. В лицензионном договоре передаётся *не материальное имущество которое не имеет материальную форму*, в отличие от договора аренды *где имущество имеет материальную форму*. Можно сделать вывод что эти два договора имеют не малую социально-экономическую важность, так как позволяют иметь имущество не приобретая его в собственность.

### Список литературы

1. Пугинский Б.И. Коммерческий договор в системе управления. Вестник Московского университета. Серия 11. Право. № 3, 2019. Стр. 30-37.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ (ред. от 11.06.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.08.2021).
3. Подмаркова Е.Р., Пальчикова С.И. Актуальные проблемы правового регулирования договора аренды // Сборник статей и тезисов докладов III региональной научно-практической конференции. Елец, 2019. С. 132-135.

## ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Подгайский Н.Е.<sup>1</sup>, Березкина О.Ю.<sup>2</sup>, Ивашкин М.А.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Подгайский Никита Евгеньевич - кандидат психологических наук, психолог;

<sup>2</sup>Березкина Ольга Юрьевна - учитель истории, заместитель директора;

<sup>3</sup>Ивашкин Михаил Александрович - учитель мировой художественной культуры, директор,

Муниципальное автономное учреждение образования

Школа № 30 им. Л.Л. Антоновой,

г. Нижний Новгород

**Аннотация:** в статье изложены философские и практические принципы, на основе которых, по мнению авторов, должна строиться работа социально-психологической службы общеобразовательного учреждения. Это принципы научной обоснованности, комплексности, объективности, точности и специфичности и адресности. Работа с детьми должна проводиться с соблюдением всех нормативно-правовых и этических требований. Доступ к полученной информации должен быть тщательно регламентирован.

**Ключевые слова:** принципы организации, социально-психологическая служба, общеобразовательное учреждение, педагог-психолог.

УДК 37.012.1, 37.015.31

В Концепции развития образования в РФ в качестве одной из основных ставится задача создания целостной системы психологического обеспечения образования на всех уровнях (от дошкольного до высшего профессионального образования), включающей социально-психологическое проектирование, экспертизу и мониторинг условий и результатов образовательной деятельности, в том числе в части влияния образовательной среды на здоровье, развитие и психологическую безопасность обучающихся, воспитанников. Кроме того – усиление профилактической направленности в деятельности психологической службы образования как основы ее экономической эффективности, обеспечивающей снижение затрат на преодоление асоциальных явлений и их негативных последствий в детской и молодежной среде [6]. Построение работы социально-психологической службы общеобразовательного учреждения, на наш взгляд, должно осуществляться на основе следующих принципов, сформулированных нами ранее [4] и адаптированных к новым задачам.

1. Принцип доказательности [5, с. 8].

«Доказательный подход рассматривается как основной принцип организации профессиональной деятельности педагога-психолога, основной метод выявления и тиражирования лучших социальных практик работы с проблемами и вызовами школьного детства, формирования на этой базе реестра методик и программ психологической работы в условиях образовательных организаций»

2. Принцип научной обоснованности.

Его содержание составляют характеристики научного знания: описание и объяснение, построение и организация знаний, доказательность и обоснование. Выбор и интерпретация этих характеристик в существенной мере зависят от социокультурных факторов. В.С.Аванесов в своей книге [1] приводит мысль о том, что педагогический контроль может быть организован как на научной основе, так и на основе опыта, интуиции, здравого смысла. Принципом научности контроля подчеркивается обязательность первого подхода и недостаточность второго.

3. Принцип комплексности

Принцип комплексности реализуется за счет введения в работу службы не только и не столько набора учебных достижений ребенка, но и оценку его психологических свойств, а также учета двигательного развития, особенностей его физического развития и состояния здоровья.

Кроме того, руководствуясь этим принципом, вводится педагогическое наблюдение, экспертная оценка развития социальных навыков и умений.

#### 4. Принцип объективности

Тем не менее, под объективностью мы будем понимать результат измерения, максимально свободный от влияния обстановки и наблюдателя.

Принцип объективности реализуется за счет:

- снижения субъективности оценок и заключений путем максимально возможной формализации информации;
- применения психологических тестов там, где они дают наибольшую информацию об исследуемом качестве и не повышают трудоемкости исследования;
- разработки формализованных протоколов всех диагностических и рабочих процедур.

#### 5. Принцип точности

Точность средства измерений - степень совпадения показаний измерительной методики с истинным значением измеряемой величины. Чем меньше разница, тем больше точность метода. Точность эталона или меры характеризуется погрешностью или степенью воспроизводимости. Точность измерительного прибора (метода, методики), откалиброванных по эталону, всегда хуже или равна точности эталона [2,3].

Принцип точности реализуется путем применения хорошо валидизированных и проверенных нормативных данных и расчетных алгоритмов вместо качественных оценок.

6. Принцип специфичности и адресности информации является ведущим фактором психофизиологической, психологической и медицинской поддержки образовательного процесса. Если психологи оперируют в своей деятельности набором наиболее информативных психологических тестов, врачи – показателями здоровья и развития, то педагоги, помимо тестов-достижений, должны использовать метод динамического наблюдения за процессом развития детей.

7. Работа с детьми должна проводиться с соблюдением всех нормативно-правовых и этических требований. Доступ к полученной информации должен быть тщательно регламентирован.

Для оптимизации и снижения трудоемкости нами разработана автоматизированная система хранения и обработки психолого-педагогической информации. Система представляет собой совокупность электронных баз данных и программ, управляющих этими базами. Базы данных организованы иерархически, что позволяет хранить и обрабатывать информацию по каждому ребенку отдельно.

Таким образом, руководствуясь обозначенными принципами в работе социально-психологической службы общеобразовательного учреждения, можно более оптимально решать поставленные перед ней задачи.

### *Список литературы*

1. *Аванесов В.С.* Из истории психодиагностики. Гл 2. учебного пособия «Общая психодиагностика» // Под ред. А.А. Бодалёва и В.В. Столина. М.: МГУ, 1987.
2. *Маликов С.Ф.* Введение в метрологию./ Н.И.Тюрин. М.: Изд-во стандартов, 1966. 248 с.
3. *Перегудов Ф.И.* Введение в системный анализ / Ф.И. Перегудов, Ф.П. Тарасенко. М.: "Высшая школа", 1989. 367 с.

4. Подгайский Н.Е. Психолого-педагогическое прогнозирование успешности обучения первоклассников: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 – ННГАСУ. Нижний Новгород, 2011. 210 с.
5. Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»): Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 N Р-193 КонсультантПлюс [справ.-правовая система], свобод. из локал. сети Сиб. ин-та упр. фил. РАНХиГС. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 16.08.2021).
6. Рубцов В.В. Концепция развития системы психологического обеспечения (психологической службы) образования в Российской Федерации на период до 2010 года / В.В. Рубцов, И.В. Дубровина, Ю.М. Забродин, Е.И. Метелькова, Е.С. Романова, В.В. Семкин // Психологическая наука и образование, 2007. № 1. С. 69-82.

---

## ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ SOFT SKILLS У ОБУЧАЮЩЕЙСЯ МОЛОДЕЖИ

**Журавлева О.В.**

*Журавлева Ольга Владимировна - кандидат педагогических наук,  
Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева,  
директор,  
Кемеровский благотворительный фонд  
Лига здоровья нации,  
г. Кемерово*

**Аннотация:** в статье представлены некоторые подходы к профилактике социально значимых заболеваний у обучающейся молодежи. Они рассматриваются автором как средство формирования soft skills (комплекс умений общего характера, тесно связанных с личностными качествами, так или иначе важных во всякой профессии), которые в современных условиях стали особо актуальными для профессионального образования. Данные компетенции не только повышают конкурентоспособность молодых людей на рынке труда, но являются жизненно важными в современном мире, необходимыми для здоровьесбережения личного и близких, в организации деятельности, формировании чувства ответственности за настоящее и будущее свое и других людей и др. На основе анализа состояния проблемы обозначены приоритеты обеспечения профессиональными образовательными организациями профилактики социально значимых заболеваний среди студентов.

**Ключевые слова:** профилактика социально значимых заболеваний, профилактика социально значимых заболеваний у обучающейся молодежи, формирование soft skills в профессиональном образовании, культура здорового образа жизни, профилактика ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С.

В решении задач развития российского общества особую актуальность приобретает человеческий капитал и главным ресурсом государства становится здоровье населения. В сложившихся условиях достаточно сложной демографической ситуации и высоких показателей распространения социально значимых заболеваний укрепление здоровья населения рассматривается как одно из приоритетных направлений государственной политики [4, 5].



В условиях профессионального образования осуществление воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности, определенное в национальном проекте «Образование», формирование soft skills («гибкие навыки», комплекс умений общего характера, тесно связанных с личностными качествами, так или иначе важных во всякой профессии) у студентов стали приоритетами в профессиональном образовании [1, 2]. Эти навыки и универсальные компетенции важны не только в профессиональной карьере, но и во всех сферах жизнедеятельности человека, его социализации. Они способствуют поведенческим изменениям и формированию у обучающихся мобильности, способности к изменениям, адаптивного поведения, навыков постоянного развития [8]. Навыки социальной активности, саморазвитие, несомненно, включают в себя и ответственность за здоровье собственное и своих близких людей, необходимы для будущих поколений.

Как показывают исследования, значительная часть населения не достаточно владеет культурой ЗОЖ, недооценивает роль собственного участия в профилактике социально-значимых заболеваний, закрыто для восприятия или вообще негативно относится к информации о ВИЧ-инфекции, гепатитах В и С, химических зависимостях, хотя современная ситуация характеризуется изменением состава заболевших – рост числа лиц из категории социально благополучных, женщин и детей [4, 5, 6]. Отмечается проблема низкой толерантности к носителям заболеваний. Такое же отношение отмечено и в отношении к больным COVID-19 [3, 7].

В Российской Федерации эпидемиологическая ситуация по ВИЧ-инфекции достаточно напряженная - количество ВИЧ-положительных индивидов существенно увеличилось. В эпидемический процесс вовлечены все социальные и возрастные группы населения. По данным Федерального научно-методического центра по профилактике и борьбе со СПИДом наибольшая доля ВИЧ-инфицированных на современном этапе приходится на лиц трудоспособного возраста - 85,3%, это люди в возрасте 30-49 лет. ВИЧ-инфекция вышла за пределы уязвимых групп населения. Происходит быстрое вовлечение в эпидемический процесс женщин репродуктивного возраста и увеличивается количество детей, рожденных ВИЧ-инфицированными матерями. Более 80% живущих с ВИЧ женщин находятся в возрастном диапазоне 18-40 лет, т.е. активного детородного возраста [4].

Остро стоит проблема в Кемеровской области - она по-прежнему занимает лидирующие позиции по темпам роста ВИЧ-инфекции в РФ. Эпидемиологическая обстановка продолжает оставаться напряженной, но отмечается благоприятная тенденция к снижению заболеваемости и, прежде всего в молодежной группе. Она более восприимчива к информации и важно сохранять динамику профилактической работы [4].

При определенных положительных изменениях в распространении достоверной информации, одной из главных причин высоких показателей заболеваемости и их роста является недостаточная системная информированность различных категорий населения и, как следствие, обращаемость в специализированные службы. Необходимо активизировать осуществление адекватных системных мер по противодействию эпидемии ВИЧ-инфекции в стране, поскольку в настоящее время в связи с эпидемией COVID-19 наблюдается ослабление целого ряда профилактических и лечебных мероприятий по ВИЧ-инфекции в Российской Федерации [4].

В этой связи особое значение сегодня приобрела профилактика данных заболеваний, которые являются сложным синтезом социально-экономических, общественно-культурных, медицинских проблем, требующим поиска не только способов его лечения, но и активизации профилактической работы по предупреждению, обучению населения и, прежде всего молодежи, грамотному

поведению в случаях заражения. Важен рост численности различных категорий населения, охваченных данной деятельностью.

При обучении здоровьесбережению, культуре здорового образа жизни (ЗОЖ) стало актуальным уделять повышенное внимание наиболее опасным заболеваниям, которые носят характер эпидемии, но, в тоже время, зависят во многом от личного поведения человека. Это ВИЧ-инфекция и гепатиты В и С, химические зависимости и т.п. Сложившаяся ситуация с пандемией COVID-19 позволяет причислить это заболевание так же к их числу.

Поэтому организации профессионального образования призваны способствовать формированию культуры грамотного, бережного отношения своих студентов к своему здоровью, стереотипа здоровьесберегающего поведения как средства, компонента навыков саморазвития и социальной активности. Молодежь представляет собой социально значимую группу населения для государства и общества в целом, так как на ее плечи ложится ответственность за будущее. От образа жизни молодых людей напрямую зависят здоровье и благополучие общества и государства, как сегодня, так и в будущем. Здоровый образ жизни молодых людей является залогом сохранения их собственного здоровья, качества жизни и передачи такого образа жизни, ценностей следующим поколениям.

Формирование карьерно- и жизненно-важных навыков в условиях организации профессионального образования должно обеспечиваться в ходе информационно-просветительской работы, пропагандирующей знания и правила здоровьесберегающего поведения, прежде всего, в отношении социально значимых заболеваний, как необходимого условия. Важным компонентом является повышение мотивации у студентов на ведение ЗОЖ, формирование у них субъектной и ответственной позиции в отношении своего и окружающих людей, будущих поколений. Несомненно, что в число необходимых навыков soft skills для эффективного взаимодействия с людьми и, не только для управленцев, является толерантное отношение, которому тоже надо учиться.

Требуются современные, привлекательные для молодежи технологии и временные масштабы. Малоэффективны разовые мероприятия. Как показывает практика, для достижения положительного результата необходима комплексная, систематическая работа с учетом ценностей и особенностей современного молодого поколения. Целесообразны специальные программы, подготовленные специалистами, и включение данного направления работы в деятельность организаций профессионального образования [1; 8, с. 609]. Наиболее продуктивен комплексный подход в организации просветительской работы: информирование, практико-ориентированные занятия, консультирование, активизирующие формы обучения необходимым навыкам (акции, ток-шоу, Хакатон и др.)

Целесообразным представляется привлечение студентов к распространению социально-значимой информации посредством использования социальных сетей и других ресурсов интернет. Данный вид средств массовой информации в настоящее время является приоритетным у населения и, прежде всего, молодежи. Это будет способствовать волновому эффекту в распространении значимой и достоверной информации.

Таким образом, актуальность обучения молодежи навыкам грамотного поведения в отношении здоровьесбережения продиктована современными условиями, в т.ч. требованиями динамичного рынка труда, стратегиями государства и задачами, стоящими перед сферой образования. В этой связи, организациям профессионального образования необходимо обеспечить условия для обучения студентов культуре ЗОЖ как средству формирования навыков soft skills, используя собственные образовательно-воспитательные ресурсы и возможности иных структур – привлечение специалистов, некоммерческие организации, СМИ и др. Это позволит не

только сохранить их здоровье, но и обеспечить волновой эффект в распространении значимой информации, знаний среди других категорий населения, а затем и в профессиональном сообществе.

### **Список литературы**

1. Инновационные управление человеческими ресурсами в образовательных учреждениях / под ред. А.П. Панфиловой, С.Ю. Трапицына. СПб: Свое издательство, 2014. 318 с.
2. „Национальный проект «Образование»»// [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://strategy24.ru/> (дата обращения: 16.07.2021).
3. *Person B.Sy.F., Ho Fton K. et al.* Fear and stigma: the epidemic within the SARS outbreak. *Emerg Infect Dis.* 2004.-363с.
4. Справка ВИЧ-инфекция в Российской Федерации на 31 декабря 2020 г. / Федеральный научно-методический центр по профилактике и борьбе со СПИДом // [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.hivrussia.info/wp-content/uploads/2021/03/VICH-infektsiya-v-Rossijskoj-Federatsii-na-31.12.2020-.pdf/> (дата обращения: 10.07.2021).
5. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации/ Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. N 683// [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.07.2021).
6. Стратегия формирования здорового образа жизни населения, профилактики и контроля неинфекционных заболеваний на период до 2025 года /Министерство здравоохранения Российской Федерации: от 15 января 2020 года N 8 // [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.07.2021).
7. *Федосенко Е.В.* Жизнь после карантина: психологические смыслы и коронавирус COVID-19 // ж. Психологические проблемы смысла жизни и акме, 2020. №XXV. С. 1-14.
8. *Шмелева М.Ю.* Высшая школа между soft skills и hand-skills / Шмелева М.Ю.// Гуманитарные науки в современном вузе: вчера, сегодня, завтра. Мат-лы науч.-практ.конф. под ред. С.И. Бугашева, А.С. Минина. Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. С. 606-612.

---

## **МЕТОД ПРОЕКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ Иванова И.И.**

*Иванова Ирина Ивановна – учитель начальных классов,  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Центр образования «Перспектива», г. Старый Оскол*

**Аннотация:** в статье анализируется метод проектов в организации исследовательской деятельности младших школьников.

**Ключевые слова:** анализ, исследование, мотивация, последовательность, деятельность.

В психолого-педагогической литературе (Р.С. Альтшуллер, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, Л.А. Казанцева, А.В. Леонтович, И.Я. Лернер, А.М. Матюшкин, М.И.

Рожков) говорится о необходимости создания особых условий для организации исследовательской деятельности учащихся.

Анализируя опыт организации исследовательской деятельности в России за последние 80 - 90 лет, *можно прийти к следующим выводам:*

1. Организация исследовательской деятельности школьников является следствием социального заказа общества и государства.

2. Занятия школьников исследовательской деятельностью являются приоритетом среднего и в большей степени старшего школьного возраста.

В то же время, младший школьный возраст – один из важнейших этапов в жизни ребенка, который во многом определяет его дальнейшее развитие, так считал А.А. Радугин. Тем не менее, опыт вовлечения в исследовательскую деятельность младших школьников недостаточно освещен в педагогической литературе, несмотря на то, что сензитивность данного возрастного периода предполагает включение младших школьников в занятия исследовательской деятельности.

Исследовательская деятельность в младшем школьном возрасте находится на этапе становления, что обуславливает *ее специфические особенности*, которые описал Е.Н. Степанов:

- включение младшего школьника в исследовательскую деятельность основывается на познавательном интересе, наиболее присущем данному возрасту;

- учитывая небогатый собственный опыт младшего школьника в исследовательской деятельности, значительную роль в организации исследовательской деятельности играют не только детские исследования, но и специальные занятия по формированию соответствующих умений;

- формирующиеся в процессе исследовательской деятельности исследовательские умения являются составной частью общеучебных умений, необходимых учащимся для успешной учебной деятельности.

Специфика исследовательской деятельности младших школьников, согласно мнению О.Н. Урбанской, заключается также в ее многосубъектности. Кроме учащегося и его научного руководителя субъектом деятельности выступают родители, без поддержки и помощи которых занятия младших школьников исследовательской деятельностью значительно затрудняются [1, с. 94].

На основе трудов П.И. Пидкасистого, а также анализа образовательной практики начальной школы нами были выделены следующие педагогические условия формирования исследовательских умений младших школьников [2, с. 59]:

1. Учет возрастных и индивидуальных особенностей детей: использование адекватных методов обучения; адаптация понятий, связанных с исследовательской деятельностью, к возрасту учеников; доступность форм и методов проводимых исследований, соответствие тематики исследования возрастным особенностям и личностным интересам младших школьников. Исследование должно быть посильным, интересным и значимым для ребенка, полезным для его личностного развития. Индивидуальный подход позволяет учитывать способности, возможности, интересы, темп работы каждого учащегося, регулировать помощь взрослого, оказываемую в процессе учебного исследования.

2. Мотивированность исследовательской деятельности учащихся реализуется за счет создания ситуаций практического и интеллектуального затруднения в урочной и во внеурочной деятельности, актуализации потребности в новых знаниях, в расширении круга интересов учащихся, сообщении им знаний об исследовательской деятельности и ее значении для человека.

3. Деятельность педагога, реализующего позицию организатора учебно-исследовательской деятельности. Педагог должен владеть знаниями об исследовательской деятельности, включаться в сотрудничество и сотворчество,

обладать творческим потенциалом для организации процесса учебного исследования, соответствующего возрасту и интересам детей.

Важно обеспечение педагогом целенаправленности и систематичности процесса развития исследовательских умений младших школьников. Существенную роль в этом играет технология организации исследовательской деятельности, согласно которой выстраиваются исследовательские занятия с применением игровых, исследовательских, проблемных и эвристических методов обучения.

Таким образом, исследовательские умения детей младшего школьного возраста мы определяем, как интеллектуальные и практические умения, связанные с самостоятельным выбором и применением приемов и методов исследования на доступном детям материале и соответствующие этапам учебного исследования.

### **Список литературы**

1. Урбанская О.Н. Работа с родителями младших школьников. М.: Просвещение, 2011. 94 с.
2. Пидкасистый П.И. Педагогика. М.: Педагогическое общество России, 2011. 640 с.

---

## **ФОРМИРОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА СРЕДСТВАМИ ИГРЫ**

**Фролова О.Г.**

*Фролова Ольга Геннадьевна – воспитатель,  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
Детский сад № 91 «Мишутка», г. Симферополь*

**Аннотация:** статья посвящена формированию у детей старшего возраста элементарных экономических знаний. Обоснована роль игровой деятельности как ведущей в старшем дошкольном возрасте по предоставлению детям знаний по элементарной экономике.

**Ключевые слова:** экономическое воспитание, экономические знания, игровая деятельность, дети старшего дошкольного возраста.

В настоящее время, в ходе современного этапа развития экономики, в педагогической науке весьма актуальна тема экономического воспитания детей дошкольного возраста, вследствие того, что мы часто обсуждаем уровень развития рыночной экономики нашего государства, говорим о становлении новых взаимоотношений среди потребителей и производителей, о пользе рекламы и т.п. Современные дети - это будущие налогоплательщики, вкладчики и заемщики, участники финансового рынка. Поэтому формирование финансовой культуры и обучение финансовой грамотности целесообразно начинать с дошкольного возраста.

Процесс экономического воспитания молодого поколения в различных аспектах исследовали экономисты, психологи, педагоги. В том числе разработке самых оптимальных форм и методов обучения дошкольников (О.Э. Люнфин, Н.А. Хладова, А.Д. Шатова и др.).

Экономическое воспитание - это целенаправленный процесс взаимодействия взрослого и ребенка, ориентированный на усвоение доступных возрасту элементарных экономических понятий, формирование нравственных чувств и морально-экономических качеств, необходимых для успешной экономической

деятельности, развития интереса к экономической сфере жизни, формирования навыков социально-экономического поведения [6, с. 10].

Опыт показывает, что ребенок-дошкольник не освоит эту область самостоятельно. Только вместе с педагогами и родителями он сможет приобрести доступные ему знания. Суть подхода к экономическому образованию дошкольников не в организации специального обучения экономике, что требует дополнительного времени и может привести к перегрузке детей. А в обогащении разных видов детской деятельности экономическим содержанием. Насыщение жизни дошкольников элементарными сведениями способствует развитию у них реального экономического мышления, что делает этот процесс более осознанным и динамичным

Игра – главная сфера общения детей, в ней решаются проблемы межличностных отношений, совместимости, партнерства, дружбы. В игре познается и приобретается социальный опыт взаимоотношений людей, она является сферой неповторимой человеческой активности [1, с. 48].

Важным условием формирования первичного экономического опыта ребенка является применение игр экономической направленности.

Дидактическая игра — это игра, направленная на формирование у ребенка потребности в экономических знаниях, активного интереса к тому, что может стать их новым источником, совершенствование познавательных умений и навыков.

В сюжетно-ролевой игре должен быть развернутый сюжет, включающий разнообразные роли, связанные с экономическим содержанием, где игровые задачи должны решаться непосредственно на основе усвоенных экономических знаний и предлагаться ребенку в виде игровых правил.

В нашем детском саду был разработан проект «Азбука финансов». Данный проект познавательно-творческий. Участниками проекта стали дети-родители-педагоги. В проекте были задействованы все образовательные области ФГОС ДО.

На первом этапе для накопления и систематизации знаний старших дошкольников по экономике нами могли использоваться следующие формы и методы работы: дидактические игры «Волшебный кошелек», «Дешево - дорого» и сюжетно-ролевые игры «Экономный хозяин», «Супермаркет», проведение кулинарного конкурса девочек и их мам «Вот такая я хозяйка». Цель: обучение основам экономного хозяйствования.

На втором этапе предусматривалось обеспечение осознания детьми круга понятий и элементарных представлений из экономической сферы жизни и стимулирование дошкольников к личностному определению по проблеме экономии родственных средств. Цель данного этапа заключалась в формировании различных способов поведения старших дошкольников в конкретной экономической ситуации, а также в различных жизненных ситуациях и в ситуациях экономического выбора. В результате получения терминологической поддержки, ребенок был способен выполнять различные социально-экономические роли в процессе жизнедеятельности.

Организация работы осуществлялась через проведение следующих мероприятий:

1. Просмотр отрывков кино - и мультфильмов про экономию, бережливость, богатство, и бедность, где герои покупают различные товары, экономят деньги и так далее;

2. Ситуативные игры экономической направленности (формирование различных способов социально-экономического поведения): «Экономлю электричество», «Я – бережливый». В процессе ситуативной игры дети пробовали выполнить различные роли, анализировали собственную деятельность и деятельность всех ее участников. Дети играли по составленному ими и тщательно проанализированному сюжету. Подвижная игра «Мы монетки» стала любимой игрой. В старшем возрасте так же можно использовать ребусы и кроссвордов, которые развивают экономическое мышление и закрепляют экономические понятия.

Третий этап проекта основывался на формировании активного поведения детей в различных социально-экономических ситуациях и включал:

1. Проведение ситуативных и сюжетно-ролевых игр экономической направленности с целью формирования у детей личностных качеств, необходимых для успешных социально-экономических взаимоотношений.

2. Организация (совместно с родителями) «Выставки денег» (денежные единицы России и других стран);

3. Проведение дискуссионного клуба «Как живут другие народы» (особенности экономического хозяйствования в различных странах).

В разработке и реализации системы работы нами было также учтено то, что большой потенциал по формированию у детей элементарных экономических знаний имеет соответствующее развивающее пространство, которое является постоянным источником пополнения личного опыта, знаний и тем объективным фактором, определяющим направленность жизненных потребностей, интересов, ценностей. Ребенок, взаимодействуя с этой средой социализируется, что сопровождается накоплением его социально-экономического опыта, жизненных ориентиров, ценностей, стереотипов поведения, в том числе – в области элементарной экономики.

Следует отметить также, что эффективность формирования элементарных экономических знаний зависит от реализации конструктивного взаимодействия между семьей и дошкольным учебным заведением в учебно-воспитательном процессе. Работа с родителями и педагогами направлялась на формирование знаний и навыков детей из экономической сферы жизнедеятельности.

С воспитателями дошкольного учреждения был проведен мастер-класс «Финансовые игры для дошкольников», который помог педагогам в игровой, занимательной форме приобрести опыт проведения финансовых игр с детьми разного возраста.

В результате проделанной работы удалось привлечь внимание детей, родителей, педагогов; заинтересовать в финансово-экономическом вопросе.

### *Список литературы*

1. *Абрамян Л.А.* Игра дошкольника. М.: Просвещение, 2009. 286 с.
2. *Люнфин О.Е.* Экономическое воспитание дошкольников // Молодой ученый, 2017. № 8 (142). С. 349-351.
3. *Хламова Н.А.* Формирование основ экономического воспитания дошкольников в условиях детского сада // Теория и практика образования в современном мире: материалы VII Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, 2015). СПб.: Свое издательство, 2015. С. 39–41.
4. *Шатова А.Д.* Тропинка в экономику. Программа. Методические рекомендации. Конспекты занятий с детьми 5–7 лет. М.: Вентана-Граф, 2015. 176 с.
5. *Шатова А.Д.* Экономическое воспитание дошкольников. М.: Педагогическое общество России, 2005. 256 с.
6. Экономическое воспитание дошкольников: формирование предпосылок финансовой грамотности: парциальная программа // авторы-составители: Шаталова А.Д., Аксенова Ю.А., Кириллов И.Л., Давыдова В.Е., Мищенко И.С. М., 2019. С. 36.

# ОСОБЕННОСТИ СВЯЗНЫХ ВЫСКАЗЫВАНИЙ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА

Ботылева П.С.

Ботылева Полина Сергеевна - тьютор,  
Государственное общеобразовательное учреждение Тульской области  
Тульский областной центр образования», г. Тула

**Аннотация:** в статье рассматривается процесс диагностики развития связных высказываний детей младшего школьного возраста с расстройствами аутистического спектра; описывается диагностический комплекс, позволяющий выявить особенности связной речи и определить уровни развития связного высказывания у детей данной категории.

**Ключевые слова:** связная речь, связные высказывания, расстройства аутистического спектра, дети младшего школьного возраста.

DOI: 10.24411/2413-2071-2021-10601

Наиболее важным коммуникативным средством в социуме является речь. Под связной речью понимают развернутое в достаточной мере изложение какого-либо материала, представленное кратко, обоснованно, связно и при этом образно.

В настоящий момент много внимания уделяется проблеме изучения и коррекции речевых функций в онтогенезе. Яркое выраженное своеобразие имеет речь детей с расстройствами аутистического спектра (РАС), в ней находят отражения затруднения включения и адаптации в социуме, присущие этим детям. Поэтому проблема выявления и коррекции особенностей понимания связной речи и, в частности, связных высказываний, младшими школьниками с расстройствами аутистического спектра, является актуальной для современной логопедии [2, с. 46].

У детей данной группы часто наблюдаются проблемы в межличностном общении, имеющие специфические и ярко проявляющиеся особенности. По мнению многих исследователей, в основе речевой патологии у детей с РАС лежит значительная несформированность социальных стимулов к общению, особенно вербальному, которое проявляется в недостаточном побуждении к контакту, особенностях эмоциональных проявлений и познавательной активности [3, с. 31].

Связные высказывания детей младшего школьного возраста с расстройствами аутистического спектра имеют отклонения, которые выявляются с помощью специально подобранного диагностического инструментария, и корректируются посредством ряда мероприятий, имеющих конкретные цели [5, с. 73].

Проблемой психического и социального развития детей с расстройствами аутистического спектра занимались многие отечественные и зарубежные ученые. Детский аутизм считается нарушением, которое затрагивает все сферы психики ребенка. Исследование этого вопроса показывает, что существует необходимость в более тщательном изучении особенностей социализации детей с РАС [4, с. 95].

Среди характерных патологий речи прежде всего на себя обращают внимание эхохалии, часто скандированное произношение, своеобразная интонация, нарушение мелодико-интонационной стороны речи, длительное называние себя во втором или в третьем лице. При РАС в большей степени, чем при любых других нарушениях, заметна разница между пониманием и воспроизведением информации ребенком. У таких детей чаще всего нарушено и осмысление полученной информации, и говорение. Причиной этому может служить отсутствие или снижение речевой инициативы, которую необходимо восстановить и развить. Понимание связной речи



нарушено из-за общего нарушения коммуникации, ухода от контакта и погруженности детей в мир собственных ощущений [1, с. 64].

В ходе анализа диагностических методик, ориентированных на детекцию специфических черт связанных высказываний младших школьников, была применена комплексная методика В.П. Глухова, которая не предназначена непосредственно для обследования детей данного контингента. Для установления умения детей выявлять смысловые и логические закономерности предложений и преподносить их в виде законченного высказывания была применена методика логической последовательности предложений. Данная методика направлена на отработку навыка составления сюжетного рассказа с применением последовательности фрагментов-эпизодов. В качестве визуального материала были использованы серии сюжетных картинок «Мальчик и яблоки» (по Н. Радлову). Особенности смысловых, логических и лексико-грамматических связей внутри высказывания выявлялись в процессе выполнения упражнения «Составь предложение». Дополнение текста позволило выявить особенности умения детей логично и верно продолжать рассказ, умение последовательно выстроить высказывание. Целостность и чёткость описания предмета, законченность высказывания, а также индивидуальные особенности внешнего оформления высказывания демонстрировались детьми с РАС при описании знакомого предмета или любимой игрушки.

Исследование проводилось индивидуально, с условием создания эмоционально благоприятной обстановки, во внеурочное время. При реализации диагностического комплекса, во избежание эхолалии и улучшения понимания задания, все методики были подкреплены визуальными опорами в виде карточек.

Для оценки результатов исследования была использована уровневая система с характеристикой уровней.

Высокий уровень характеризуется умением структурно оформлять достаточно подробные ответы, в которых чётко отражены характерные черты предмета, использованы простейшие средства выразительности. Высказывания логичны, Повествования имеют четкую логику и упорядоченность. Связь предложений осуществляется посредством местоимений, синонимов. Предложения содержат описания, прямую речь.

Для среднего уровня характерна композиционная незавершенность высказывания, в котором отсутствует чёткая структура, нарушена последовательность действий при пересказе. Некоторые микротемы раскрыты недостаточно. Грамматическая связь между предложениями слабая, формальная.

При низком уровне воспроизведение текста представляет собой разрозненное перечисление деталей изображений. Преобладает формальная связь между предложениями, грамматическая оформленность и логика отсутствуют.

В результате проведенной диагностики, согласно уровневому делению, большинство учащихся экспериментальной группы (72%) были отнесены к низкому уровню развития процесса понимания связанных высказываний, средней уровень отмечен у 28% испытуемых, высокий уровень развития связанных высказываний выявлен не был.

Таким образом, включение диагностических методик В.П. Глухова, адаптированных под индивидуальные особенности детей с РАС, позволил установить характерные черты связанных высказываний младших школьников с РАС, а результаты исследования могут служить основой для разработки плана коррекционных мероприятий по устранению специфических черт становления данного речевого компонента.

## Список литературы

1. Глухов В.П. Формирование связной монологической речи детей дошкольного возраста с общим недоразвитием речи. М.: АРКТИ, 2004. 168 с.
2. Глухов В.П. Основы психолингвистики. М.: Астрель, 2005. 351 с.
3. Лалаева Р.И. Методика психолингвистического исследования нарушений устной речи у детей. М.: Просвещение, 2004. 72 с.
4. Никольская О.С. Аутичный ребенок: Пути помощи. М.: Просвещение, 1998. 150 с.
5. Хватцев М.Е. Логопедия. Книга для преподавателей и студентов высших педагогических учебных заведений. М.: Владос, 2009. 272 с.

---

## ГЕРМЕНЕВТИКА ЛИТЕРАТУРНОГО ЖАНРА И КУЛЬТУРНЫЙ КАНОН (К ОСМЫСЛЕНИЮ РУССКОГО РОМАНА)

Сергушева С.В.



*Сергушева Светлана Валерьевна – аспирант,  
кафедра филологического образования,  
Санкт-Петербургская академия постдипломного образования, г. Санкт-Петербург*

**Аннотация:** автором статьи рассмотрен герменевтический подход к категории жанра и выявлена связь романного жанра с культурным канон.

**Ключевые слова:** герменевтика литературного жанра, культурный канон, жанровая доминанта, концепция человека, роман сознания, закон и благодать, правда и милосердие.

В школьной практике преподавания литературы категория литературного жанра, как правило, рассматривается с точки зрения формальной классификации. Филологическая герменевтика позволяет взглянуть на жанр в аспекте его познавательных качеств, для которого принципиальное значение приобретает концепция человека (подробнее см.: В.М. Головкин «Герменевтика литературного жанра»). Именно концепция человека и определяет, в конечном счете, структуру и стилевые черты жанра. Приведем несколько примеров, демонстрирующих герменевтический подход к категории литературного жанра на примере рассказа И. С. Тургенева «Бирюк». Речь пойдет о роли физиологического очерка в рассказе И.С. Тургенева. Как автор «Записок охотника» Тургенев по тематике и жанровой форме

изображения, казалось бы, был близок и к физиологическому очерку, и к натуральной школе. Нужно сказать, в период до «Записок охотника», собственно, так и было. Во второй половине 40-х годов, одновременно с выходом в свет программных изданий натуральной школы («Физиология Петербурга», «Петербургский сборник»), Тургенев пишет несколько произведений – бытовых сцен, близких по жанровой тематике и стилю к физиологическим очеркам. Однако уже в «Записках охотника» герои, заявленные, казалось бы, в качестве социальных типов (например, в начале рассказа «Хорь и Калиныч» дано рассуждение о разнице между орловской и калужской породой людей), «ломают» означенные ранее жанровые рамки, обнаруживая, с одной стороны, индивидуальное, личностное, а не социально-типическое; с другой стороны – универсальное, общечеловеческое.

Как отмечал Ю.В. Манн (см. статью автора «Человек и среда (Заметки о натуральной школе)»), своеобразной структурной категорией физиологического очерка является «локализация», физиологическое описание места. В рассказе И.С. Тургенева «Бирюк» читаем: «Изба лесника состояла из одной комнаты, закоптелой, низкой и пустой, без полов и перегородок. На лавке лежало одноствольное ружье, в углу валялась груда тряпок; два больших горшка стояли возле печки. Лучина горела на столе, печально вспыхивая и погасая. На самой середине избы висела люлька, привязанная к концу длинного шеста. Девочка погасила фонарь, присела на крошечную скамейку и начала правой рукой качать люльку, левой поправлять лучину. Я посмотрел кругом – сердце во мне заныло: не весело войти в мужицкую избу. Ребенок в люльке дышал тяжело и скоро» [12, с.7-360].

Присутствующие в данном отрывке стилистические особенности физиологического очерка обусловлены его жанровой доминантой. Несколько слов о самом жанре физиологического очерка. Название программного произведения натуральной школы – «Физиология Петербурга» (от которого, собственно, и пошло название жанра физиологического очерка) – демонстративно указывало на научно-исследовательский подход авторов к жизни. Термин «физиология» по отношению к литературе выражал в то время стремление с точностью, равнозначной естественно – научному анализу, исследовать жизнь. Конструируемый писателем образ очеркового персонажа определяется характером окружающей действительности: общественная среда воздействует на этого человека, формирует его мировоззрение, видоизменяет его привычки, определяет поведение. Образ персонажа авторов натуральной школы, таким образом, обуславливается воздействующими на него социально-историческими детерминантами. Собственно, таким персонажем, вполне укладывающимся в жанровые рамки физиологического очерка, является мужик, пойманный Фомой в лесу. Жизненные ситуации обоих персонажей во многом схожи (бедность, болезнь детей, голод, оба отцы), но жизненная позиция в одной и той же ситуации – разная. Позиция Фомы определяется исправлением им должности. Должность для него от слова долг. Веление долга неразрывно связано с чувством правды. Долг, чувство правды для него, своего рода, нравственный императив. Один – свободен от фабулы-клетки (здесь опираюсь на пронизательное высказывание М.О. Гершензона о «Записках охотника»: «Хорошо, что Тургенев дал их всех не в фабулах, как зверей в клетке, а показал их в свободном состоянии» [6,с.54]), другой – нет. Один персонаж отстаивает законность, понимаемую им как аналог правды, другой идет на воровство ради семьи («Ей-богу, с голодухи...детки пищат, сам знаешь. Круто, во как, приходится» [12, с.7-360]).

У мужика своя правда, и она определена социально-исторической необходимостью. Кстати, в приведенном выше фрагменте неслучайна литературная аллюзия на произведение А.Н. Радищева «Путешествие из Петербурга в Москву» (Ср. «Я посмотрел кругом – сердце во мне заныло» [12, с.7-360] и «Я взглянул окрест меня – душа моя страданиями человечества уязвлена стала. Обратил взоры мои во

внутренность мою – и узрел, что бедствия человека происходят от человека, и часто от того только, что он взирает непрямо на окружающие его предметы» [10,с.24]). «Непрямой» взгляд на вещи, если опираться на воспоминания В.Н. Житовой, в частности, описанный ею диалог - непонимание между И.С. Тургеневым и его матерью, Варварой Петровной, связан с темой крепостного права.

Сюжетная коллизия двух «правд» осложняется мифологическими архетипами. Мифологемы о лешем – хозяине леса и о бже грозы Перуне прослеживаются на протяжении всего текста И.С. Тургенева. Перечитаем начало рассказа и остановимся на эпизоде появления главного героя – Бирюка. «Сгорбившись и закутавши лицо, ожидал я терпеливо конца ненастья, как вдруг, при блеске молнии, на дороге почудилась мне высокая фигура. Я стал пристально глядеть в ту сторону - та же фигура словно выросла из земли подле моих дрожек» [12, с.7-360]. Внимательный читатель заметит здесь «след» славянских мифологических представлений о лешем/бесе («силен и ловок как бес»), его «боялись как огня», «сжить со свету собирались»).

Рассказы о лешем встречаются в быличках и бывальщинах, особенно распространен мотив – «леший водит человека по лесу».

Славянские представления о бже грозы Перуне описаны еще А. Афанасьевым в его труде «Поэтические воззрения славян на природу»: «По сказанию белорусов, Перун разезжает по воздушным высотам, и если увидит, что на земле творится беззаконие, то разбивает скалы или малые небеса и таким образом низводит на злых и нечестивых молнию» [2,с.668]. Обширные наблюдения о славянском бже громовержце приведены В.В. Ивановым и В.Н. Топоровым в работе «Исследования в области славянских древностей», где восстановлена основная сюжетная схема мифа. В сжатом виде она выглядит следующим образом: «Если где-нибудь ударяет молния, то это Бог бьет нечистого». Бог Грозы и нечистый привязаны к образу *Мирового дерева*.

В рассказе И.С. Тургенева бог-громовержец оборачивается то ли лешим, то ли чертом. Кстати, Фома в переводе с др.-евр. означает «близнец». Поваленное мужиком дерево – своего рода аналог *Мирового древа*. Дерево потому и повалено, что скрепы, связующие мир-космос, нарушены; старый миропорядок не в состоянии охватить усложнившиеся жизненные связи. На изломе XIX–XX веков образ мужика с топором появится как в художественной литературе (речь не только о вполне интеллигентном чеховском Лопухине), так и в русской истории, обретя вполне реалистичные очертания.

Противостояние двух жизненных «правд» героев рассказа И.С. Тургенева разрешится не во «внешнем», так сказать, сюжете противостояния Фомы и мужика, а во «внутреннем» сюжете, связанном с душевным порывом Бирюка, отпустившем мужика. Милосердие, оказывается, сильнее «правд».

Позволю провести связующую нить к рассказу Алексея Ремизова «Пятая язва» (1912). Жизнь следователя Боброва, сделавшего смыслом своей жизни подчинение правилам, «долгу», «законности» и справедливости, в произведении Ремизова оказывается парадоксальным образом обесцененной. И дело даже не в том, что героя, несмотря на его строгость и правильность, не любили. В ситуации случайной ошибки в следствии герою вдруг открывается вся абсурдность его жизни: от его деятельности ничто в городе не изменилось, никто не стал лучше. В этот кульминационный момент читатель вместе с автором задумывается не только о справедливости героя, но и над сущностью справедливости вообще. Справедливость, ориентированная на обязанность и принуждение, на «долг», казалась Ремизову холодной, отягченной рациональностью, узкой. «Самое страшное – справедливые люди. Тут какое-то дно немилосердное или без искорки любви» – запись Ремизова в дневнике от 14 ноября 1957 года.

В современном литературоведении существует множество подходов к изучению и трактовке романного жанра, и это понятно в связи с пограничной и синкретичной природой этого изменяющегося, открытого в современность жанра.

По Д. Лукачу, автору «Теории романа», романский жанр является формой Нового времени, и особенностью этого жанра является субстанциональность его коллизии. То, что принято называть Новым временем, связано во многом с распадом ценностного единства бытия. Герой современного романа действует в дезинтегрированном мире, такой герой принципиально лишен возможности руководствоваться общезначимыми ценностями. Однако это не означает, что идеал сам по себе утрачивает свою притягательную силу и субстанциональность. Романский жанр обладает «ценностной установкой» на «эпическое единство» [11, с. 38]. Таким эпическим единством, например, для Н.В. Гоголя, автора «Мертвых душ», была Запорожская Сечь. Неслучаен тот факт, что вторая редакция «Тараса Бульбы» совпала по времени появления с первым томом «Мертвых душ» – произведением, которое Гоголь считал своей главной книгой. Налицо сочетание работы автора над весьма разнотипными произведениями. «В традициях русского реализма безобразное в действительности он вынес на всеобщий суд, и чем оно оказалось зримее, тем нагляднее проступала его антитеза – позитивный потенциал прошлого как предтеча лучшего будущего страны и нации» [3, с. 89]. Не следует думать, что Гоголь всерьез верил, что демократическое устройство Запорожской Сечи возможно перенести в современность. Писателю важнее было показать *жизненность* тех начал, которые были у запорожцев (например, готовность к самопожертвованию). Поиск идеала и смысла в культуре мог осуществляться на разных путях. Эпопейные истоки отыскивались либо в прошлом, либо в «проповеди, содержание которой основывалось бы на философских, этических началах моделируемого будущего, лишённого негативных сторон настоящего» [3, с. 89]. Оба пути содержали в себе элемент утопии и имели место в творчестве Н.В. Гоголя.

Разговор о субстанциональности коллизии современного романа необходим в связи с обозначением его проблемы как проблемы сознания человека, который «познает миропорядок и вырабатывает свою позицию по отношению к нему» [11, с. 63]. В современном литературоведении термин «роман сознания» бытует в основном в исследованиях, посвященных модернистской и постмодернистской прозе. Между тем, этот термин в свое время был введен в употребление С.Г. Бочаровым в связи с изучением автором поэтики «Евгения Онегина». Собственно, введенный в обиход М.М. Бахтиным полифонический роман также можно рассматривать как вариант термина «роман сознания». Современный исследователь романного жанра С. И. Пискунова, например, предлагает рассматривать роман Сервантеса «Дон Кихот» как «архетипическую модель «романа сознания» – «жанра, который характеризуется тем, что главным предметом изображения в нем является не «психология», то есть предметно воссозданный «внутренний мир» вымышленного персонажа, так или иначе соотношенный с его пребыванием в мире внешнем, но его сознание (а на этом срезе бытия мир «внешний» и мир «внутренний» – нерасчленимое единство), а также сознание автора, не противостоящего своим героям как активный субъект пассивному объекту, а с ними онтологически уравниваемому» [9, с. 214].

Если опираться на философскую трактовку сознания, предложенную в трудах М.К. Мамардашвили и А.М. Пятигорского (см. работу А.М. Пятигорского и М.К. Мамардашвили «Символ и сознание. Метафизические рассуждения о сознании, символике и языке»), мир в романе Сервантеса – это символическая реальность, не противопоставляющая реальное и идеальное, но объединяющая их в субъектно-объектную сферу сознания. В научную парадигму «романа сознания» вполне укладываются имеющиеся в отечественном литературоведении трактовки русского романа как романа с символическим подтекстом, создающим «двойную перспективу»

(трагико-метафизическую и социально-историческую) осмысления и оценки (В.М. Маркович), как романа с двойным сюжетом и двойным осмыслением единого сюжета (Н.Д. Тамарченко).

В начале XIX века жанр романа связывался в основном с историческим романом, в частности, с романом вальтер-скоттовского типа. Так, «уже в конце 20-х гг. в «Московском вестнике» были нащупаны две главные идеи, которые русская философская критика положила в основу теории романа. Это – обособление личного, индивидуального начала и историзм» [8,с.314]. В.Г. Белинский провозглашает Вальтера Скотта величайшим романистом, «который dokonчил соединение искусства с жизнью, взяв в посредники историю» [4,с.267]. Нужно заметить, что говорит здесь критик не об историческом романе, а о романе вообще. Это связано с тем значением, которое придавал русский критик историческому началу в романном жанре, поскольку, как он говорил, «век наш исторический».

Творчество Вальтера Скотта действительно получило большой резонанс в России, как, впрочем, и во всех европейских странах. Можно сказать, что Вальтер Скотт создал классическую модель исторического романа, имевшую влияние на идеи, структуру и образы русского романа 1830-х годов. Как пишет М. Альтшуллер, «кульминацией жанра, лучшим русским историческим романом вальтер-скоттовского типа была «Капитанская дочка», напечатанная в 1836 году» [1,с.241].

Действительно, «роман Пушкина использует систему, характерные приемы, типологические особенности романов Скотта» [1,с.241], и М. Альтшуллер в своей работе продлевает подробное сопоставление «Капитанской дочки» с достаточно широким кругом романов В. Скотта. Но, как нам представляется, в данном случае важно не только показать структурную близость «Капитанской дочки» А.С. Пушкина и романов В. Скотта, но и существенную разницу в реализации т.н. историзма в творчестве двух авторов. Для нас это представляется важным, если учитывать главную нашу цель – выйти к осмыслению внутренней формы русского романа. Собственно, подобную работу проделал В.С. Непомнящий (только на примере драмы Пушкина «Борис Годунов») и указал на серьезные изменения во всей драматургической системе пушкинского произведения в сравнении с историческими драмами Шекспира (см.: В.С. Непомнящий «Наименее понятный жанр»).

Как показала С.И. Пискунова, «основные структурно-композиционные новации В. Скотта, как будто бы заимствованные у него А.С. Пушкиным, на самом деле унаследованы автором «Роб Роя» из испанской пикарески» [9,с.42]. Например, тема чести, важная для романа Пушкина, является и характернейшей темой плутовского романа. В чем разница? В эпиграфе к роману тема чести сформулирована в сопоставлении честь-платье, что, казалось бы, соответствует теме чести в плутовском романе, которая осмыслялась в данном жанре как общественное достояние, как «имидж». Однако, как пишет С.И. Пискунова, «сам Петр Гринев понимает честь по-своему – как честность, как открытость, как внутреннее сознание своей правоты, как совесть. А также как чистоту (недаром Цветаева называет его «беленьким»)). Ради защиты чести-чистоты Маши, он готов пожертвовать своей дворянской «честью» (своим «платьем») и отказывается объяснять на суде, что же связало его с Пугачевым» [9,с.44].

В связи со сказанным интересно сопоставить, как решается тема милости и правосудия в романе А.С. Пушкина и В. Скотта. Сцена встречи Маши с императрицей восходит, как показал М. Альтшуллер, к сцене «Эдинбургской темницы». «В самом деле, Екатерина формулирует свою (правительственную) позицию с т. зрения закона: «Императрица не может его простить. Он пристал к Самозванцу». И далее: «Королева у Скотта формулирует идею безусловного подчинения закону всех членов общества. <...> В ответ Джини апеллирует к жалости и милосердию (...) и получает для сестры помилование. Маша Миронова обращается к императрице с той же, по существу,

просьбой, только выраженной гораздо афористичнее и лаконичнее, чем это сделано у всегда многословного Скотта: «Я приехала просить милости, а не правосудия» [1, с.244]. Но парадокс всей пушкинской ситуации в том, что Гринев не был виновен, и, получается, фраза Мироновой Маши о том, что она искала «милости, а не правосудия», теряет резон. Ведь если Гринев не сказал суду всей правды, потому что не хотел впутывать Машу (ради защиты чести-чистоты Маши), то самой Маше, по логике вещей, ничего не стоило в разговоре с императрицей восстановить нарушенное правосудие. Сопоставляя беловую рукопись, где Гринев *самовольно* покидал свой пост и *добровольно* отлучался в лагерь неприятеля, и опубликованный вариант, Ю.М. Лотман связывает изменения в тексте с влиянием цензуры. Между тем, «если бы Гринев (как это было в рукописи) действительно совершил воинское преступление, апелляция Мироновой к милости была бы просто вынужденным поступком, не имеющим никакого отношения к художественной идее повести» [7, с.46]. «То, что устранение несправедливости преподносится как милость, глубоко знаменательно. Как Гринев Пугачеву, Миронова передоверяет Екатерине полное право казнить или миловать, возносящееся *выше понятия* (курсив наш) справедливости и правосудия» [7, с.45].

Чтобы объяснить приведенные примеры и связать наши суждения в единое целое, нам и понадобится термин «роман сознания». Действительно, Пушкин – романист «ломает» жанровые рамки исторического романа вальтер-скоттовского типа, переводя интерес читателя из сферы событийной, логики внешних причин и следствий в область сознания героя – повествователя со своей иерархией духовных ценностей.

Герменевтический подход к категории жанра позволяет зафиксировать некоторые закономерности, а именно связь литературного жанра с памятью культурного канона. М.Н. Виролайнен канонем называет уровень культурного космоса, который, «оставаясь невоплощенным, выполняет верховную, «законодательную» роль в его устройстве» [5, с.25]. Акцент в рассмотренных ранее примерах на том, что милосердие выше справедливости, – является общим смыслом, отсылающим читателя с «Слову о законе и благодати» Илариона, противопоставляющем благодать закону. Противопоставление закона и благодати, сформулированное в текстах древнерусской словесности, и соответствует, согласно М.Н. Виролайнен, культурному канону.

### *Список литературы*

1. *Альтшуллер М.* Эпоха Вальтер Скотта в России. Исторический роман 1830-х гг. / М. Альтшуллер. М.: Академический проект, 1996.
2. *Афанасьев А.Н.* Славянская мифология / А.Н. Афанасьев. М.: Эксмо, 2008.
3. *Беглов В.А.* Эпопея в русской литературе / В.А. Беглов. М.: Издательство Московского ун-та, 2005.
4. *Белинский В.Г.* Полное собрание сочинений: в 13т./АН СССР. Ин-т рус. литературы (Пушк. дом). М.: Издательство АН СССР, 1953. Т. 3.
5. *Виролайнен М.Н.* Исторические метаморфозы русской словесности / М.Н. Виролайнен. СПб.: Амфора, 2007.
6. *Гершензон М.О.* Мечта и мысль Тургенева / М.О. Гершензон. М.: Кн-во писателей в Москве, 1919.
7. *Заславский О.Б.* Проблема милости в «Капитанской дочке» // Русская литература, 1996. № 4.
8. *Манн Ю.В.* Русская философская эстетика / Ю.В. Манн. М.: МАЛП, 1998.
9. *Пискунова С.И.* От Пушкина – до «Пушкинского дома». Очерки исторической поэтики русского романа / С.И. Пискунова. М.: Языки славянской культуры, 2013.

10. *Радищев А.Н.* Путешествие из Петербурга в Москву/А.Н. Радищев// Полное собрание сочинений и писем: в 3 т./АН СССР. Ин-т рус. лит. (Пушк. дом). М.; Л.: Изд-во АН СССР, 1938. Т. 1.
11. *Рымарь Н.Т.* Введение в теорию романа / Н.Т. Рымарь. Воронеж: Издательство Воронежского ун-та, 1989.
12. *Тургенев И.С.* Записки охотника / И.С. Тургенев // Полное собрание сочинений и писем: в 30 т. / АН СССР. Ин-т рус. лит. (Пушк. дом). Л.: Наука, 1979. Т. 3.



## APPLYING OF THE RESULTS OF INVENTIVE ACTIVITY IN THE WORKFLOW OF THE DEPARTMENT OF PROSTHETIC DENTISTRY OF THE STATE EDUCATIONAL INSTITUTION OF HIGHER PROFESSIONAL EDUCATION «M. GORKY DONETSK NATIONAL MEDICAL UNIVERSITY»

Klyomin V.A.<sup>1</sup>, Korzh V.I.<sup>2</sup>, Volvakov V.V.<sup>3</sup>, Butuk D.V.<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Klyomin Vladimir Anatolevich – Doctor of Medicine, Professor, Head of the Department;

<sup>2</sup>Korzh Valeriy Ivanovich – Candidate of Medical Sciences, Associate Professor;

<sup>3</sup>Volvakov Vladimir Vladimirovich – Assistant;

<sup>4</sup>Butuk Denis Valerievich – Assistant,

DEPARTMENT OF PROSTHETIC DENTISTRY,

STATE EDUCATIONAL INSTITUTION OF HIGHER PROFESSIONAL EDUCATION

M. GORKY DONETSK NATIONAL MEDICAL UNIVERSITY,

DONETSK, UKRAINE

**Abstract:** *in the current article the results of the scientific work of the Department of Prosthetic Dentistry of State Educational Institution of Higher Professional Education «M. Gorky Donetsk National Medical University», embodied in 2020 in inventions, including those related to digital technologies, are considered. The possibilities of their introduction into the educational process and clinical practice of a modern dentist are also described.*

*All the inventions of the department are intended for dental prosthetics. The authors of the inventions include the staff of the Department of Prosthetic Dentistry of State Educational Institution of Higher Professional Education «M. Gorky Donetsk National Medical University», the resident and students. The described developments are introduced into the educational process of the department during the study of the discipline «Clinical Prosthetic Dentistry».*

*Certain techniques are also being approbated in various public and private dental health facilities. It should be noted that review and analysis of new inventions, and comparison of their effectiveness with existing analogues during the educational process arouses interest among students. This encourages students to the innovative and inventive activity. The results of such activity can be realized both during the educational process and during practical training of dental students.*

**Keywords:** *prosthetic dentistry, pedagogics, inventive activity, patent, digital technologies, digital dentistry, practical training, internship.*

Prosthetic dentistry faces a big and complex goal – to improve the efficiency of dental care. At the same time, one of the tasks is to increase the terms of use of dentures [3].

The solution of these tasks is possible in various ways, but development and implementation of digital technologies is considered as the most effective one, in particular in cases of prosthetic treatment with removable dentures [1, 2].

Domestic and foreign experience gives evidence of the great possibilities of digital technologies in dentistry [5].

Calculations show that the use of modern digital technologies in dental practice makes it possible to improve the quality of dental care and receive additional profit [4].

The aim of the work is to analyze the possibility of using the results of inventive activity of the Department of Prosthetic Dentistry of State Educational Institution of

Higher Professional Education «M. Gorky Donetsk National Medical University» during the studying process of the discipline «Clinical Prosthetic Dentistry».

At the Department of Prosthetic Dentistry of State Educational Institution of Higher Professional Education «M. Gorky Donetsk National Medical University», several methods of using digital technologies during removable dentures manufacturing have been developed.

Currently, patents for all invented methods have been obtained. The inventions have been introduced into the educational process of the discipline «Clinical Prosthetic Dentistry».

Proposed techniques are also being approbated in various public and private dental health facilities where practical training and residency education of dental students are being held.

Recently, the Department of Prosthetic Dentistry of State Educational Institution of Higher Professional Education «M. Gorky Donetsk National Medical University» presented the following inventions:

1. Patent №141423: «A method for modeling and fabrication of complete removable denture using 3D technology». Authors: Klyomin V. A. – Professor, Head of Department; Kubarenko V. V. – assistant; Artemenko M. V. – student; Korzh D. V. – dentist; Volvakov V. V. – assistant.

The utility model is based on the task of creating a method for modeling and fabrication of complete removable denture using 3D technology, which could provide an increase in the denture strength, reduce the time for denture fabrication, reduce the economic costs of denture fabrication without losing its quality, improve denture fixation in the oral cavity, provide even distribution of the chewing load on the prosthetic field tissues and reduce the time of patient's adaptation to a new denture.

After the final modeling of denture base, the prototype of the complete removable denture is being scanned by a 3D scanner. Then a «key» should be made of plaster or polymer impression material to fix the setting of artificial teeth. After that, the individual impression tray and wax should be removed. The artificial teeth should be degreased and covered with an adhesive. The setting of artificial teeth is being carried out in accordance with the «key» and afterwards it is placed on the table of a 3D printer. Denture base is being casted with a hot polymer using a 3D printer [6].

2. Patent №144789: «A method for a combined crown fabrication». Authors: Klyomin V. A. – Professor, Head of Department; Korzh V. I. – Associate Professor; Korzh D. V. – dentist; Artemenko M. V. – student; Taylieva K. S. – student.

This method provides the simplicity and speed of a combined crown manufacturing by reducing the number of laboratory steps. This is achieved by converting the wax composition into metal by casting and applying the crown facing in the patient's oral cavity. The cheapness of the method is achieved by using low cost materials. Tooth preparation with a shoulder prevents gum inflammation caused by the contact of the gum with crown facing. The hydrophobicity of the facing prevents chipping and cracking. The facing does not lose its aesthetic qualities and gloss over time, and also does not require polishing every six months. Such crowns can be used in patients with high tooth wear. Crown fabrication by casting makes it possible to increase crown strength, wear resistance of the crown framework, and also improves the accuracy of reproduction of anatomical shape of the tooth [8].

3. Patent №142045: «Method for a complete removable denture relining». Authors: Klyomin V. A. – Professor, Head of Department; Kubarenko V. V. – assistant; Artemenko M. V. – resident; Alizada A. M. – resident.

The utility model is based on the task of creating a method that provides time reducing for denture relining, reducing of economic costs of denture relining, as well as improving the accuracy of repetition of the tissues relief of the prosthetic field,

which will make it possible to achieve even distribution of the chewing load on the tissues of the prosthetic field, reduce atrophy of prosthetic field tissues and reduce the time of patient's adaptation to the relined denture.

For providing of proposed method for complete removable denture relining a functional impression using a patient's removable denture should be obtained. The functional impression is scanned with a 3D scanner, and then models of the patient's prosthetic field are created and analyzed in the Artec 3D software. Next, the denture is being set on the table of a 3D printer and with its help a hot polymer is applied to the areas covered with an adhesive. The use of the Artec 3D software provides high-precision repetition of the tissue relief of the prosthetic field and valve zone, that improves denture fixation. The even distribution of the chewing load on the prosthetic field tissues reduces their atrophy. At the same time, the time of patient's adaptation to relined denture is reduced [7].

Considering all the above, the following conclusions should be made:

1. One of the priority directions of the department's activity is the use of digital technologies. Students and residents are actively involved in this process. They took an active part in the invention and implementation of new methods of dental prosthetics proposed in 2020. Practice shows that the consideration and analysis of new developments in the relevant classes, the comparison of their effectiveness with existing analogues arouses interest among students and residents. This results in a much deeper perception of the studied material. It also allows attracting the most active students to rationalization and inventive activity.

2. The results of inventive activity can be actively used to solve practical problems and use the obtained results in the educational process and during practical training in order to form knowledge and manual skills of students and residents during the study of discipline «Clinical Prosthetic Dentistry».

### *References*

1. Al'manakh ortopedicheskoi stomatologii Donbassa [Almanac of Prosthetic Dentistry of Donbass] / Pod red. prof. V.A. Klemina. Donetsk, Chelovek Publ., 2015. 187 p.
2. *Klemin V.A.* Zubnye koronki iz polimernykh materialov [Polymer dental crowns]. Moscow, Medpress-inforM Publ., 2004. 176 p.
3. *Klemin V.A., Kubarenko V.V., Terzi D.O.* Tsifrovoy analiz i otsenka stomatologicheskogo statusa patsienta [Digital analysis and assessment of the patient's dental status]. LAMBERT Academic Publishing, 2018 160 p.
4. Neotlozhnaya pomoshch' v stomatologii. Posobie po proizvodstvennoi praktike po stomatologii [Emergency care in dentistry. Guide for practical training] / V.A. Klemin, N.V. Kabanova, V.V. Kubarenko i dr.; Pod red. V.A. Klemina. 2-e izd., ispr. i dop. – Donetsk, Publ. Zaslavskii A.N., 2014. 352 p.
5. Ortopedicheskaya stomatologiya: uchebnik [Prosthetic dentistry: textbook] / pod red. E.S. Kalivradzhiyan, I.Yu. Lebedenko, E.A. Bragina, I.P. Ryzhovoi. 3-e izd., pererab. i dop. Moscow, GEHOTAR-Media Publ., 2020. – 800 p.
6. Patent Ukrainy u201909026, 10.04.2020. Sposib modeliuvannia ta vyhotovlennia povnoho znimnogo proteza za dopomohoiu 3D-tekhnologii [A method for modeling and fabrication of complete removable denture using 3D technology] // Patent Ukrainy № 141423, 2020. Biul. № 7 / Klomin V.A., Kubarenko V.V., Artemenko M.V., Korzh D.V., Volvakov V.V.

7. Patent Ukrainy u201911143, 12.05.2020. Sposib perebazuvannia povnoho znimnoho proteza [Method for a complete removable denture relining] // Patent Ukrainy №142045. 2020. Biul. № 9 / Klomin V.A., Kubarenko V.V., Artemenko M.V., Alizada A.M.
8. Patent Ukrainy u202003037, 27.10.2020. Sposib vyhotovlennia kombinovanoi koronky [A method for a combined crown fabrication] // Patent Ukrainy №144789. 2020. Biul №20 / Klomin V.A., Korzh V.I., Korzh D.V., Artemenko M.V., Tailieva K.S.

## СОХРАНЕНИЕ И ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ЭТНОКУЛЬТУРНЫХ ТРАДИЦИЙ КРЫМСКИХ ТАТАР (НА МАТЕРИАЛЕ ЭТНИЧЕСКОГО МУЗЕЯ ИБРАИМА ИБРАГИМОВА)

Нишева Э.В.

*Нишева Элина Вячеславовна – магистрант,  
кафедра этнохудожественного творчества и музыкального образования,  
Казанский государственный институт культуры, г. Казань*

**Аннотация:** в начале прошлого века культура крымских татар привлекала внимание ученых, но ряд событий середины двадцатого столетия способствовал приостановке исследований в данной области, которые возобновились только к концу века. В девяностых годах двадцатого века началось интенсивное изучение разнообразных аспектов истории, политики, экономики, языка, литературы, архитектуры, изобразительного и декоративно-прикладного искусства, а также традиций крымских татар. Данная статья посвящена этническому музею Ибраима Ибрагимова как источнику изучения этнокультурных традиций крымских татар.

**Ключевые слова:** история, этнология, этнография, этника, этнос, краеведение, музей, крымские татары, культура.

УДК 908

Актуальность рассматриваемой темы обусловлена тем, что современное общество живет в условиях поликультурности, многонациональности. Сегодня как никогда актуально воспитывать толерантное отношение к традициям, обычаям других народов. Культура крымских татар самобытна и уникальна.

Рассматривая вопрос этногенеза крымских татар, мы пришли к выводу о том, что крымские татары могут считаться гетерогенной этнической группой, которая имеет собственные корни в глубокой крымской античности. Кроме того, очевидно, что крымские татары произошли от множества более ранних этнорелигиозных групп, которые занимали разнообразные территории Крымского полуострова. Базис для формирования понятия широкой крымско-татарской групповой идентичности был заложен вместе с процессом исламизации данного народа в XV-XVI веках.

В силу присутствия различных национальных групп на полуострове, как важном торгово-культурном пути, на этнические процессы крымских татар оказывалось постоянное влияние, что объясняет присутствие межэтнической интеграции. Во-вторых, этноконфессиональная структура полуострова существенно преобразовалась после присоединения Крыма к Российской империи в 1783 году. Важной чертой Крымского полуострова представляется его поликонфессиональная структура. Таким образом, отчетливо прослеживается тенденция устойчивого межэтнического и межконфессионального взаимодействия многочисленных этнических групп на полуострове Крым.

Особенно значима для сохранения культуры крымских татар деятельность исследователя-этнографа Ибраима Ибрагимова. Любовь к крымско-татарской этнокультуре привела Ибрагима к коллекционированию историко-этнических предметов. В области этнической культуры деятельность Ибраима неопределима – им было собрано множество предметов быта крымских татар. Все эти предметы представляют собой историческую и культурную ценность. Этнографический музей Ибраима Ибрагимова сегодня представляет собой источник важной этнографической информации о традициях и культуре крымских татар: все предметы, экспонаты музея имеют свою историю и хранят глубокое знание о народе.

Ибрагимов Ибраим Энверович родился 29 декабря 1974 года в г. Новороссийске Краснодарского края. Семья, где родился Ибраим, была депортирована. Бабушка переехала в город Горький (сегодня известен как Нижний Новгород).

Любовь к крымско-татарской этнокультуре привела Ибрагима к коллекционированию историко-этнических предметов. Самая первая этническая коллекция начиналась с «колодезных камней». Так Ибрагим называл камни, из которых набирали воду к себе домой, либо каменное «корыто», из которого поили скот. В некоторых дворах колодезные камни лежали без употребления. Тем временем увлеченный коллекционированием старинных предметов Ибрагим решил выкупить эти камни у знакомых ему жильцов. Этот интерес стал толчком для организации этнографической экспедиции. Ибрагим знакомился со стариками (его стало тянуть к таким людям), фотографировался с ними, задавал вопросы, начал непроизвольно собирать материал, фиксировать его.

Его этническо-историческая коллекция началась с камней, что потянуло за собой поиск и других предметов быта: посуды, кованых изделий и так далее. Во всем этом ему помогали родственники: что-то находили у себя, что-то у соседей, и так постепенно формировалась коллекция этнографа. К этнографу часто приезжают репортеры, журналисты, известные люди, блогеры, ученый рассказывает им о себе и о своей любви к коллекционированию старинных предметов, об этнической культуре крымских татар. В 2018 году вышла книга «Традиционная культура крымских татар» (автор-составитель – заслуженный художник Украины Мамут Чурлу). Материалы этого сборника полезны как для этнографов, так и для учителей, музейных работников, крымоведов, популяризаторов традиционной культуры Крыма, специалистов этнотуризма, студентов и преподавателей гуманитарных вузов.

На данный момент Ибраим Ибрагимов – владелец частного музея старинных предметов быта крымских татар XIX века, а во дворе дома – лапидарий, музей древности. Ибрагим – очень гостеприимный человек, его музей могут посетить как простые, так и знаменитые люди. В своем живом музее ученый встречает гостей традиционной аутентичной кофейной церемонией, для которой ревностно отбирает лучший кофе и контролирует его помол и обжарку. Коллекция Ибраима состоит из нескольких тысяч предметов, крупных около 700 экспонатов. Самые популярные в музее – это керамические и металлические изделия, ювелирные украшения, посуда, вышивка, ткачество.

Многие экспонаты музея берут своё начало в исламской культуре. Непосредственно ислам (мусульманство) повлиял на этническую культуру крымских татар. Ибраим Ибрагимов оставил значительный след в изучении крымскотатарской культуры. Результатом его исследовательской деятельности стало открытие этнографического музея, в котором собраны предметы материальной культуры крымского народа: посуда, орудия труда, национальная одежда, монеты, оружие, украшения и др. Ибраим Ибрагимов является автором научных трудов по культуре и истории крымских татар. Ибрагим сделал первые шаги к появлению живого музея: обустроил своё жилище в старинном крымско-татарском стиле; выкупал всевозможные книги, путеводители, открытки. Этнограф знакомился и общался с историками, изучал исторические материалы, углублялся в старинные хроники, изучению которых придавал огромное значение, накапливая в себе знания о крымско-татарской этнокультуре. Живой этнографический музей Ибраима уникален своей исторической коллекцией предметов крымскотатарского быта, включившей в себя отдельные экспонаты, сохранившиеся из глубокой древности до наших дней. Эти находки расширили представление о культуре крымских татар и позволили внести уточненные данные в исследование культуры и быта крымских татар. Музей является уникальным и с точки зрения музейных технологий: посетители музея могут принять участие в кофейной церемонии, дегустации национальных блюд и экскурсии по

историческим местам крымских татар. Всё это делает посещение музея незабываемым и зрелищным.

### *Список литературы*

1. *Айбабин А.И.* Основные проблемы этнической истории Крыма / А.И. Айбабин, А.Г. Герцен, И.Н. Храпунов // Материалы по археологии, истории и этнографии Таврии, 1993. Вып. III. С. 211-222.
2. *Айбабин А.И.* Проблемы этнической истории средневекового Крыма / А.И. Айбабин // Исторический опыт межнационального и межконфессионального согласия в Крыму. Симферополь, 1999. С. 3-10.
3. Археология СССР: Крым, Северо-Восточное Причерноморье и Закавказье в эпоху средневековья. IV-XIII века // [Коллективная монография]. Серия: Археология. М.: Наука, 2003. 532 с.
4. *Кая И.С.* Крымчаки. Историко-этнографический очерк / И.С. Кая. Карасубазар, 1916. 10 с.
5. *Кеппен П.И.* Крымский сборник: О древностях Южного берега Крыма и гор Таврических / П.И. Кеппен. СПб : Тип. Имп. Акад. наук, 1837. 409 с.
6. Крымские азисы (гробницы святых) // Восточный сборник. СПб, 1913. С. 214-216.
7. *Никифоров М.А.* Проблемы интеграции Крыма в состав Российской империи в первые годы после присоединения / М.А. Никифоров // Мусульманский мир, 2015. № 4. С. 67-73.
8. *Смирнов В.Д.* Крымское ханство в XVIII веке / В.Д. Смирнов. М.: Ломоносовъ, 2015. 232 с.
9. *Сосногорова М.А.* Мегалитические памятники в Крыму / М.А. Сосногорова // Русский вестник, 1875. № 7. С. 266-287.
10. *Спиридонов Д.С.* К вопросу о мучении св. Климента, папы римского в Крыму / Д.С. Спиридонов // Известия таврической ученой архивной комиссии, 1909. № 43. С. 115-124.
11. *Санин Г.А.* Крым. Страницы истории: пособие для учителей общеобразоват. организаций / Г.А. Санин. М.: Просвещение, 2015. 80 с.
12. *Усейнов С.М.* Русско-крымскотатарский, крымскотатарско-русский словарь / С.М. Усейнов. Симферополь: Издательский дом "Тезис", 2007. 640 с.



ИЗДАТЕЛЬСТВО «НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ»  
HTTP://SCIENTIFICPUBLICATIONS.RU  
EMAIL: INFO@SCIENTIFICPUBLICATIONS.RU

 РОСКОМНАДЗОР  
СВИДЕТЕЛЬСТВО ПИ № ФС 77-62928



CYBERLENINKA



НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
 LIBRARY.RU

 Google™  
scholar

Российская  
книжная палата  
 TACC



Вы можете свободно делиться (обмениваться) — копировать и распространять материалы на любом носителе в любом формате и адаптировать (создавать производные материалы) — делать ремиксы, видоизменять, и создавать новое, опираясь на эти материалы. С указанием авторства.

Вы должны обеспечить соответствующее указание авторства, предоставить ссылку на лицензию, и обозначить изменения, если таковые были сделаны.

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.ru>

